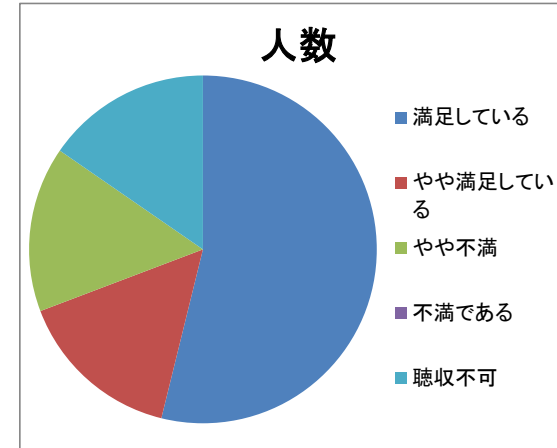


# 平成29年度 満足度調査 集計結果

対象者数	13名	回答者数	13名	4F
------	-----	------	-----	----

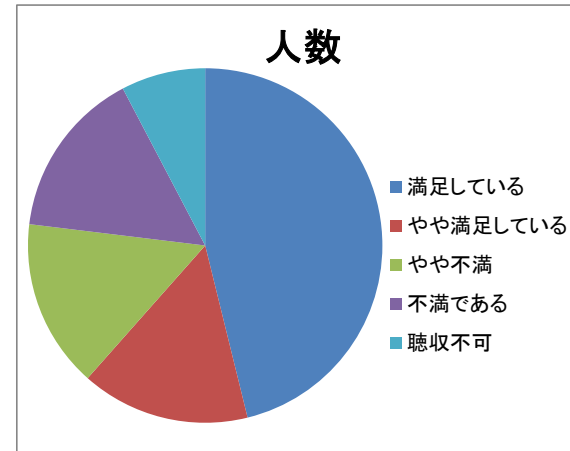
## ①施設での食事に満足していますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	7	53.85%	・お米がとても良い ・美味しい ・家で食べている物より良い	「お米が良い。」うれしいです。替えたお米の評価はとてもありがたいです。
やや満足している	2	15.38%	・栄養やカロリーを考えてくれる	
やや不満	2	15.38%	・塩分が物足りない ・もっと美味しいものが欲しい	
不満である	0	0.00%		
聴取不可	2	15.38%	・与えられているので選択権がない	
合計	13	100.00%		



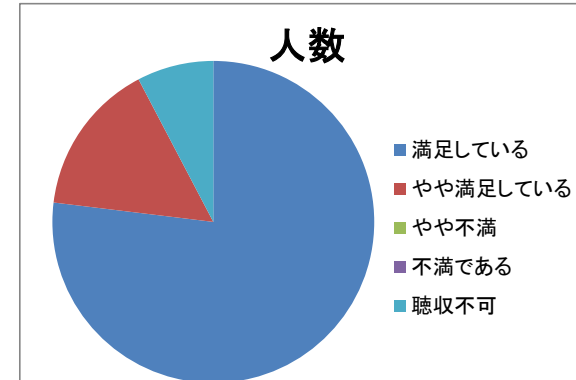
## ②施設での入浴時間に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	6	46.15%	・十分	・利用者が満足して頂けるように今後も努力していきます。
やや満足している	2	15.38%	・女性職員は丁寧	
やや不満	2	15.38%	・昼近くに入りたい ・もう少し長く入りたい	
不満である	2	15.38%	・お風呂自体が嫌い ・回数を増やしてほしい	
聴取不可	1	7.69%		
合計	13	100.00%		



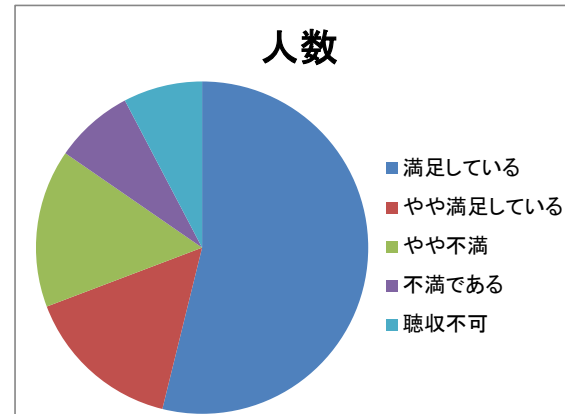
### ③入浴やトイレの際、プライバシーに配慮されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	10	76.92%	・入れてもらってありがたい	・今後もプライバシーに十分配慮していきます。
やや満足している	2	15.38%		
やや不満	0	0.00%		
不満である	0	0.00%		
聴取不可	1	7.69%		
合計	13	100.00%		



