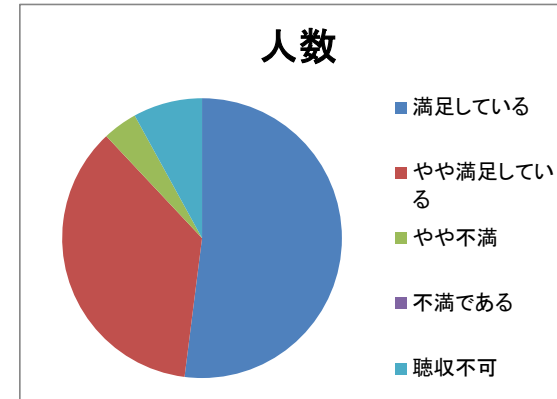


平成29年度 満足度調査 集計結果

対象者数	25名	回答者数	25名	2F
------	-----	------	-----	----

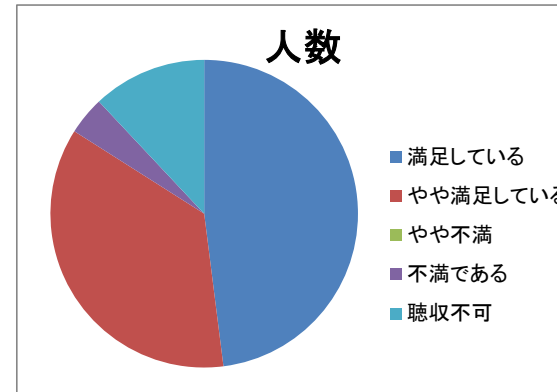
①施設での食事に満足していますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	13	52.00%	・何でも美味しい ・味付けが良い	・入所者さまの嗜好を取り入れられるよう、工夫していきます。 ・量に関しましては、個々の状況に合わせ、対応致します。
やや満足している	9	36.00%		
やや不満	1	4.00%	・味が薄い おかずの種類少なく飽きた ・少ないので、もっと量が欲しい	
不満である	0	0.00%		
聴取不可	2	8.00%		
合計	25	100.00%		



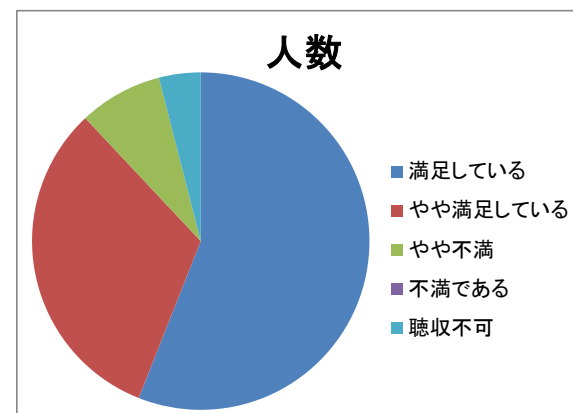
②施設での入浴時間に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	12	48.00%	・湯加減が良い ・朝のお風呂が大好き	・「短い」と感じられる方には個別に対応させていただきます。
やや満足している	9	36.00%	・気持ちが良い	
やや不満	0	0.00%		
不満である	1	4.00%	時間が短い	
聴取不可	3	12.00%		
合計	25	100.00%		



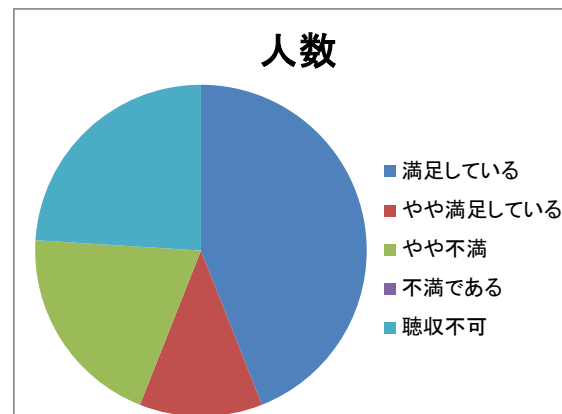
③入浴やトイレの際、プライバシーに配慮されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	14	56.00%	・配慮されている	・プライバシーの配慮に関して、徹底していきます。 ・お一人での入浴が可能な方につきましては、見守りをさせて頂きながら、意思を尊重していきます。
やや満足している	8	32.00%		
やや不満	2	8.00%	・恥ずかしい 1人で入浴出来ない	
不満である	0	0.00%		
聴取不可	1	4.00%		
合計	25	100.00%		



