

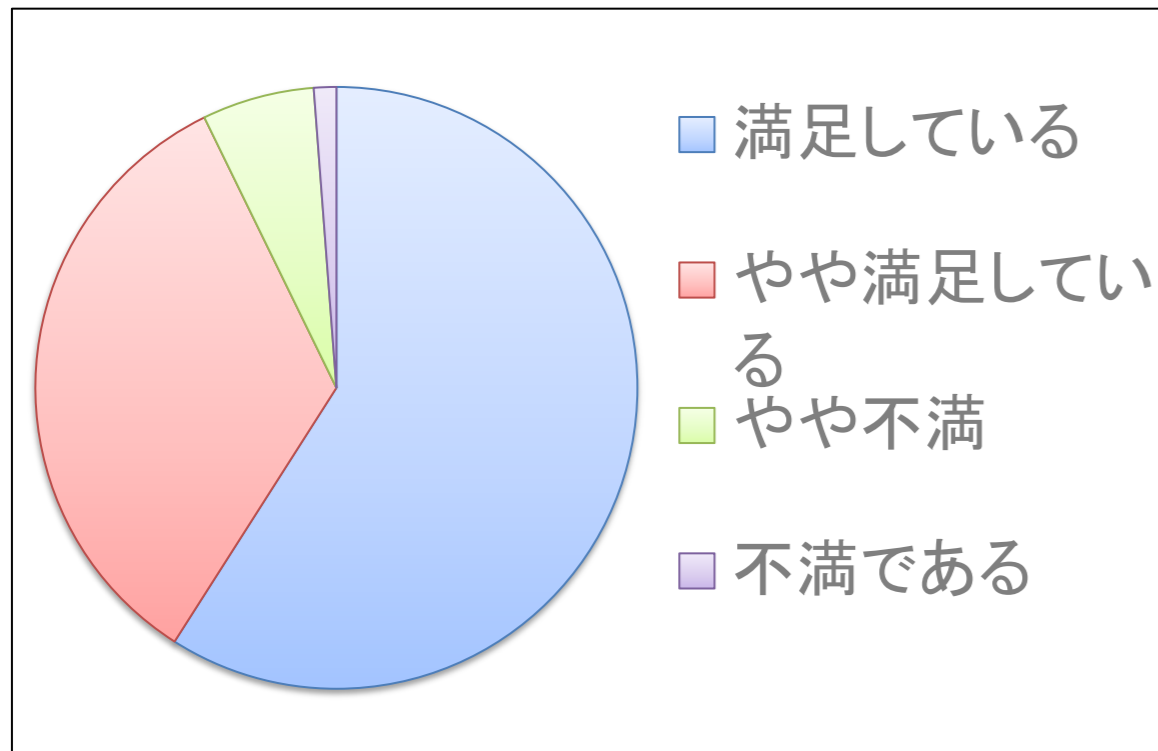
令和5年 満足度調査
集計結果(通所)

実施期間 令和5年6月1日～6月30日

対象者数	98	配布枚数	98	回収枚数	87	回収率	89%
------	----	------	----	------	----	-----	-----

①施設での食事に満足していますか？また、食べたい食事をお聞かせください。

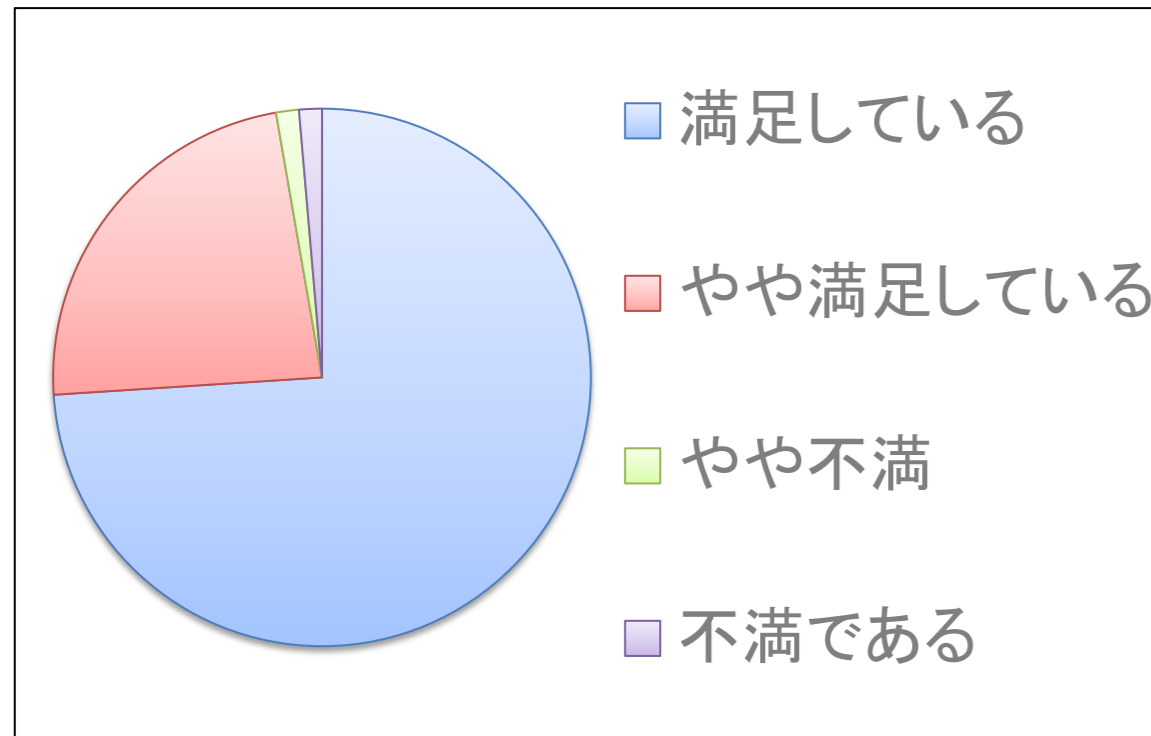
回答	人数	比率
満足している	49	59%
やや満足している	28	34%
やや不満	5	6%
不満である	1	1%
	83	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・もっとカレーとハヤシライスを増やしてほしい ・日本食が食べたい ・形のあるものが食べたい ・品数が良い ・焼きそばが食べたい/そば、さしみが食べたい/野菜・お新香が食べたい ・ニンニクの臭いが嫌 ・食事がおいしく、ムラが少ない ・あまりにも小さくやわらかいため何を食べているかわからない ・不自由な身体で食べさせてもらっているから不満はない ・魚と肉が食べづらい ・味が無い、量が少ない ・塩気が足りないと思う ・量が多く感じられるようになった ・白ご飯がまずい 	<p>・メニューについては皆様の希望のメニューが出せるように調整致します。味に関しては日々、研究を重ね皆様に満足いただけるよう、改善を行ってまいります。</p>

②施設での入浴に満足されていますか？

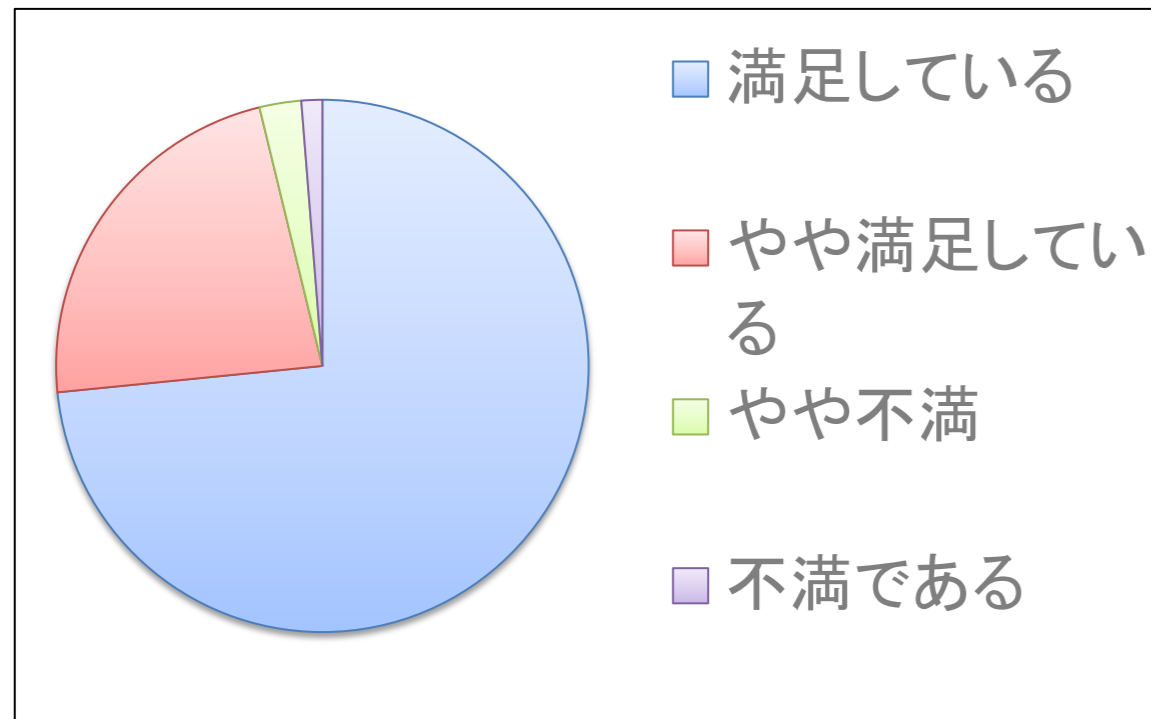
回答	人数	比率
満足している	54	74%
やや満足している	17	23%
やや不満	1	1%
不満である	1	1%
	73	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・悪いところはない/良くしてくれている ・時間制限が良い(?) ・身体洗いや洗髪がきちんとしており、細やか ・銭湯みたいで最高、流れもいい ・十分だと思っている ・男性がいるのが嫌 ・体をもう少し丁寧に洗ってほしい ・体重によってシャワーの時間があり不満 	<p>・同性介助が難しい場合もありますが、出来る限り対応させていただきます。</p> <p>丁寧に洗って欲しいとの意見につきましては職員へ周知、指導をして参ります。</p> <p>シャワー浴の際には足浴を実施しております。</p>

