

令和元年 満足度調査  
集計結果(3階)

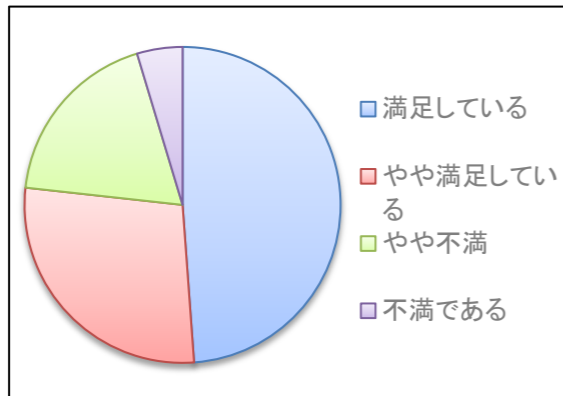
実施期間 令和元年6月13日～30日

|      |    |      |    |      |    |     |      |
|------|----|------|----|------|----|-----|------|
| 対象者数 | 43 | 配布枚数 | 43 | 回収枚数 | 43 | 回収率 | 100% |
|------|----|------|----|------|----|-----|------|

\* 回答不可(5)

①施設での食事に満足されていますか？また、食べたい食事をお聞かせください。

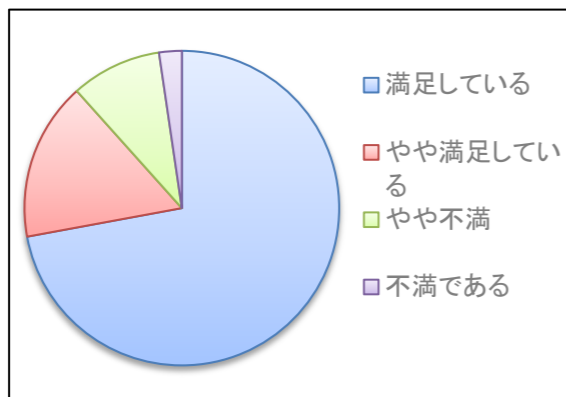
| 回答       | 人数 | 比率   |
|----------|----|------|
| 満足している   | 21 | 49%  |
| やや満足している | 12 | 28%  |
| やや不満     | 8  | 19%  |
| 不満である    | 2  | 5%   |
|          | 43 | 100% |



| 理由   | 回答                                       |
|--|--|
| <p>食べたい物：<br/>お刺身、お寿司、納豆、とろろ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・味付けが薄いときがある</li> <li>・柔らかい</li> <li>・噛めないものもある</li> </ul> | <p>意見を参考により良い食事が提供できるように栄養科へ伝えて行きます。</p> |

②施設での入浴に満足されていますか？

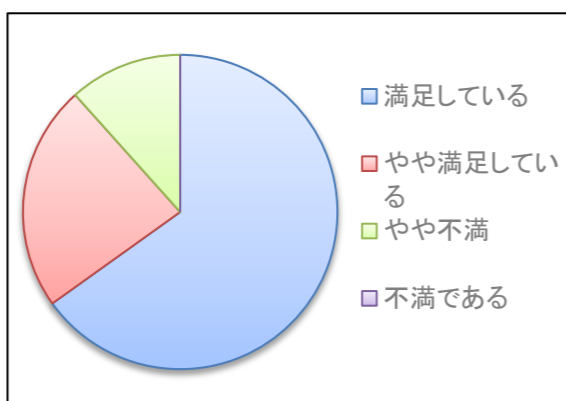
| 回答       | 人数 | 比率   |
|----------|----|------|
| 満足している   | 31 | 72%  |
| やや満足している | 7  | 16%  |
| やや不満     | 4  | 9%   |
| 不満である    | 1  | 2%   |
|          | 43 | 100% |



| 理由  | 回答   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちが良いです</li> <li>・時間が短く感じる</li> <li>・日数を増やして欲しい</li> <li>・お湯が浅く肩が出る</li> <li>・急がないといけない時や、すぐに介助して貰えない時があります</li> </ul> | <p>入浴回数は週2回となっています。</p> <p>体調に配慮しながら出来るだけ希望に添えるよう対応していきます。</p> <p>出来る事は今後も行って頂き、必要な事に関しては引き続き介助を行っていきます。</p> |

