

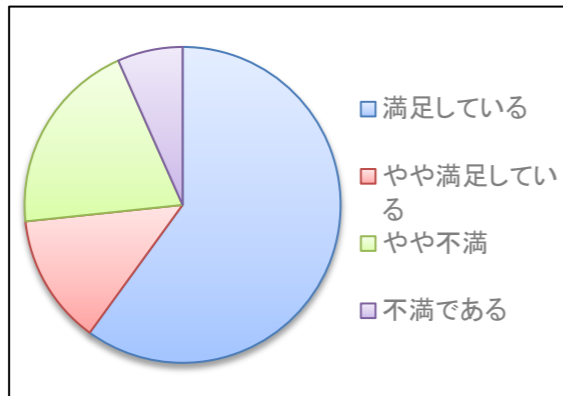
令和元年 満足度調査
集計結果(4階)

実施期間 令和元年6月13日～30日

対象者数	15	配布枚数	15	回収枚数	15	回収率	100%
------	----	------	----	------	----	-----	------

①施設での食事に満足されていますか？また、食べたい食事をお聞かせください。

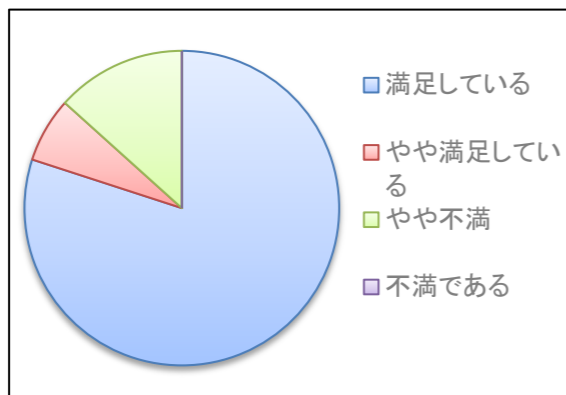
回答	人数	比率
満足している	9	60%
やや満足している	2	13%
やや不満	3	20%
不満である	1	7%
	15	100%



理由	回答
<p>食べたい物:炊き込みご飯、餃子、フルーツ、揚げ物(フライ・天ぷら)、ねぎ味噌、佃煮等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時々味が薄いものがある ・味、コク、旨味が不足している ・自分の味付けと違う 	<p>貴重なご意見、ありがとうございます。栄養科と検討します。</p>

②施設での入浴に満足されていますか？

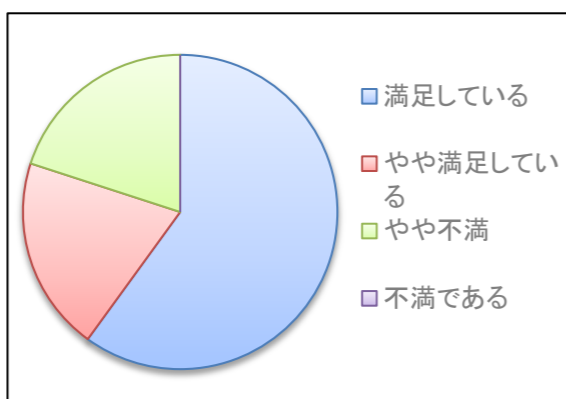
回答	人数	比率
満足している	12	80%
やや満足している	1	7%
やや不満	2	13%
不満である	0	0%
	15	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・大満足、浴槽のお湯がいつもきれい、入れ替えてくれる ・トラブル時の対応がよくないときがある ・コールにすぐに出てくれないときがある 	<p>トラブル時の対応方法をフロア職員に周知します。</p> <p>浴室内からナースコールに迅速に対応します。</p>

③入浴やトイレ介助の際、プライバシーに配慮されていると感じますか？

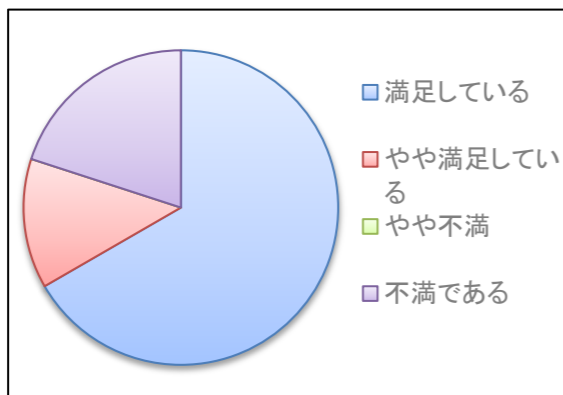
回答	人数	比率
満足している	9	60%
やや満足している	3	20%
やや不満	3	20%
不満である	0	0%
	15	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・きれいです ・少々雑な面があります ・男性介助時に恥ずかしかった ・居室の扉をノックせずに入ってきた時、居室のトイレを開けて使用していたので恥ずかしかったです 	<p>職員の介助、行動について指導にあたります。</p>