③入浴やトイレ介助の際、プライバシーに配慮されていると感じますか？

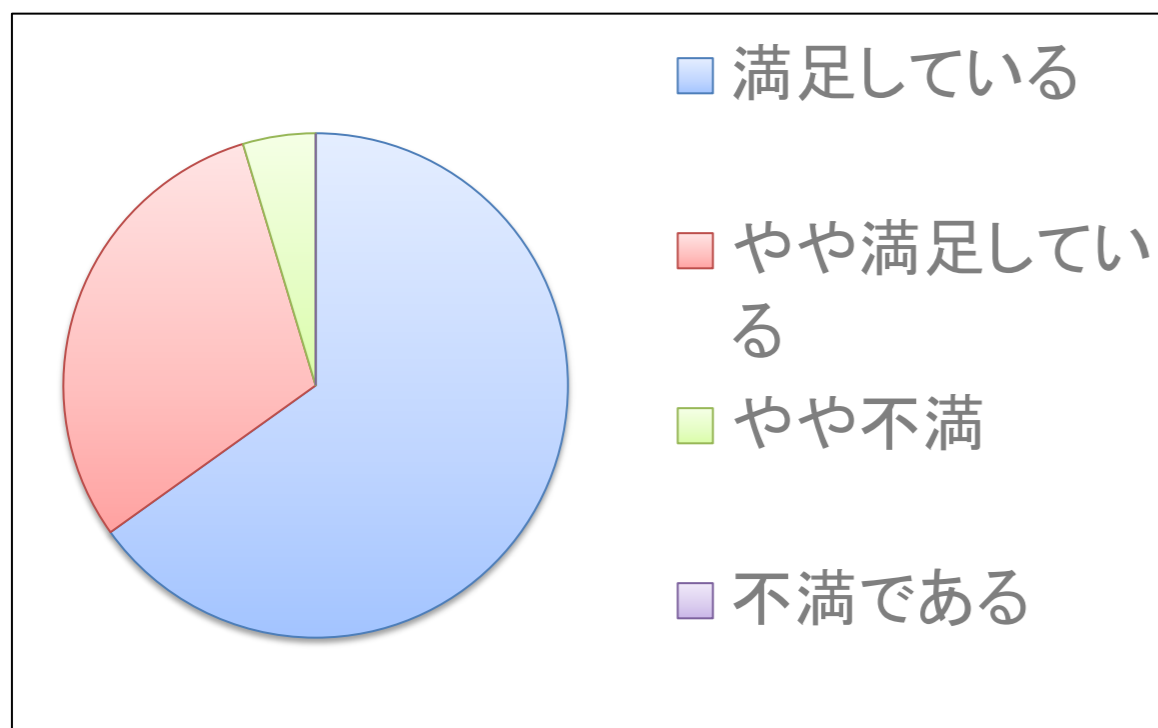
回答	人数	比率
満足している	58	73%
やや満足している	18	23%
やや不満	2	3%
不満である	1	1%
	79	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・何も悪い点はない ・色々あるが、ありがたいと思っている ・自分の思うようにしてくれる ・男性がいるのが嫌 	<ul style="list-style-type: none"> ・同性介助が難しい場合もありますが、出来る限り対応して参ります。

④リハビリの内容に満足されていますか？

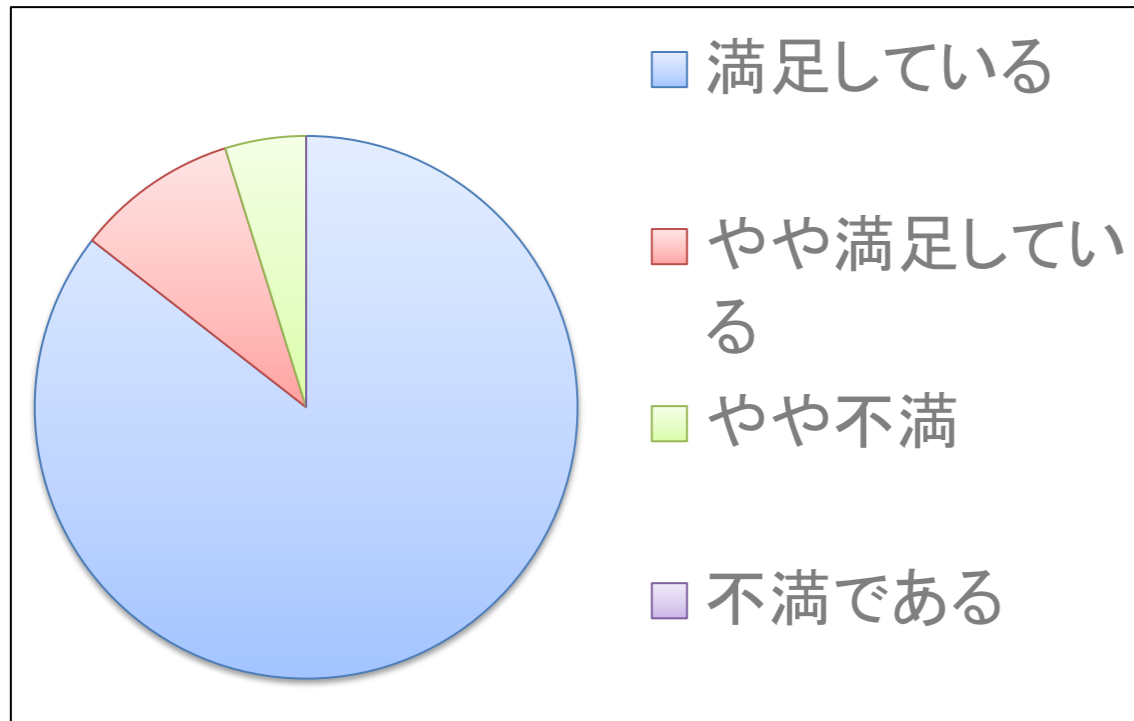
回答	人数	比率
満足している	56	65%
やや満足している	26	30%
やや不満	4	5%
不満である	0	0%
	86	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・無理せずやってくれる ・もっと徹底したリハビリをやってほしい ・普通の人を対象にしてほしい(老人と一緒にしてほしい) ・やる人が変わる ・(満足しているが)まだ出来ない事も多く、自分の思っていることもやってみたい ・時間がもう少し長いと良い/保険の関係で仕方ないがもっと長い時間お願いしたい ・個人の自由度が反映できる ・もう少し高度な器具も欲しくなった ・だいたい時間が分かると良い ・痛い箇所が日々変わるので、その都度対処してもらえて大満足 ・どんなことをやるのかレッスンの内容が分かりにくい 	<p>リハビリにおいて、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>リハビリの内容については、ご利用者様の状態に合わせてながら適宜訓練方法をご相談させて頂いております。お気持ちや思いといった部分については、なるべく反映させていければと思いますので、しっかりと汲み取れるよう励んでまいります。</p> <p>また、リハビリの訓練内容につきましては、訓練前の内容説明を徹底し、より明確なリハビリが提供できるよう心掛けいきます。</p> <p>リハビリを提供するスタッフが変更することについては、スタッフが多く関わることで、リハビリ内容を協議し、より質の高いリハビリを提供できるため、取り入れておりますので、ご理解頂けますと幸いです。</p> <p>お聞かせいただいた貴重なご意見は、今後のリハビリやサービスの改善に活かしてまいります。今後ともよろしくお願い致します。</p>

