

# 平成29年度 満足度調査 集計結果

通所

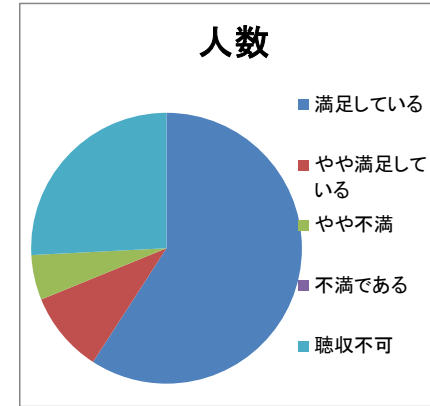
## ①施設での食事に満足していますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	64	68.82%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁度良い</li> <li>・いつもおいしい</li> <li>・魚増やしてほしい</li> </ul>	<p>・少しでも食事について頂いたご意見、ご要望にお応えできるよう改善し、味覚や香り等を工夫し又、季節にも配慮しながらご満足の頂けるよう努力してまいります。</p>
やや満足している	19	20.43%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かぼちゃの煮物のような柔らかいものがあると嬉しい</li> <li>・量はまあまあ</li> <li>・ちょっと味が薄い</li> <li>・歯応えが少ない</li> <li>・量は丁度良く、メニューは今のまま</li> <li>・たまに天ぷら出たら嬉しい</li> <li>・五目チラシなど食べたい</li> </ul>	
やや不満	5	5.38%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おやつも工夫してほしい</li> <li>・麺類を増やしてほしい</li> <li>・おいしさをもっと工夫してほしい</li> <li>・献立表にカロリー表示、塩分表示がされていない</li> </ul>	
不満である	3	3.23%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・和と洋のバランスを考えてほしい</li> <li>・夏は酢の物・煮物もつけてほしい</li> <li>・カボチャなどちょっと水っぽい</li> <li>・固いものが食べたい</li> </ul>	
聴取不可	2	2.15%		
合計	93	100.00%		



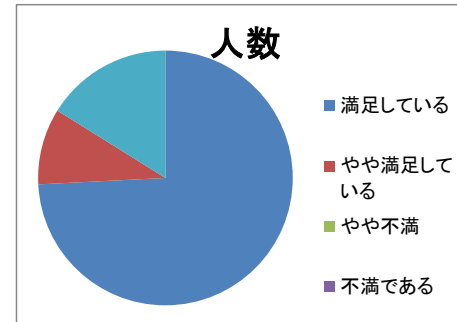
## ②施設での入浴時間に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	55	59.14%		<p>・皆様が安全で安心してご満足頂ける入浴ができるよう時間配分と環境整備取り組んでまいります。</p>
やや満足している	9	9.68%		
やや不満	5	5.38%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと長く入っていたい</li> <li>・足場が悪い、滑り止めマット増やして</li> <li>・お風呂に人がとられすぎでは</li> <li>・ゆっくり入りたい</li> <li>・入浴時間が一定ではない</li> </ul>	
不満である	0	0.00%		
聴取不可	24	25.81%	・足を気を付けて、ぶつからないように	
合計	93	100.00%		



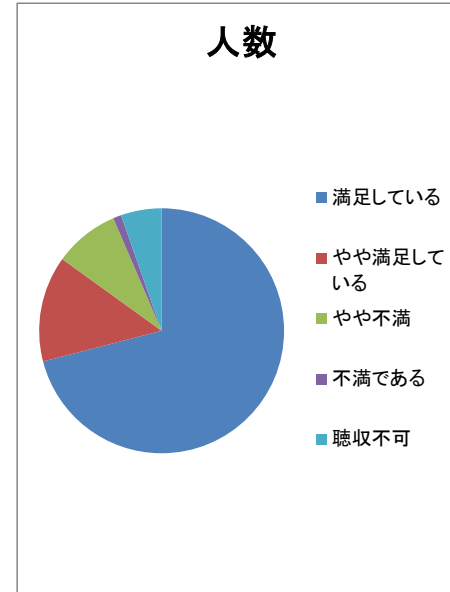
## ③入浴やトイレの際、プライバシーに配慮されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	69	74.19%		<p>今後も継続し、プライバシーに充分配慮します。</p>
やや満足している	9	9.68%		
やや不満	0	0.00%		
不満である	0	0.00%		
聴取不可	15	16.13%		
合計	93	100.00%		