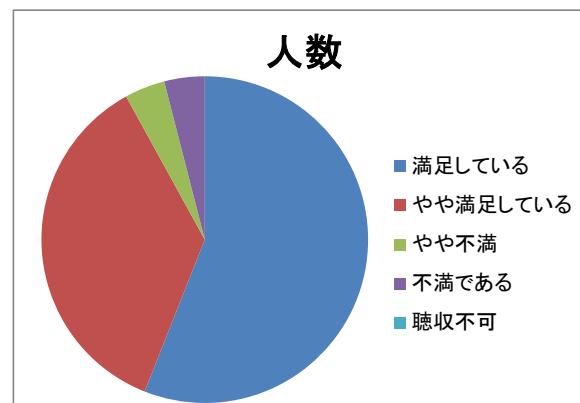
④リハビリの内容に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	11	44.00%	・内容も時間も満足 ・親切	・決められた回数・時間の中で運動負荷をあげる等リハビリプログラムを整備していきます。 ・自主トレーニングなどによる対応もさせて頂きたいと思えます。
やや満足している	3	12.00%	・まあまあ	
やや不満	5	20.00%	・もっとやりたい ・もう少し運動量増やして欲しい	
不満である	0	0.00%		
聴取不可	6	24.00%	・行っていない	
合計	25	100.00%		



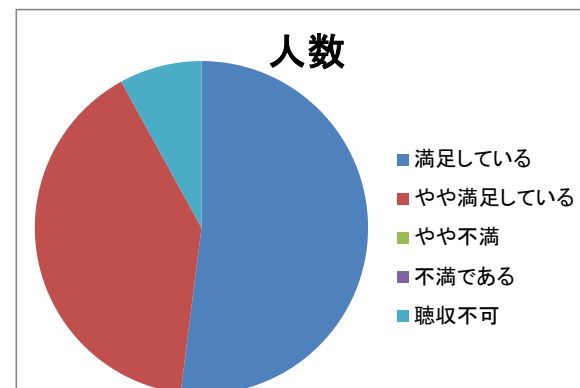
⑤職員の対応(言葉づかい・態度等)に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	14	56.00%	・良い人ばかり ・親切	・言葉づかい、対応について、全職員、丁寧を心がけていきます。 ・入所者さまのニーズ、訴えについて、極力すぐ対応できるようにしていきます。
やや満足している	9	36.00%		
やや不満	1	4.00%	・利用者の訴えにすぐに対応していないと思うことがある	
不満である	1	4.00%	・少し生意気な職員がいる	
聴取不可	0	0.00%		
合計	25	100.00%		



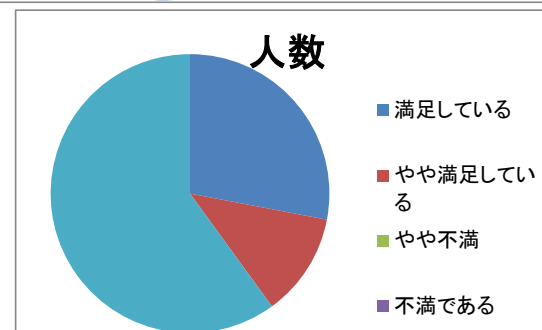
⑥施設の雰囲気はどうですか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	13	52.00%	・毎日楽しく過ごせている ・グッド ・にぎやかで良い	・これからも、雰囲気は明るく、設備は清潔を心がけていきます。
やや満足している	10	40.00%	・キレイ ・全体としては良い	
やや不満	0	0.00%		
不満である	0	0.00%		
聴取不可	2	8.00%		
合計	25	100.00%		



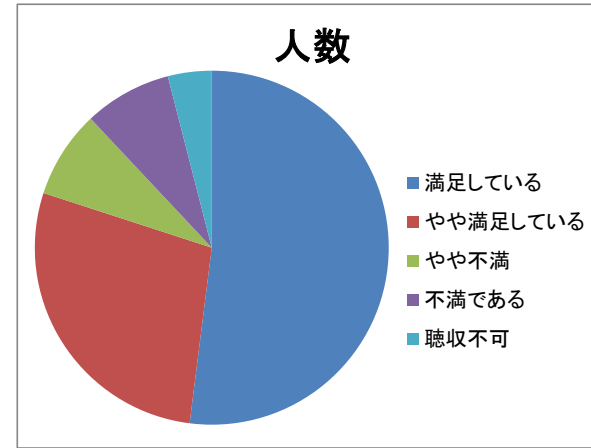
⑦ナースコールの対応は、どうですか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	7	28.00%	・呼んだら来てくれる	・「使用したことがない」の方につきましては、ご自身で出来る方若しくは遠慮されているかは、今回ではわかりませんが、遠慮はして頂かぬよう、日頃から気を遣われないような対応をしていきます。
やや満足している	3	12.00%		
やや不満	0	0.00%		
不満である	0	0.00%		
聴取不可	15	60.00%	・使用したことが無い	
合計	25	100.00%		



⑧施設での生活に満足されていますか？

回答	人数	比率	理由	回答
満足している	13	52.00%	・皆親切 ・皆優しい	・満足が半数ですが、より満足度上がりますような取り組みをしていきます。 ・在宅に帰れますよう取り組みを徹底していきます。
やや満足している	7	28.00%	・皆と話せるから	
やや不満	2	8.00%		
不満である	2	8.00%	・早く家に帰りたい	
聴取不可	1	4.00%		
合計	25	100.00%		



⑨今後施設で取り組んで欲しいことなどあればご自由にお答えください。

- ・宴会を行いたい
- ・カラオケ大会をしたい

回答

調査アンケートへのご協力
ありがとうございました。