⑤職員の対応(言葉遣い・態度等)に満足されていますか？

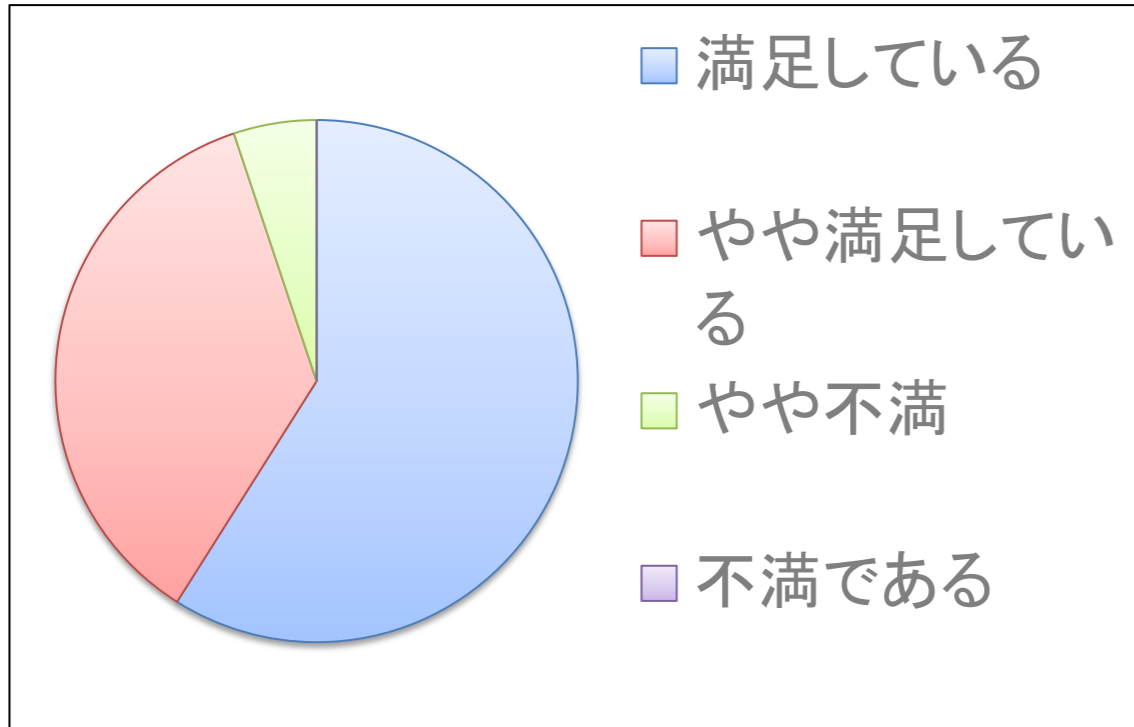
回答	人数	比率
満足している	71	86%
やや満足している	8	10%
やや不満	4	5%
不満である	0	0%
	83	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・みんな優しい ・自分より努力していて良い ・良くしてくれている ・人により対応に違いがある ・いつも親切 ・人により不快を感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員へ意見を伝え周知して参ります。 ・接遇についての教育を徹底をして参ります。

⑥レクリエーションの内容に満足されていますか？

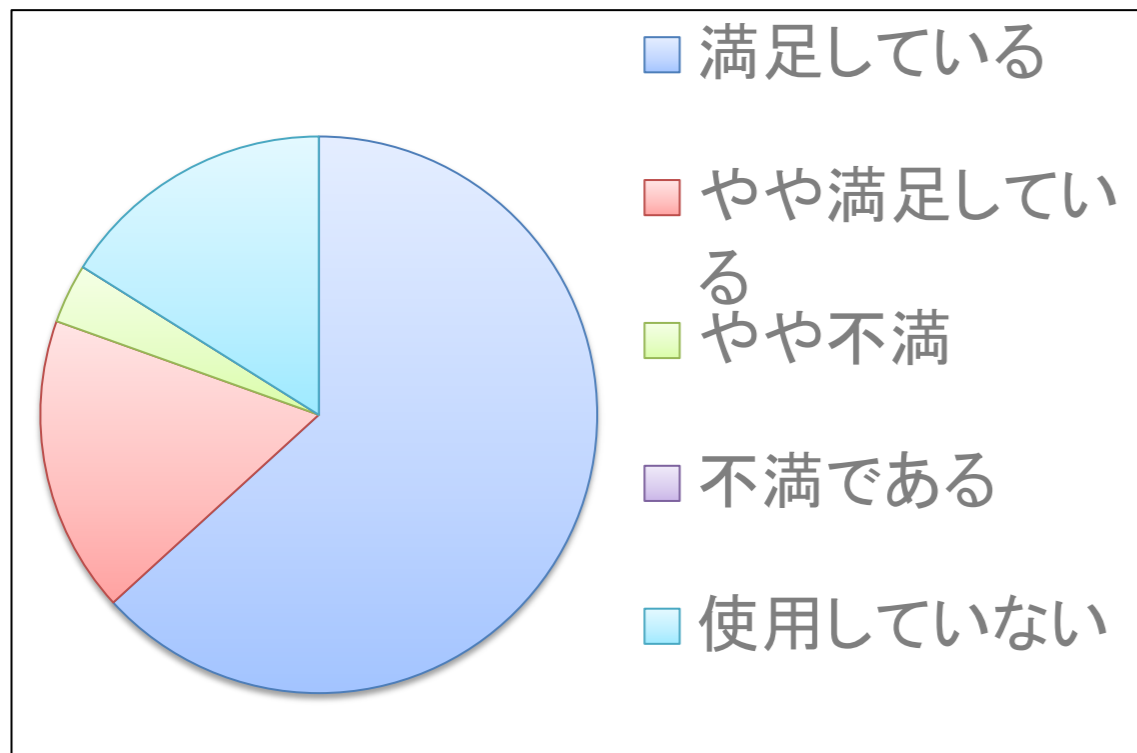
回答	人数	比率
満足している	46	59%
やや満足している	28	36%
やや不満	4	5%
不満である	0	0%
	78	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・前に比べると満足していない、自分のきた日にやっていない ・コロナ禍の中で良く工夫されていると思う ・忙しい中でよく考えられていると感心する ・もっと遊んでほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ曜日にならないよう配慮して参ります。 ・『もっと遊んで欲しい』につきましては、詳しく伺い対応出来るようなら検討し、実施につなげさせていただきます。

⑦ ナースコールの対応はいかがですか？

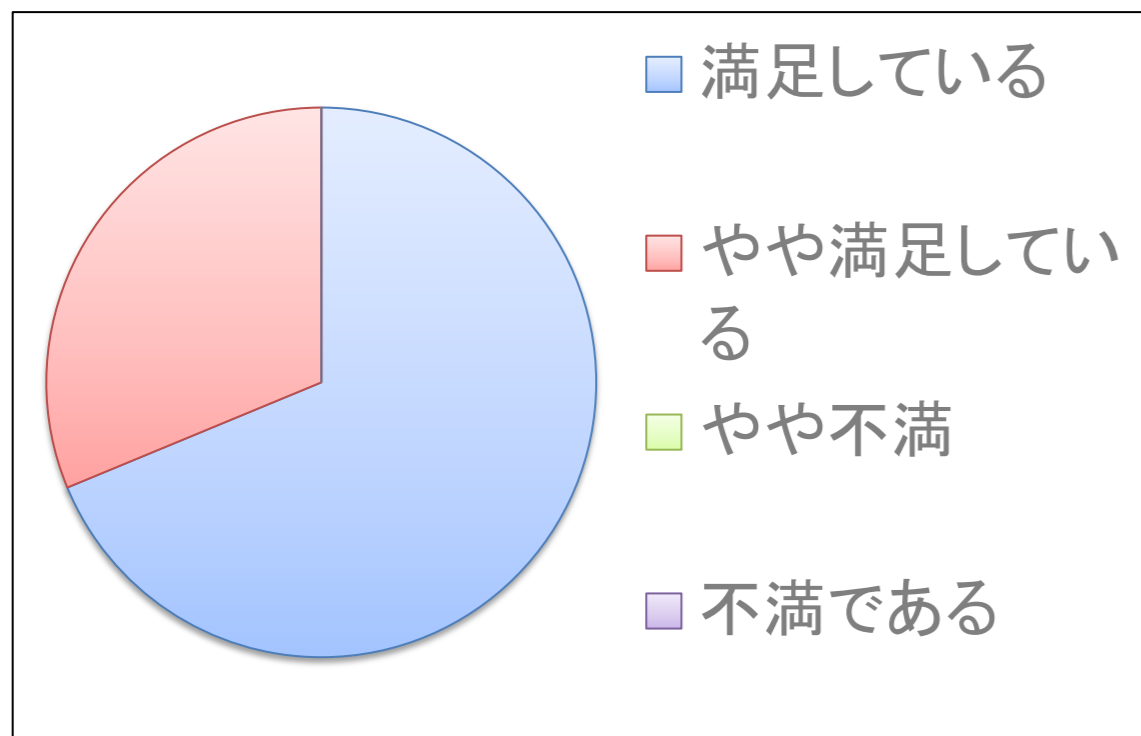
回答	人数	比率
満足している	55	63%
やや満足している	15	17%
やや不満	3	3%
不満である	0	0%
使用していない	14	16%
	87	100%



理由	回答
<p>・気を付けて見ている</p>	<p>・引き続き、お待たせしないよう対応していきたいと思います。</p>

⑧施設での生活に満足されていますか？また、やりたい事などございましたらお聞かせください。

回答	人数	比率
満足している	55	69%
やや満足している	25	31%
やや不満	0	0%
不満である	0	0%
	80	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・もっと色々なことにトライしてほしい ・もっとこんな風にしたらどうか自分たちに聞いてほしい ・カラオケもたまには良いと思う ・外食がやりたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後アンケートなどで意見、リクエストを伺い、その後対応出来る事は実施していきたいと思います。