③入浴やトイレ介助の際、プライバシーに配慮されていると感じますか？

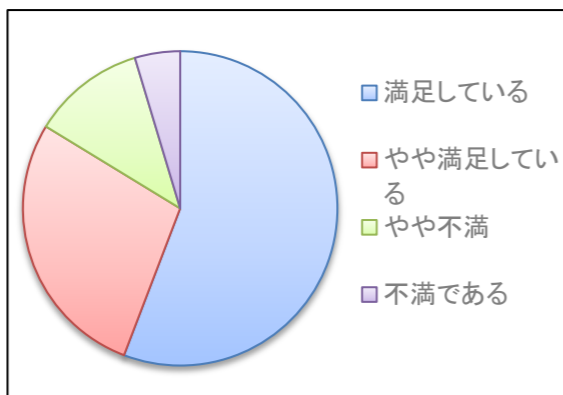
| 回答       | 人数 | 比率   |
|----------|----|------|
| 満足している   | 28 | 65%  |
| やや満足している | 10 | 23%  |
| やや不満     | 5  | 12%  |
| 不満である    | 0  | 0%   |
|          | 43 | 100% |



| 理由  | 回答   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮されている</li> <li>・扉の閉まりが悪いところがある</li> <li>・トイレ使用時にあけられることがある</li> <li>・脱衣場で待つことがあります</li> </ul> | <p>扉の不具合に関しては修理依頼をして対応していきます。</p> <p>トイレ使用が分かるよう、全てのトイレの扉に札を下げるようにしていきます。</p> <p>脱衣後直ぐ入浴出来るよう配慮していきます。</p> |

④リハビリの内容に満足されていますか？

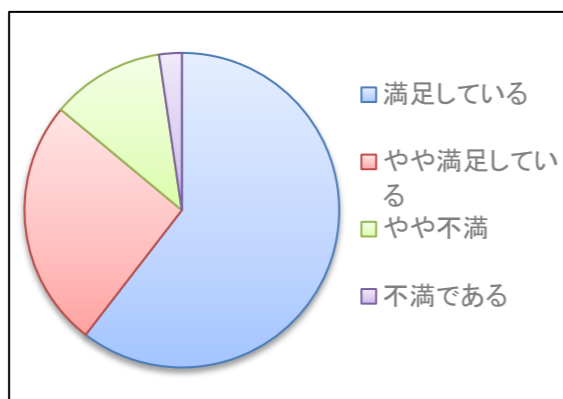
| 回答       | 人数 | 比率   |
|----------|----|------|
| 満足している   | 24 | 56%  |
| やや満足している | 12 | 28%  |
| やや不満     | 5  | 12%  |
| 不満である    | 2  | 5%   |
|          | 43 | 100% |



| 理由  | 回答   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>回数や時間を増やして欲しい</li> <li>人によりやり方が違う</li> <li>もっと歩きたい</li> <li>介護職員にもリハビリをやって欲しい</li> </ul> | <p>リハビリ科へ意見を伝え、スタッフ間の情報、介入の統一に努めます。</p> <p>介護職員も取り組めるよう調整、工夫をしていきます。</p> |

⑤職員の対応(言葉遣い・態度等)に満足されていますか？

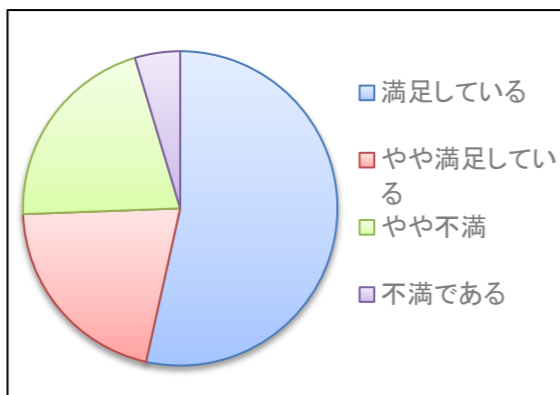
| 回答       | 人数 | 比率   |
|----------|----|------|
| 満足している   | 26 | 60%  |
| やや満足している | 11 | 26%  |
| やや不満     | 5  | 12%  |
| 不満である    | 1  | 2%   |
|          | 43 | 100% |



| 理由   | 回答   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>皆よくしてくれる</li> <li>人により変わるが全体的には良い</li> <li>忙しくしている時など、言いにくいときがあります</li> <li>待たされるときがあります</li> </ul> | <p>やむを得ず待つて頂く際は、理由を伝えなるべく早く対応出来るよう努めていきます。</p> <p>接遇面への意識を高め取り組んでいくよう努めていきます。</p> <p>目線を合わせゆっくり話していく、威圧的な態度にならないよう気を付ける等</p> |

