

令和2年7月14日

オンライン面会について

東京都の感染状況を鑑み面会制限を実施させていただくと共に、施設とご自宅を繋ぐ、オンライン面会を7月20日より受付開始させていただきます。

多くのご家族様にご利用していただく為に、下記の内容をご理解いただき、ご利用いただきますようお願い致します。

<使用ツール>

- ・Line（ライン）

<利用規約>

- ・1日5組のオンライン面会に対応致します。
- ・面会時間は15:00~16:00の間で10分程度となります。
- ・事前予約及び当日手順を行って頂いた方にのみ、面会の対応をさせていただきます。
- ・日にちごとに面会フロアを決めさせていただきますので、事前予約をお願いします。
- ・面会予約は利用者1人につき、1週間以上の間隔を空けてお取りください。
- ・1度の予約で複数回の予約はお受けできません。
- ・面会者（ご家族等）が使用する通信機器・アプリ等の準備、設定及びオンライン面会にかかわる費用負担等は面会者の責任においてお願いします。
- ・面会者が使用する通信機器の設定や費用等のご質問にはお答え出来かねます。
- ・面会者からの着信（トーク、通話等）には対応いたしかねます。
また、面会者が作成する（した）グループLINEへの招待は行わないでください。
- ・利用者の体調や事前登録上の不備、システムトラブル等により、面会ができない場合もございます。
- ・ビデオ通話がつながらなかった場合及び通信障害により接続が切れた場合については、面会時間内に限り、施設側から再度接続いたします。その場合、再接続までに時間を要する場合がありますことをご了承ください。
- ・利用者を誹謗中傷する内容や公序良俗に反する内容と判断した場合は面会を中止させていただきます。
- ・オンライン面会を利用する場合、申し込んだ時点で当規約に同意したものとさせていただきます。
- ・面会希望者が本サービスへの申し込み（電話による事前予約）をした時点で利用規約が適用されます。内容をよくお読みいただいた上で、手続きをお進めください。

<プライバシーポリシー>

- ・当施設の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た利用者又は扶養者もしくはその家族等に関する個人情報は、その適切な取扱いを厳守します。
また、正当な理由なく第三者に漏らしません。

<ご利用の流れ>

- ① 電話（受付時間 10:00~17:30 の間）により面会希望日の予約を行って頂きます。
- ② アプリをインストールし、最下部の QR コードから友達登録を行ってください。
- ③ オンライン面会の当日、10:00~14:00 の間にライン上のトークで以下の内容を送信してください。
 - ・入所者氏名 ・面会者氏名 ・面会者の続柄
- ④ 上記の確認が取れた方から順次、ビデオ通話でご連絡差し上げます。

リハビリケアかつしか QR コード



【問い合わせ先】

リハビリケアかつしか

支援相談室 電話：03-5672-1178