⑨今後施設で取り組んで欲しいこと等あればご自由にお答えください

- | |
|---------------------------|
| ・他のところと交流を持ってほしい |
| ・カラオケ/折り紙/合唱 をやりたい |
| ・テレビが2台欲しい、後ろ向きの為テレビが見えない |
| ・フリーWi-Fiを入れてほしい |
| ・都内で1番有名なサービス・実績を！ |
| ・お肉料理をもっと多くお願いしたい |

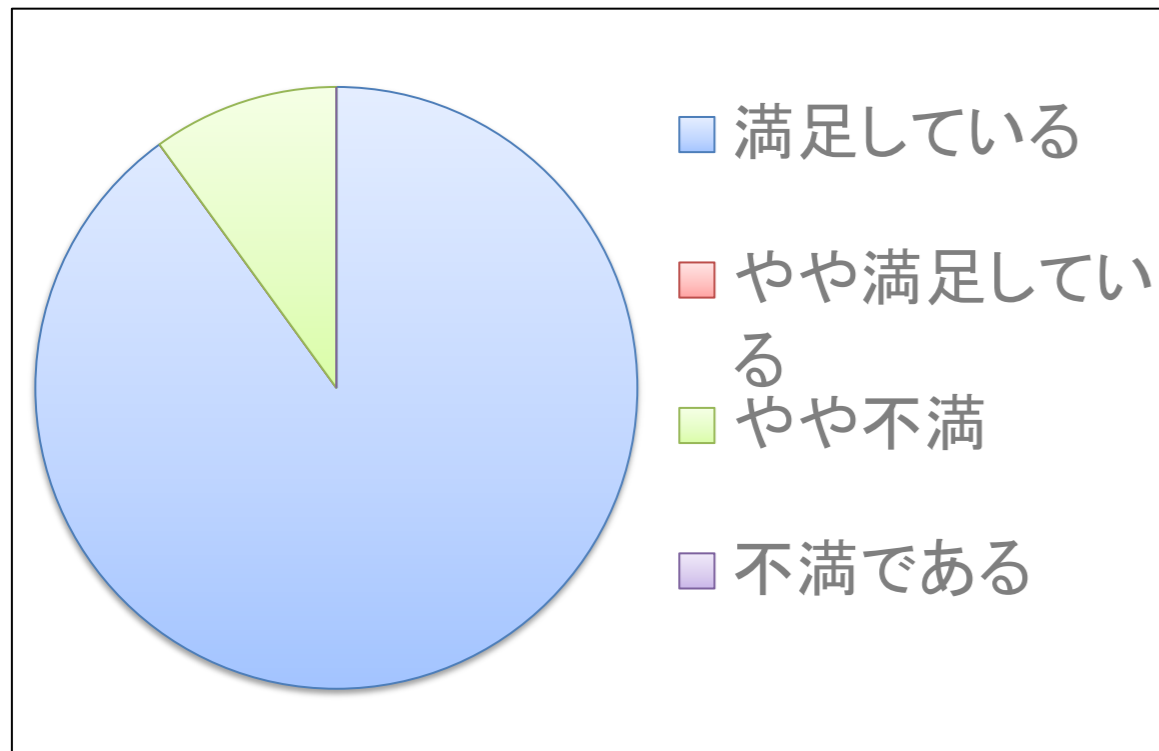
令和5年 満足度調査
集計結果(2階)

実施期間 令和5年6月1日～6月30日

対象者数	20	配布枚数	20	回収枚数	20	回収率	100%
------	----	------	----	------	----	-----	------

①施設での食事に満足していますか？また、食べたい食事をお聞かせください。

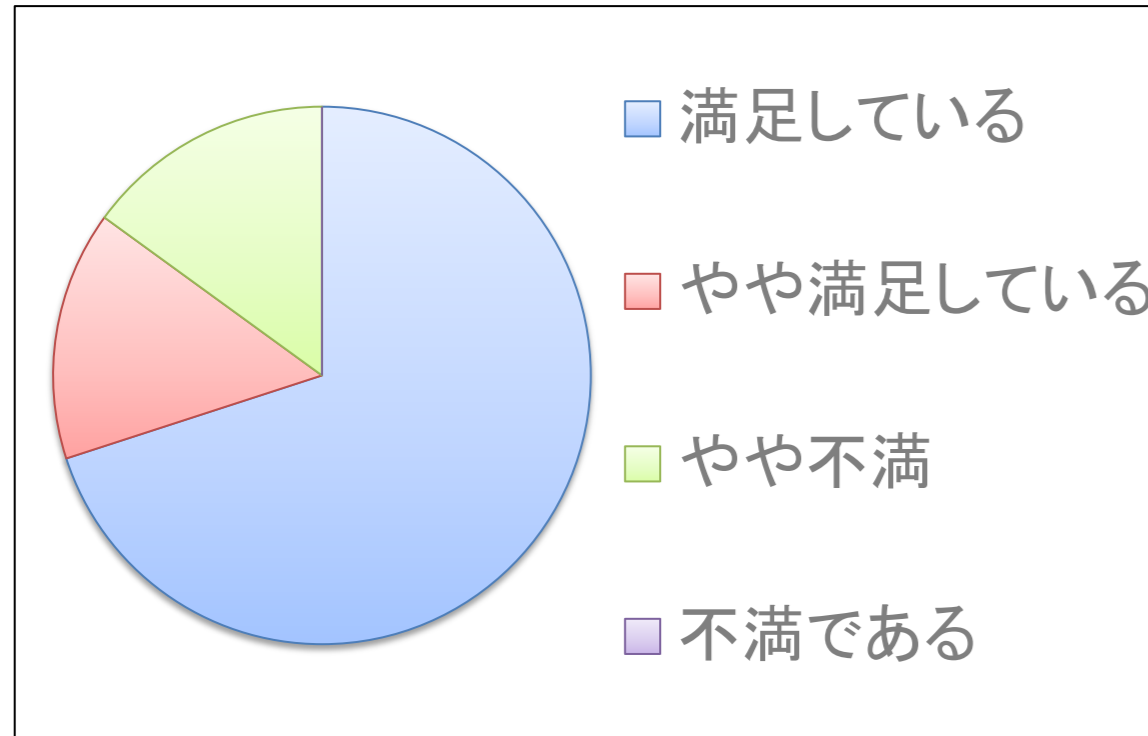
回答	人数	比率
満足している	18	90%
やや満足している	0	0%
やや不満	2	10%
不満である	0	0%
	20	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・量が足りない。もっと増やしてほしい。 ・好きな物や甘い物をもっと食べたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・量についてはご飯やお粥であれば増やすことも可能な場合がありますので一度管理栄養士にお声がけください。 ・好きなものや甘いものなど楽しんでいただけるようなイベントも検討していきます。

②施設での入浴に満足されていますか？

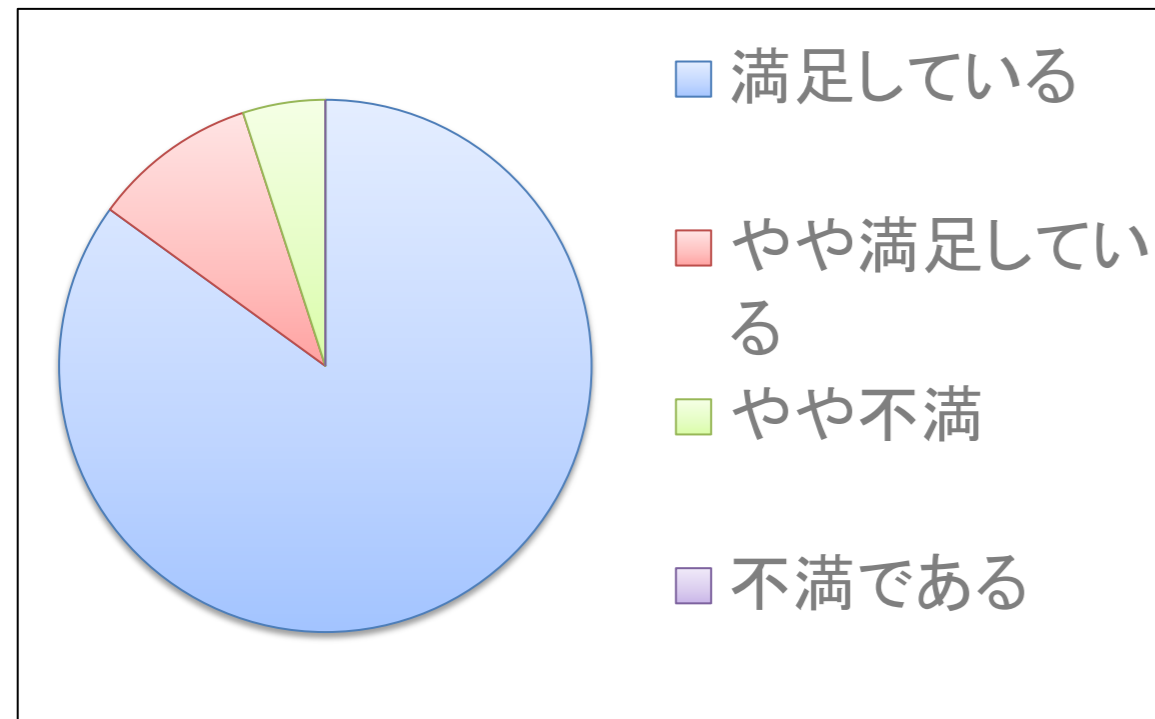
回答	人数	比率
満足している	14	70%
やや満足している	3	15%
やや不満	3	15%
不満である	0	0%
	20	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ▪ もっと入りたい。毎日入りたい。 ▪ ゆっくり入りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 当日の人数が定められている為難しい部分もありますが、満足して頂けるように努力していきます。