⑥レクリエーションの内容に満足されていますか？

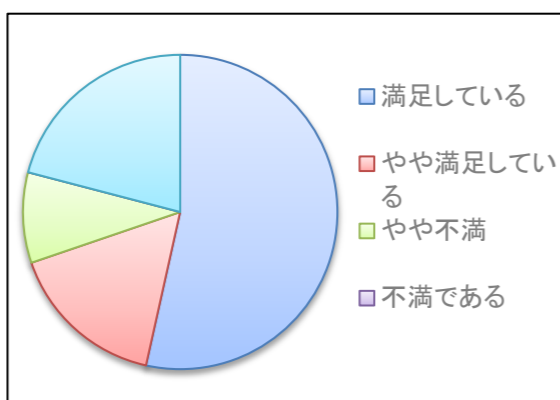
| 回答       | 人数 | 比率   |
|----------|----|------|
| 満足している   | 23 | 53%  |
| やや満足している | 9  | 21%  |
| やや不満     | 9  | 21%  |
| 不満である    | 2  | 5%   |
| 回答不可(1)  | 43 | 100% |



| 理由   | 回答  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・体操は好きではない</li> <li>・足が悪くて、中々参加できない</li> <li>・色々な事がやりたい</li> <li>・ドライブに行きたい</li> <li>・外出がしたいです</li> </ul> | <p>現在は、年2回 外出レクリエーションを行っています。</p> <p>意見を参考に今後のレクリエーションに反映させていただきます。</p> |

⑦ナースコールの対応はいかがですか？

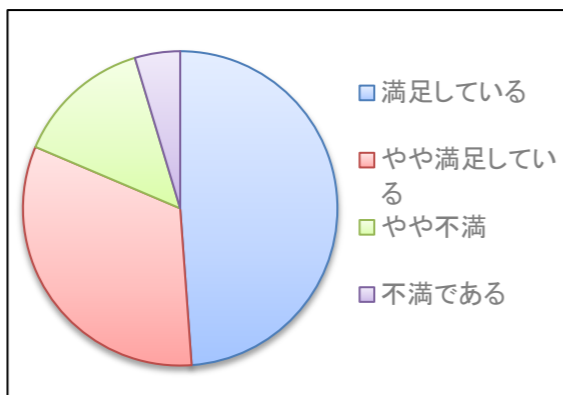
| 回答       | 人数 | 比率   |
|----------|----|------|
| 満足している   | 23 | 53%  |
| やや満足している | 7  | 16%  |
| やや不満     | 4  | 9%   |
| 不満である    | 0  | 0%   |
| 使用機会なし   | 9  | 21%  |
| 回答不可(1)  | 43 | 100% |



| 理由  | 回答   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・待たされるときがある</li> <li>・コールが手が届かないところにある時がありました</li> </ul> | <p>直ぐ対応をとるよう職員に周知していきます。</p> <p>状況に合わせ、居室内にて利用しやすい位置にナースコールがあるかを都度、確認していきます。</p> |

⑧施設での生活に満足されていますか？また、やりたい事などございましたらお聞かせください。

| 回答       | 人数 | 比率   |
|----------|----|------|
| 満足している   | 21 | 49%  |
| やや満足している | 14 | 33%  |
| やや不満     | 6  | 14%  |
| 不満である    | 2  | 5%   |
|          | 43 | 100% |



| 理由   | 回答   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・天国、有難いです</li> <li>・杖で歩けるようになりたいです</li> <li>・楽しく色々な人と話したい</li> <li>・外食(お寿司)がしたい</li> <li>・薬の管理が大変ですぐにももらえないときがある</li> <li>・好きな物を食べたい、コーヒーが飲みたい</li> </ul> | <p>意見を参考にし改善出来る事は早急に見直しをしていきます。</p> <p>おやつ時：<br/>毎週日曜日はお茶以外の飲み物を、隔月毎1回はケーキの提供をしています。</p> |

⑨今後施設で取り組んで欲しいこと等あればご自由にお答えください

- ・遠足に行きたい
- ・アルコールが飲みたい