④リハビリの内容に満足されていますか？

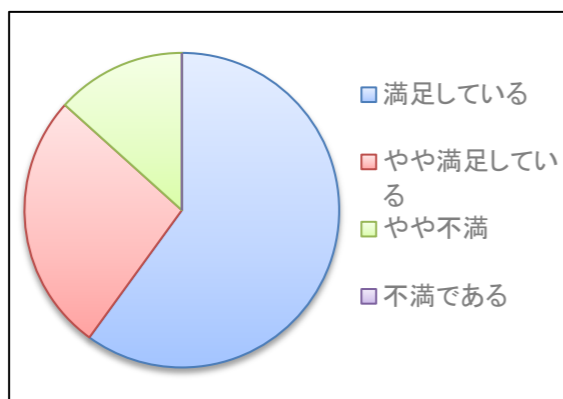
回答	人数	比率
満足している	10	67%
やや満足している	2	13%
やや不満	0	0%
不満である	3	20%
無し又は不可(1)	15	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し時間を長くして欲しい ・いつも拒否している ・回数をもっと行いたい ・フロアリハ(自主トレ)は午後が良い 	リハビリスタッフと問題点を確認し、解決に向けて取り組みます。

⑤職員の対応(言葉遣い・態度等)に満足されていますか？

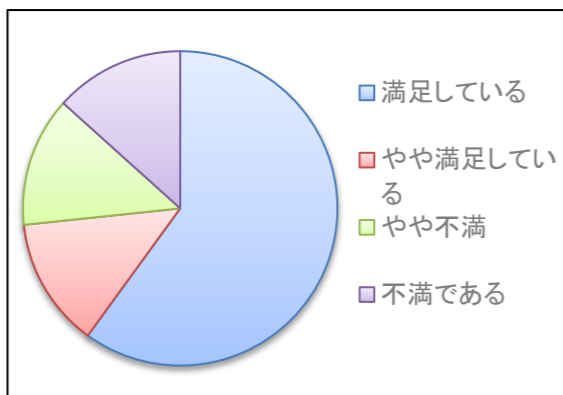
回答	人数	比率
満足している	9	60%
やや満足している	4	27%
やや不満	2	13%
不満である	0	0%
	15	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・職員と話せて楽しいです ・丁寧です ・一部で衛生観念の低い人がいます 	声掛け、言葉遣いについてスタッフ間で見直し、個別に指導しております。 清潔を心掛けて対応していきます。

⑥レクリエーションの内容に満足されていますか？

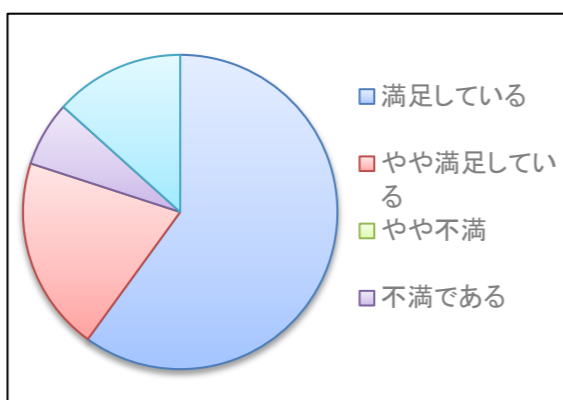
回答	人数	比率
満足している	9	60%
やや満足している	2	13%
やや不満	2	13%
不満である	2	13%
回答不可(1)	15	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・お花作りもやってみたい ・もっとレクをおこなって欲しい 	<p>ベランダの花壇に季節毎に応じた植物の種を植え、季節感を感じて頂けるように対応してまいります。</p> <p>利用者様にアンケートをとり、対応していけるものに関しては、しっかり時間を設け取り組んでまいります。</p>

⑦ナースコールの対応はいかがですか？

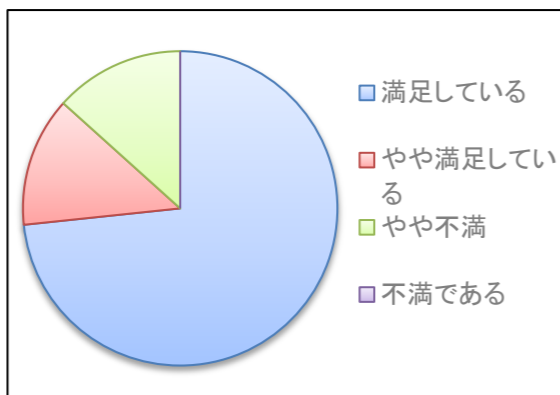
回答	人数	比率
満足している	9	60%
やや満足している	3	20%
やや不満	0	0%
不満である	1	7%
使用機会なし	2	13%
回答不可(1)	15	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・まれに対応がよくない時があります 	丁寧な対応を心がけます。

⑧施設での生活に満足されていますか？また、やりたい事などございましたらお聞かせください。

回答	人数	比率
満足している	11	73%
やや満足している	2	13%
やや不満	2	13%
不満である	0	0%
	15	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・レクを増やして欲しい ・家の事が心配です ・リハビリを増やしてほしい 	<p>フロアでのリハビリ時間の見直し行います。</p> <p>ご相談して頂ければ、ご家族にすぐご連絡致します。</p> <p>リハビリ科と情報共有し、フロアで出来るリハビリにて対応出来るか検討していきます。</p>

⑨今後施設で取り組んで欲しいこと等あればご自由にお答えください

- ・カラオケで歌を歌いたい

3週に1度、フロアでカラオケを行っています。職員にお声かけ下さい。

- ・処方箋の量が少ない、増加して欲しい

施設長の指示のもと、体調をみながら相談となります。