③入浴やトイレ介助の際、プライバシーに配慮されていると感じますか？

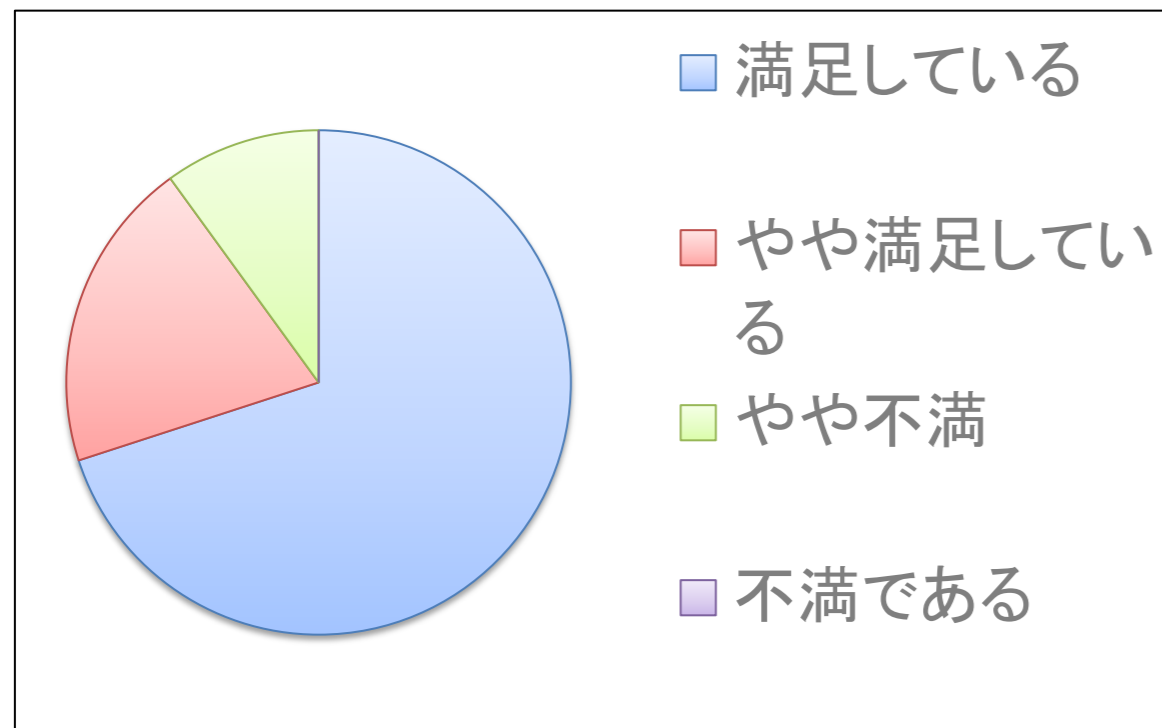
回答	人数	比率
満足している	17	85%
やや満足している	2	10%
やや不満	1	5%
不満である	0	0%
	20	100%



理由	回答
<p>・男の人だと恥ずかしい。</p>	<p>・同性での介助が難しい場合もありますが、希望に添える様に配慮して参ります。</p>

④リハビリの内容に満足されていますか？

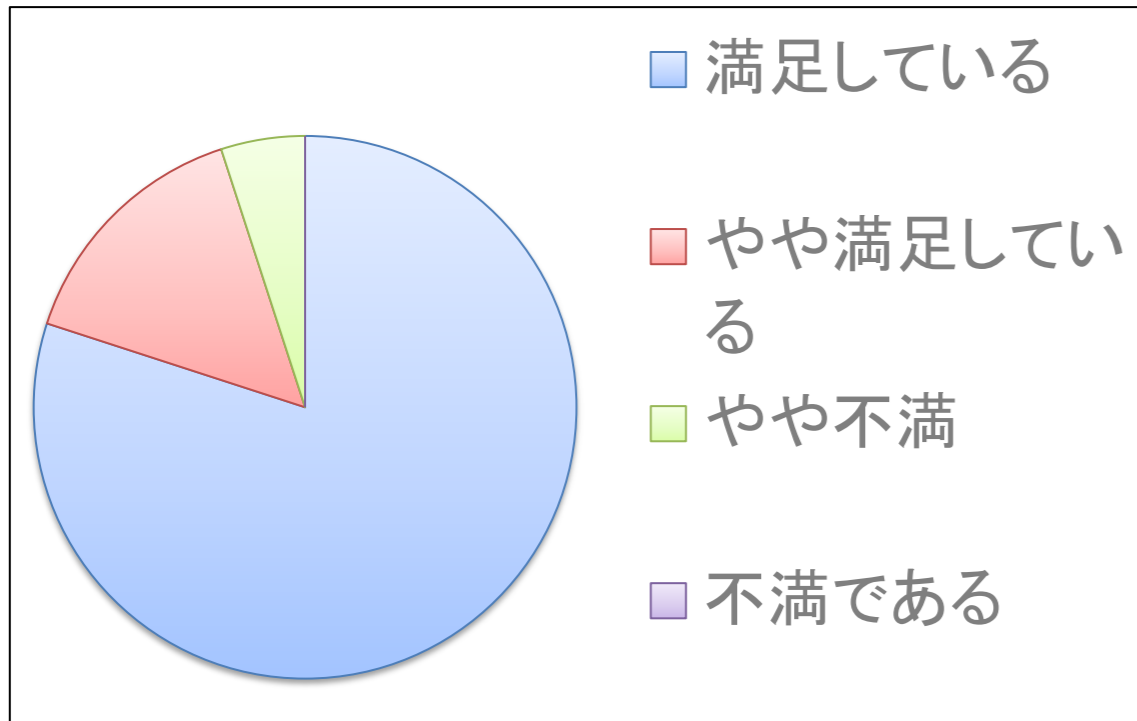
回答	人数	比率
満足している	14	70%
やや満足している	4	20%
やや不満	2	10%
不満である	0	0%
	20	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 親切にやってくれる。 ▪ 毎日してほしい。 ▪ もっと運動したい。 ▪ あまりやっていないから。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 介入の頻度については介護報酬の規定により、入所後3ヶ月間は1日1回、3ヶ月経過後は週3回を基本に行っております。 ▪ 『もっと運動したい』については利用者様の安全や体調に配慮したうえで、自主トレーニングなどの提供により運動機会を設けることを検討して参ります。

⑤職員の対応(言葉遣い・態度等)に満足されていますか？

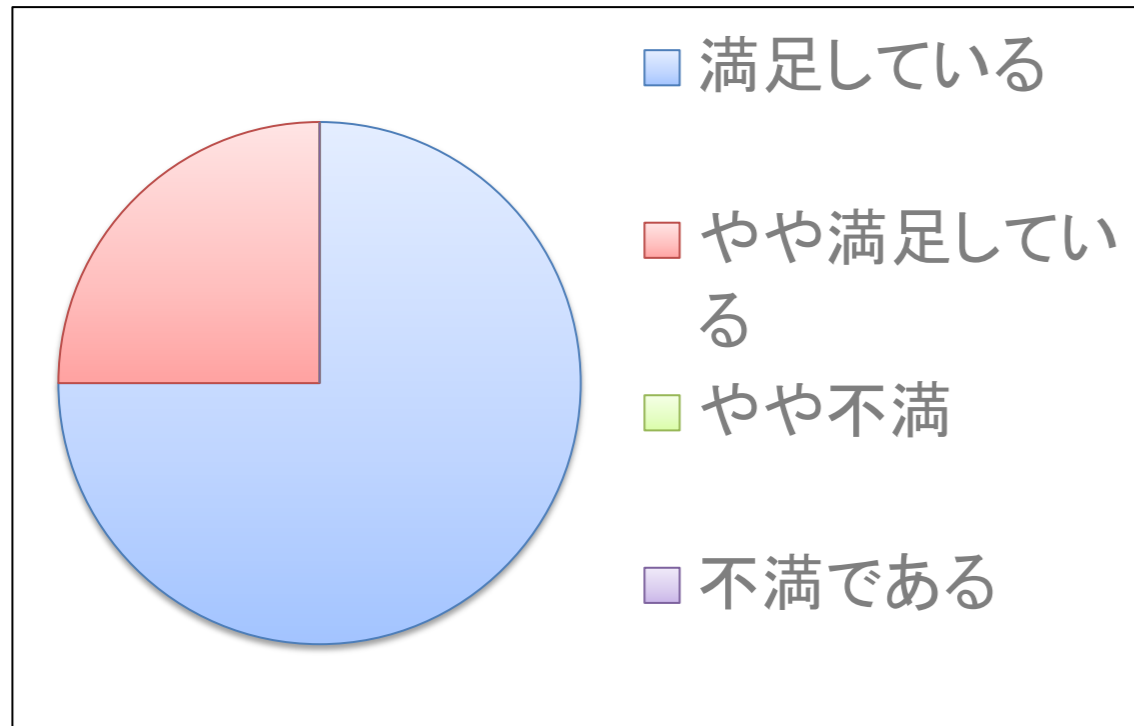
回答	人数	比率
満足している	16	80%
やや満足している	3	15%
やや不満	1	5%
不満である	0	0%
	20	100%