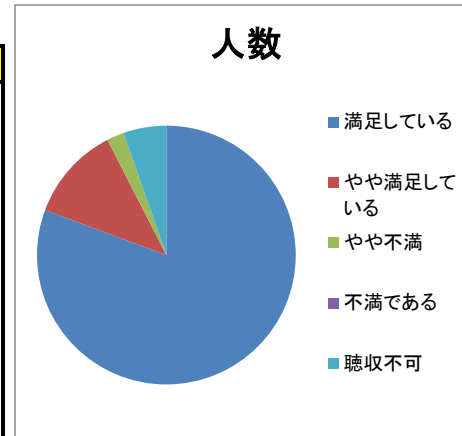
#### ④リハビリの内容に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	66	70.97%		<p>・リハビリの時間については法令に基づき提供させていただいておりますので申し訳ありませんが決まった時間以上は行うことができません。</p> <p>・自主トレーニングや内容などの見直しにより対応したいと思います。</p> <p>・機械や運動機器の設備については必要性和予算のも前向きに検討していきます。</p> <p>・一人ひとりの身体揚力を評価し計画書の作成をおこなっておりますので、内容についてはご希望等その都度ご相談ください。</p>
やや満足している	13	13.98%		
やや不満	8	8.60%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全身映る鏡が欲しい(まっすぐ歩くため)</li> <li>・時間が短い</li> <li>・もう少し足のリハビリできる設備がほしい</li> <li>・もっと機械がほしい</li> <li>・自分だけリハビリ不足な気がする</li> <li>・一人一人に合ったものを考えてほしい</li> </ul>	
不満である	1	1.08%		
聴取不可	5	5.38%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し歩行の練習を増やしてほしい</li> <li>・背の高いシルバーカー増やしてほしい</li> <li>・もう少しよっと時間、量増やし欲しい</li> <li>・もっと何かあったら良い</li> <li>・リハビリの担当者が決まってない</li> </ul>	
合計	93	100.00%		



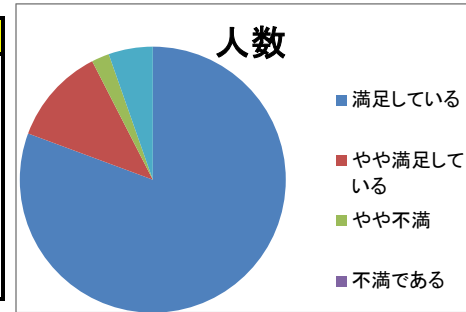
#### ⑤職員の対応(言葉づかい・態度等)に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	75	80.65%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親切でありがたい</li> <li>・皆優しく良い</li> </ul>	<p>・安全に気持ちよく過ごしていただけるよう改善していきます。</p> <p>・頂いたご意見を職員全員で共有し接遇にも努力してまいります。</p>
やや満足している	11	11.83%		
やや不満	2	2.15%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目配り、気配りが足りない気がする(動線上に物が置いてある)</li> <li>・通路であっても挨拶できない職員がいる</li> </ul>	
不満である	0	0.00%		
聴取不可	5	5.38%		
合計	93	100.00%		



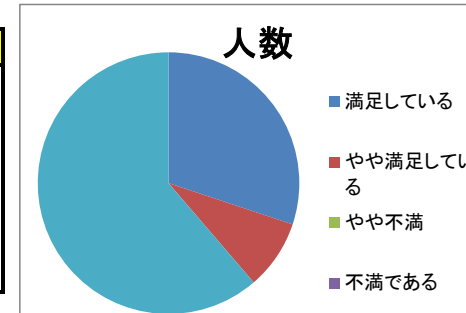
### ⑥施設の雰囲気はどうか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	75	80.65%	・最高 ・オープンで良い	・今後も満足いただける雰囲気になるように努力していきます。
やや満足している	11	11.83%		
やや不満	2	2.15%		
不満である	0	0.00%		
聴取不可	5	5.38%		
合計	93	100.00%		



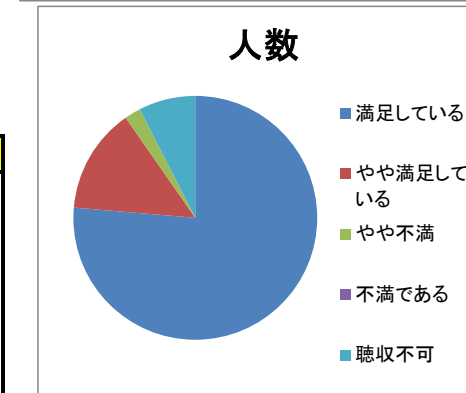
### ⑦ナースコールの対応は、どうか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	28	30.11%		・現状のシステムの活用をお願い致します。
やや満足している	8	8.60%	・自席からコール出来ると良い	
やや不満	0	0.00%		
不満である	0	0.00%		
聴取不可	57	61.29%	・使用したことないのでわからない	
合計	93	100.00%		



### ⑧施設での生活に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	71	76.34%		・滞在時間を充実して過ごしていただけるようにご満足の頂ける内容を企画していきます。
やや満足している	13	13.98%		
やや不満	2	2.15%	・時間が余りすぎる	
不満である	0	0.00%		
聴取不可	7	7.53%		
合計	93	100.00%		



⑨今後施設で取り組んで欲しいことなどあればご自由にお答えください。

・表を歩く時間短い(時間不足)を改善してほしい

・膝を動かす運動を増やしてほしい

・別になし・特になし

・映画をやって欲しい

・今のままで良い

・今後の課題として検討していきます。

・レクの時間が短い

・喫煙所つくったらより良い

・熟練者を揃えて欲しい

・美容について今後も続けて欲しい

・リハビリ用の鏡をおいてほしい

今後も継続し、ご希望に添っていきたいと思います。

・トイレの電池切れがよくあるので、改善してほしい

・手作業でやることと、クラシック音楽を増やしてほしい

・こまめに点検し、不便をお掛けしないようにしていきます。

・希望を書いても、実現は困難だと思う

・麻雀のメンバーがなかなか揃わない

・麻雀が出来る方が揃った時には、行っていただけるよう準備していきます。

・リハビリの件