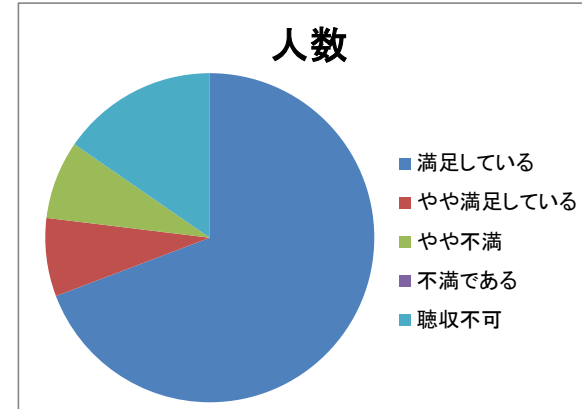
### ④リハビリの内容に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	7	53.85%		・リハビリは週2回と決まっているため回数を増やすことはできませんが、決められた時間、回数のなかで満足して頂けるよう努力していきます。
やや満足している	2	15.38%	・時間減らしてほしい ・リハビリは毎日でも良い	
やや不満	2	15.38%	・もう少し長くやって欲しい ・回数増やしてほしい	
不満である	1	7.69%	・歩ける様になりたい	
聴取不可	1	7.69%		
合計	13	100.00%		



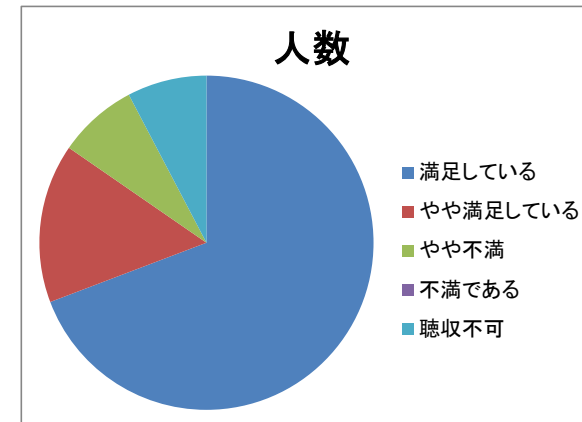
⑤職員の対応(言葉づかい・態度等)に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	9	69.23%	・良くしてくれる ・時々、他の人への対応が気になる	・言葉づかい等日々気をつけていきたいと思えます。
やや満足している	1	7.69%	・個人差はあるが、色々やってくれて感謝している	
やや不満	1	7.69%	・まあまあ	
不満である	0	0.00%		
聴取不可	2	15.38%		
合計	13	100.00%		



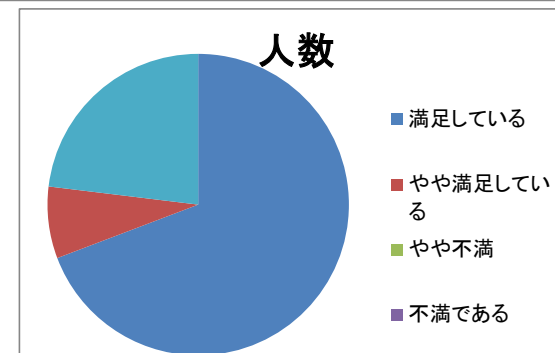
⑥施設の雰囲気はどうですか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	9	69.23%	・部屋がキレイ ・1Fへも自由に行きたい ・大変よろしい	・1階へ行きたい際は一人では難しいためスタッフに声をかけるようにしてください。
やや満足している	2	15.38%		
やや不満	1	7.69%	・他の利用者の席が固定ではなく、移動したりするのが好きではない	
不満である	0	0.00%		
聴取不可	1	7.69%		
合計	13	100.00%		



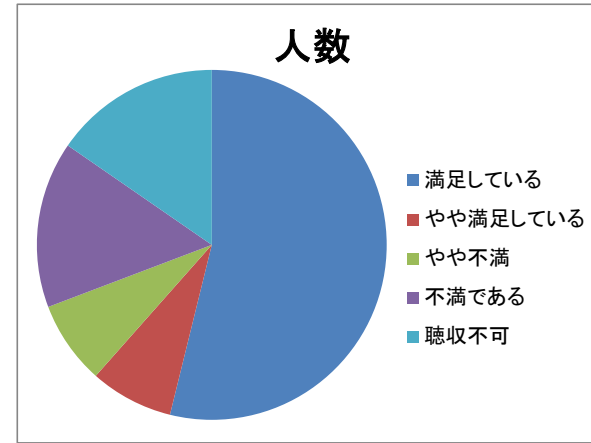
⑦ナースコールの対応は、どうですか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	9	69.23%	・悪くはない	・ナースコールが鳴ったらすばやく対応できるように心がけています。
やや満足している	1	7.69%	・あまり押す事がない	
やや不満	0	0.00%		
不満である	0	0.00%		
聴取不可	3	23.08%	・使用したことが無い	
合計	13	100.00%		



⑧施設での生活に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	7	53.85%		・なにか対応についてあればスタッフに声をかけて下さい。
やや満足している	1	7.69%		
やや不満	1	7.69%	・公平に扱ってほしい	
不満である	2	15.38%		
聴取不可	2	15.38%	・家に帰りたい	
合計	13	100.00%		



⑨今後施設で取り組んで欲しいことなどあればご自由にお答えください。

- ・外出したい
- ・他の利用者と話したい
- ・リハビリをもっとしたい

回答
・外出が行えるようにレクリエーションも年間の計画に入っています。

調査アンケートへのご協力  
ありがとうございました。