理由	回答
<p>・忙しそうで声をかけにくい。</p>	<p>・声をかけやすい雰囲気を作っていきます。</p>

⑥レクリエーションの内容に満足されていますか？

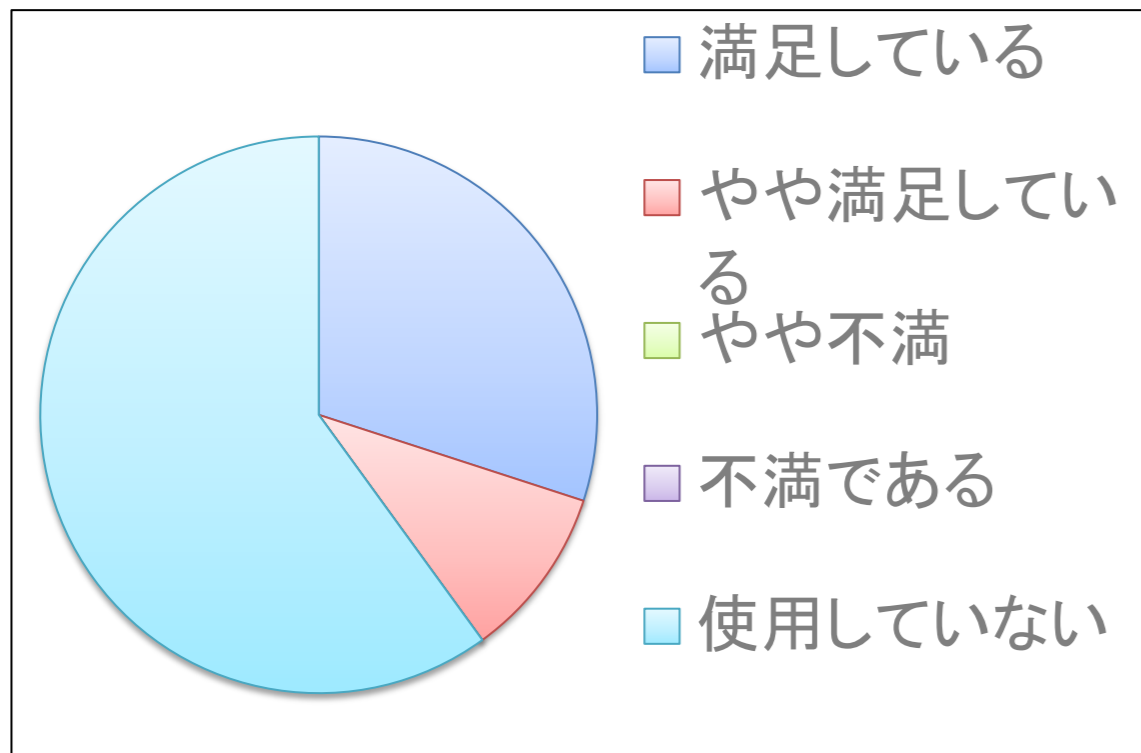
回答	人数	比率
満足している	15	75%
やや満足している	5	25%
やや不満	0	0%
不満である	0	0%
	20	100%



理由	回答
	<p>・引き続き楽しんで頂けるように、様々なレクリエーションを企画していきます。</p>

⑦ナースコールの対応はいかがですか？

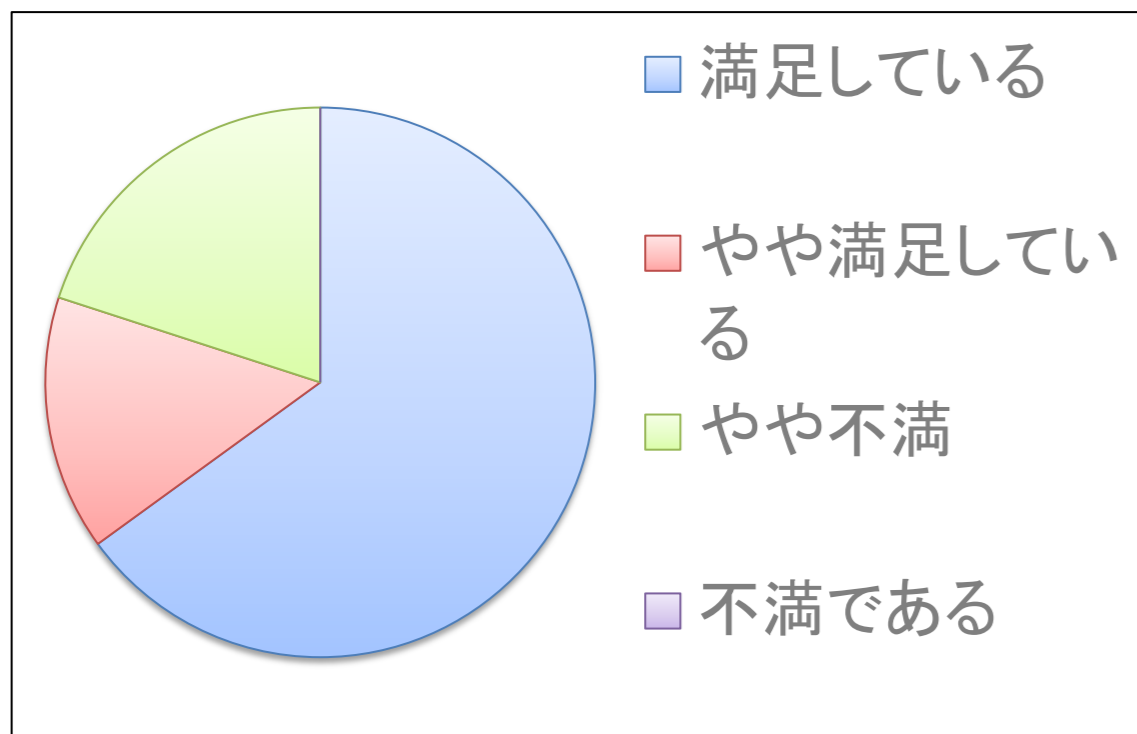
回答	人数	比率
満足している	6	30%
やや満足している	2	10%
やや不満	0	0%
不満である	0	0%
使用していない	12	60%
	20	100%



理由	回答
	<p>・引き続きできるだけ早く対応出来るように努めます。</p>

⑧施設での生活に満足されていますか？また、やりたい事などございましたらお聞かせください。

回答	人数	比率
満足している	13	65%
やや満足している	3	15%
やや不満	4	20%
不満である	0	0%
	20	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・家に帰ったり、家族に会いたい。 ・運動したい。 ・同室者がいやだから部屋を変更したい。 ・外に出られない、散歩したい。 ・家族と電話したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族に協力をお願いし、可能な限り対応していきます。 ・レクリエーションなど、楽しみを提供出来るようにしていきます。 ・居室変更は他利用者様との調整なども必要ですが、可能であれば対応して参ります。

