

## オンライン面会について

東京都の新型コロナウイルス感染状況を鑑み対面による面会制限を実施させて頂くと共に、施設とご自宅を繋ぐ、オンライン面会を行わせて頂いております。

入所されている利用者の方々へ、可能な限り平等な面会の機会を確保できるよう、以下に定める利用規約及びご利用の流れにご理解とご協力を頂き、オンライン面会をご利用いただきますようお願い致します。

### <使用ツール>

- ・ Line (ライン)

### <利用規約>

- ・ 面会時間は 15:00~16:00 の間で10分程度となります。
  - ・ 事前予約及び当日手順を行って頂いた方にのみ、面会の対応をさせていただきます。
  - ・ 入所フロア毎に面会日を決めさせていただきますので、ご確認のうえ事前予約をお願いいたします。尚、日程はホームページまたはお電話でご確認頂けます。
  - ・ 面会予約は利用者1人につき、2週間以上の間隔を空けてお取りください。
  - ・ 1度の予約で複数回の予約はお受けできません。
  - ・ 面会者（ご家族等）が使用する通信機器・アプリ等の準備、設定及びオンライン面会にかかわる費用負担等は面会者の責任においてお願いします。
  - ・ 面会者が使用する通信機器の設定や費用等のご質問にはお答え出来かねます。
  - ・ 面会者からの着信（トーク、通話等）には対応いたしかねます。
- また、面会者が作成する（した）グループ LINE への招待は行わないでください。
- ・ 利用者の体調や事前登録上の不備、システムトラブル等により、面会ができない場合もございます。
  - ・ ビデオ通話がつながらなかった場合及び通信障害により接続が切れた場合については、面会時間内に限り、施設側から再度接続いたします。その場合、再接続までに時間を要する場合がありますことをご了承ください。
  - ・ 利用者を誹謗中傷する内容や公序良俗に反する内容と判断した場合は、面会を中止させていただきます。
  - ・ オンライン面会を利用する場合、電話による事前予約をした時点で当規約に同意されたものとし、当規約を適用させていただきます。内容をよくお読みいただいた上で、手続きをお進めください。

### <プライバシーポリシー>

- ・ 当施設の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た利用者又は扶養者もしくはその家族等に関する個人情報は、その適切な取扱いを厳守します。
- また、正当な理由なく第三者に漏らしません。

### <ご利用の流れ>

- ① 電話（受付時間 10:00~17:30 の間）により面会希望日の予約を行って頂きます。
- ② アプリをインストールし、最下部の QR コードから友達登録を行ってください。
- ③ オンライン面会の当日、10:00~14:00 の間にライン上のトークで以下の内容を送信してください。  
・入所者氏名 ・面会者氏名 ・面会者の続柄
- ④ 上記の確認が取れた方から順次、ビデオ通話でご連絡申し上げます。

### リハビリケアかつしか QR コード

