

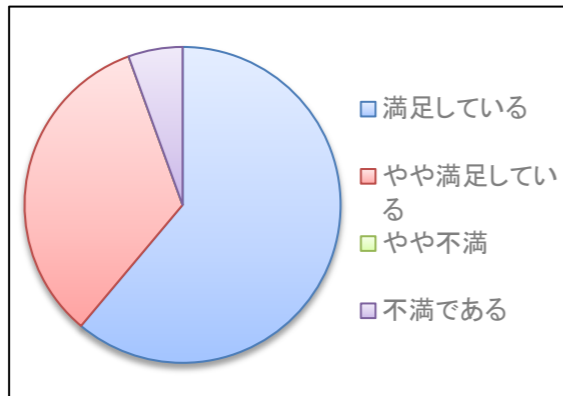
令和元年 満足度調査
集計結果(2階)

実施期間 令和元年6月13日～30日

対象者数	18	配布枚数	18	回収枚数	18	回収率	100%
------	----	------	----	------	----	-----	------

①施設での食事に満足されていますか？また、食べたい食事をお聞かせください。

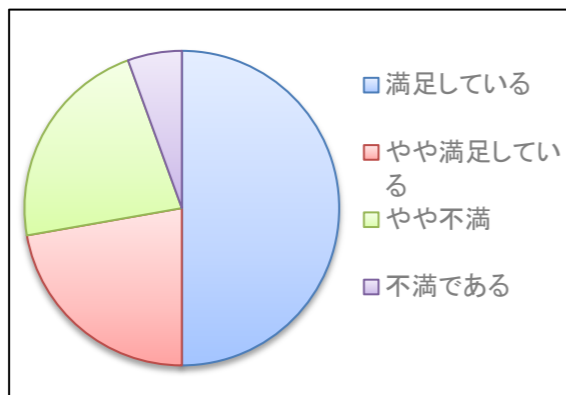
回答	人数	比率
満足している	11	61%
やや満足している	6	33%
やや不満	0	0%
不満である	1	6%
	18	100%



理由	回答
<p>食べたい物： お肉、五目御飯、松坂牛、 静岡産うなぎ、お汁粉</p> <p>・美味しいです ・費用の割に美味しいです</p> <p>・おかずに対して不満あり (みそ汁は美味しいです)</p>	<p>嗜好を取り入れ、食事の提供が出来るか、 栄養科と検討します。</p>

②施設での入浴に満足されていますか？

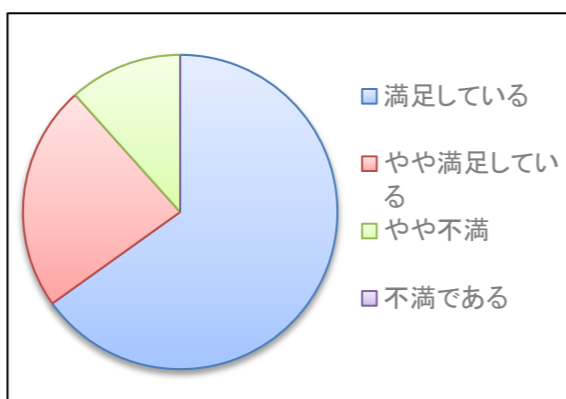
回答	人数	比率
満足している	9	50%
やや満足している	4	22%
やや不満	4	22%
不満である	1	6%
	18	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちよく入れています ・お風呂の温度が高い ・長風呂派なのでゆっくりのんびり入りたい ・入浴時間が短い 	<p>体調に配慮しながら、希望に副えるよう努めて参ります。</p>

③入浴やトイレ介助の際、プライバシーに配慮されていると感じますか？

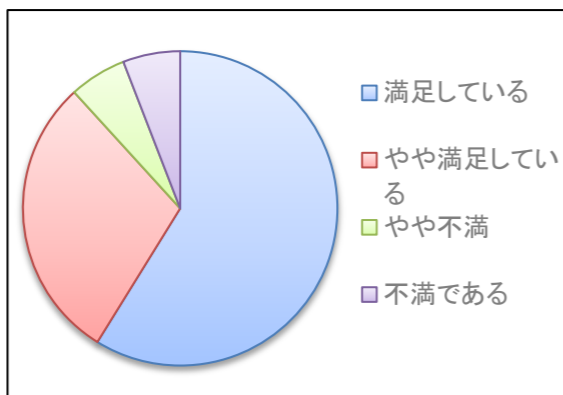
回答	人数	比率
満足している	28	65%
やや満足している	10	23%
やや不満	5	12%
不満である	0	0%
	43	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・扉を閉めてくれている ・マナーは守れている ・たまに扉を開ける人がいる 	<p>プライバシーの配慮を徹底します。</p>