⑨ 今後施設で取り組んで欲しいこと等あればご自由にお答えください

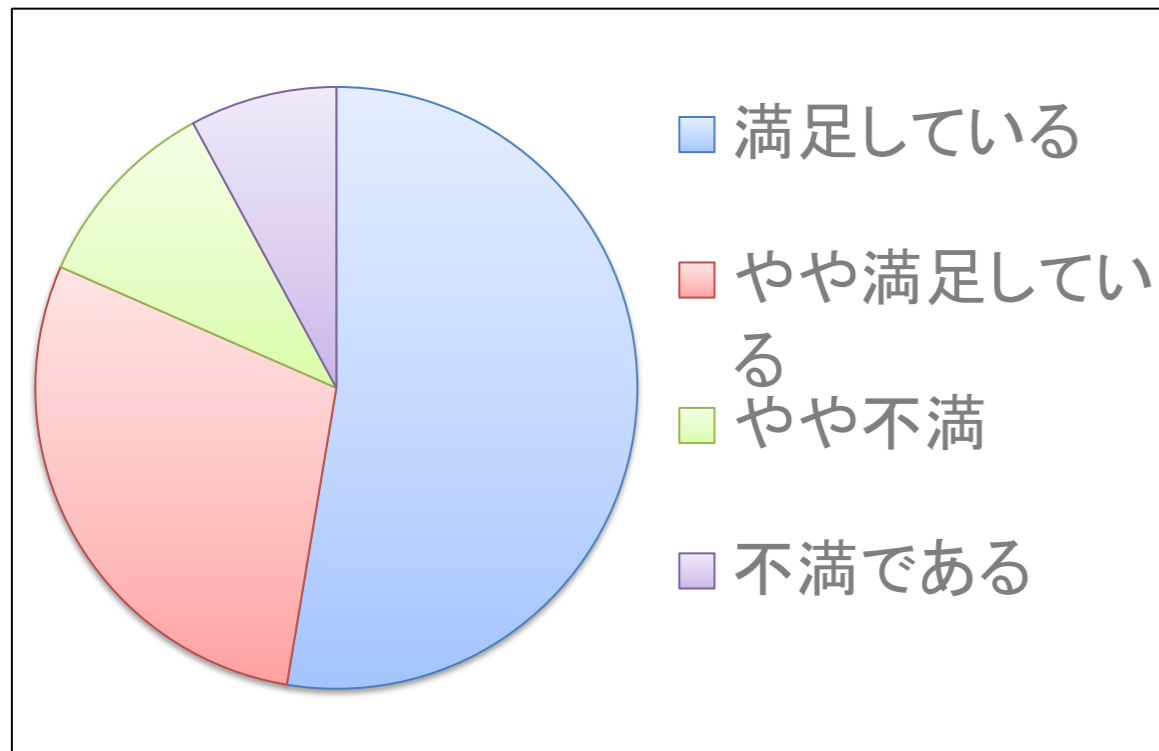
令和5年 満足度調査
集計結果(3階)

実施期間 令和5年6月1日～6月30日

対象者数	38	配布枚数	38	回収枚数	38	回収率	100%
------	----	------	----	------	----	-----	------

①施設での食事に満足していますか？また、食べたい食事をお聞かせください。

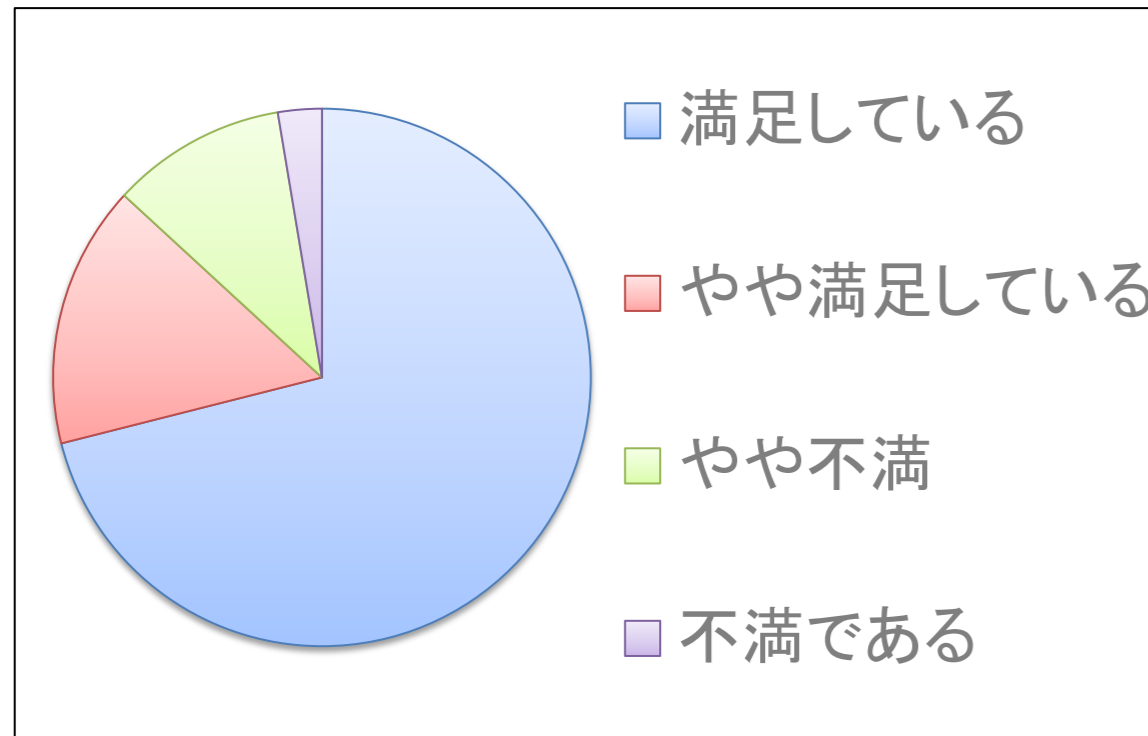
回答	人数	比率
満足している	20	53%
やや満足している	11	29%
やや不満	4	11%
不満である	3	8%
	38	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・美味しい ・ロールパン・うどん・そば・肉が硬いが味付けは良い ・ステーキを食べたい ・味が薄い ・量が多い ・寿司が食べたい ・口に合わない ・やわらかい ・量が少ない 	<ul style="list-style-type: none"> ・美味しいとコメントして頂きありがとうございます。 ・ロールパン、うどん、そば、肉など硬いものについて加熱の時間を工夫できるものは検討をしていきます。 ・食事の量についてはご飯やお粥であれば調整できる場合がありますので一度管理栄養士にお声掛け下さい。 ・お寿司やお食事で喜んで頂けるようなイベントも検討していきます。

②施設での入浴に満足されていますか？

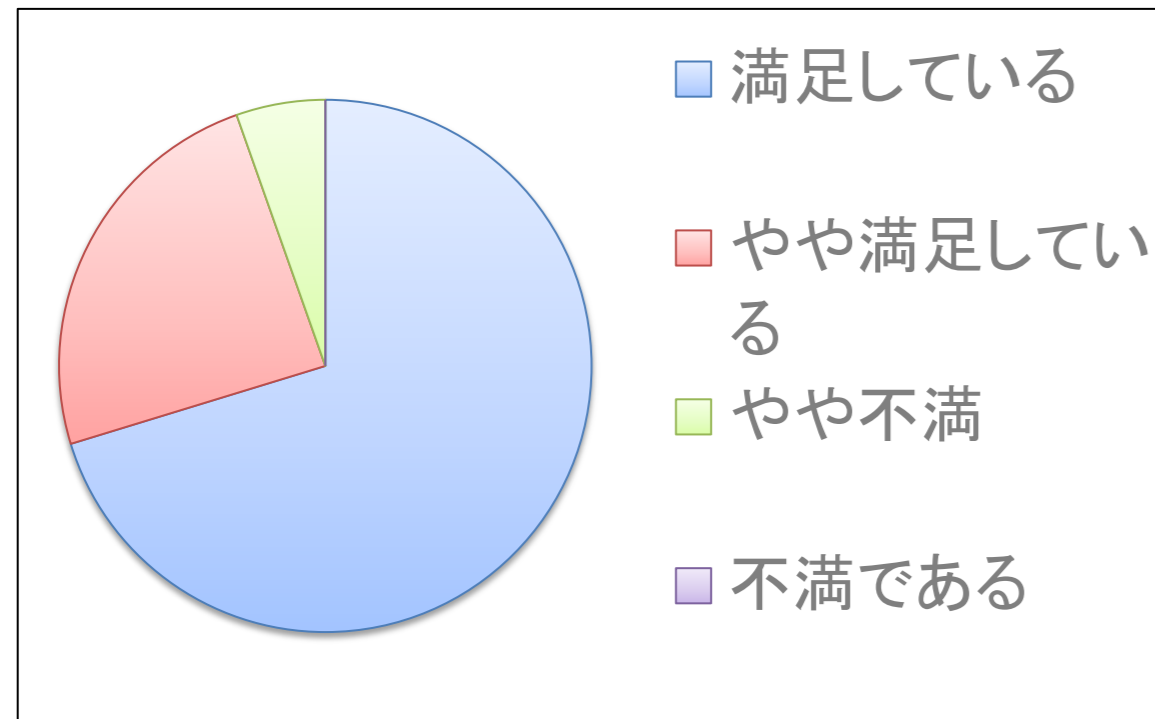
回答	人数	比率
満足している	27	71%
やや満足している	6	16%
やや不満	4	11%
不満である	1	3%
	38	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 入った事ない ▪ もう少しゆっくり浸かりたい。 ▪ 入浴時間が短い。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 短浴、シャワー浴の指示がある場合は、きちんと説明してからご理解して頂き入浴できるようにしていきます。 ▪ のぼせなど体調を確認しながらゆっくりと浸かれる時間が取れるようにしていきます。 ▪ 入浴の順番なども工夫し、希望に添えるような配慮をしていきます。