④リハビリの内容に満足されていますか？

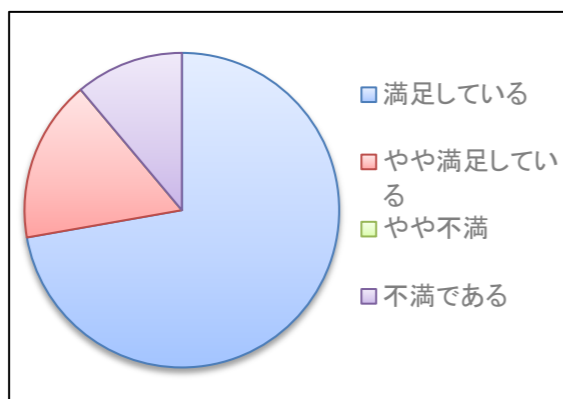
回答	人数	比率
満足している	10	59%
やや満足している	5	29%
やや不満	1	6%
不満である	1	6%
無し又は不可(1)	17	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・良くやってくれてる ・もっと沢山リハビリをおこないたい ・時間が少ない ・あまり変化を感じられない 	<p>リハビリ職員と行うリハビリは、時間が決まっております。</p> <p>身体を動かすだけでなく、日常生活の中でも様々なリハビリ要素を含んでおります。</p>

⑤職員の対応(言葉遣い・態度等)に満足されていますか？

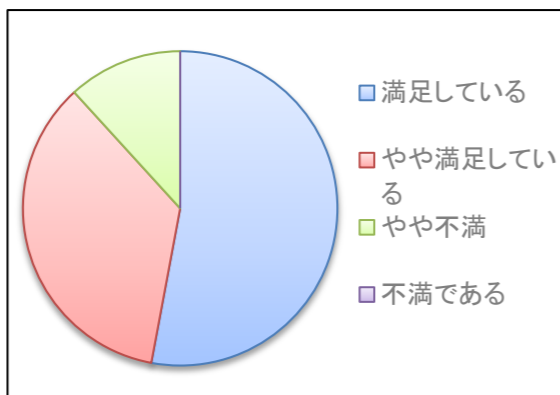
回答	人数	比率
満足している	13	72%
やや満足している	3	17%
やや不満	0	0%
不満である	2	11%
	18	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・上から目線ではなく良い ・親切にやってくれる ・呼び止めても直ぐ来てくれない事がある 	<p>接遇において、配慮していきます。</p>

⑥レクリエーションの内容に満足されていますか？

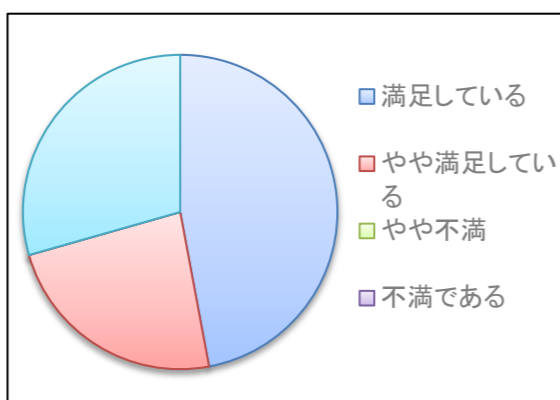
回答	人数	比率
満足している	9	53%
やや満足している	6	35%
やや不満	2	12%
不満である	0	0%
回答不可(1)	17	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・動物園に行けて良かったです ・出かけるのが良いです ・体が動かないので辛い ・集まってやるのはいいが、うるさい感じる時がある 	<p>個人のニーズを聴き、反映出来るようにしていきます。</p>

⑦ナースコールの対応はいかがですか？

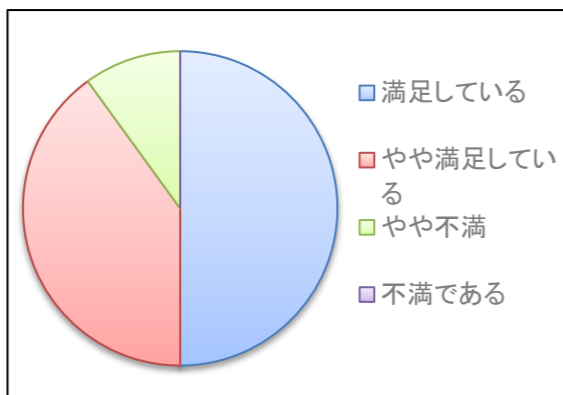
回答	人数	比率
満足している	8	47%
やや満足している	4	24%
やや不満	0	0%
不満である	0	0%
使用機会なし	5	29%
回答不可(1)	17	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・直ぐ来てくれる 	<p>これからも直ぐ対応していきます。</p>

⑧施設での生活に満足されていますか？また、やりたい事などございましたらお聞かせください。

回答	人数	比率
満足している	10	50%
やや満足している	8	40%
やや不満	2	10%
不満である	0	0%
	20	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・よいです ・歩けるからもっと出かけた ・ハーモニカを吹きたい ・そろそろ家に帰りたい ・自由が少ない 	<p>個人のニーズや想いを受け止め、寄り副って参ります。</p>

⑨今後施設で取り組んで欲しいこと等あればご自由にお答えください

- ・エレベーターの両側が開くようにして欲しい。乗り降りを自由にして欲しい。
- ・先が短い為、夜晩酌があると良い
- ・職員は皆優しい