③入浴やトイレ介助の際、プライバシーに配慮されていると感じますか？

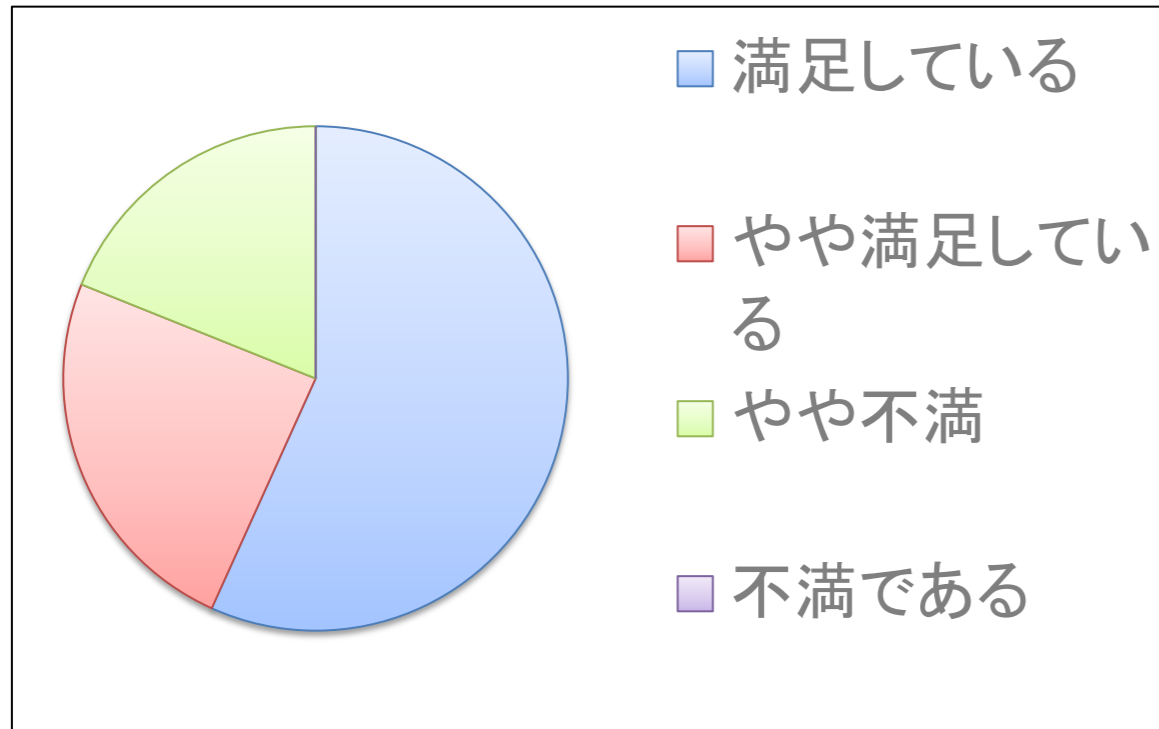
回答	人数	比率
満足している	26	70%
やや満足している	9	24%
やや不満	2	5%
不満である	0	0%
	37	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・男性職員に抵抗がある。 ・回数が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・極力、同性介助で対応できるように配慮していきます。

④リハビリの内容に満足されていますか？

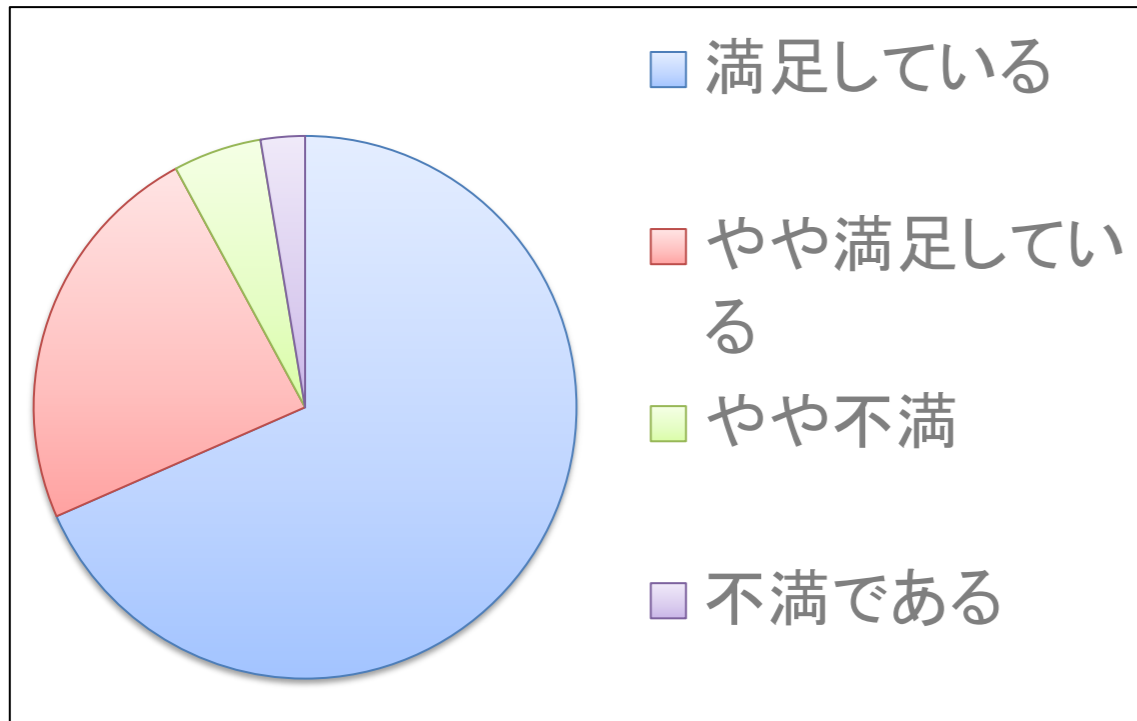
回答	人数	比率
満足している	21	57%
やや満足している	9	24%
やや不満	7	19%
不満である	0	0%
	37	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・よくやってくれているが散歩に行きたい。 ・もう少しリハビリしたい。 ・時間が足りない。 ・自分が行いたいリハビリの時間を増やして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時期や天気によって屋外でのリハビリを取り入れていきます。 ・限られた時間の中で満足できるリハビリを提供できるよう努力していきます。 ・希望を都度聞いて、可能な限りご希望に添えるよう努めていきます。

⑤職員の対応(言葉遣い・態度等)に満足されていますか？

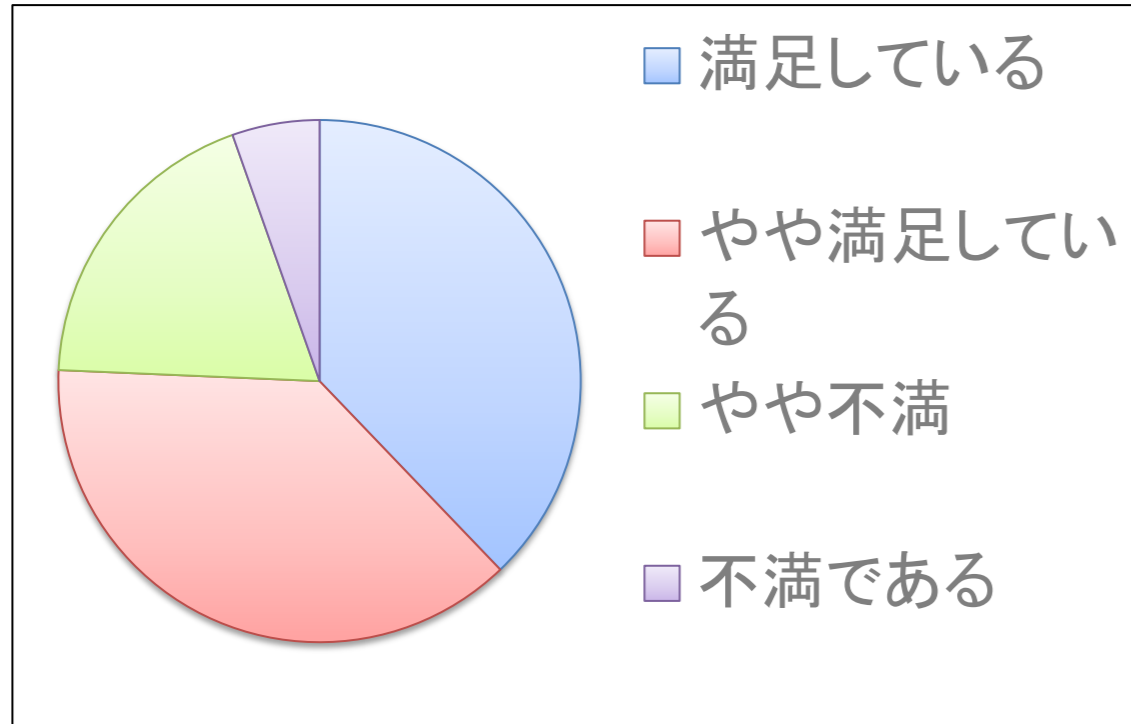
回答	人数	比率
満足している	26	68%
やや満足している	9	24%
やや不満	2	5%
不満である	1	3%
	38	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・人によって対応に差があり戸惑う事がある。 ・他利用者に対して注意してもらおうよう依頼しても注意してくれず不満が解消されていない。 ・馬鹿にされていると感じる事がある。 ・優しい ・言葉遣いが荒い事がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相手の立場を考え、尊重した声掛けができるようにしていきます。 ・朝礼等で接遇について再周知していきます。

⑥レクリエーションの内容に満足されていますか？

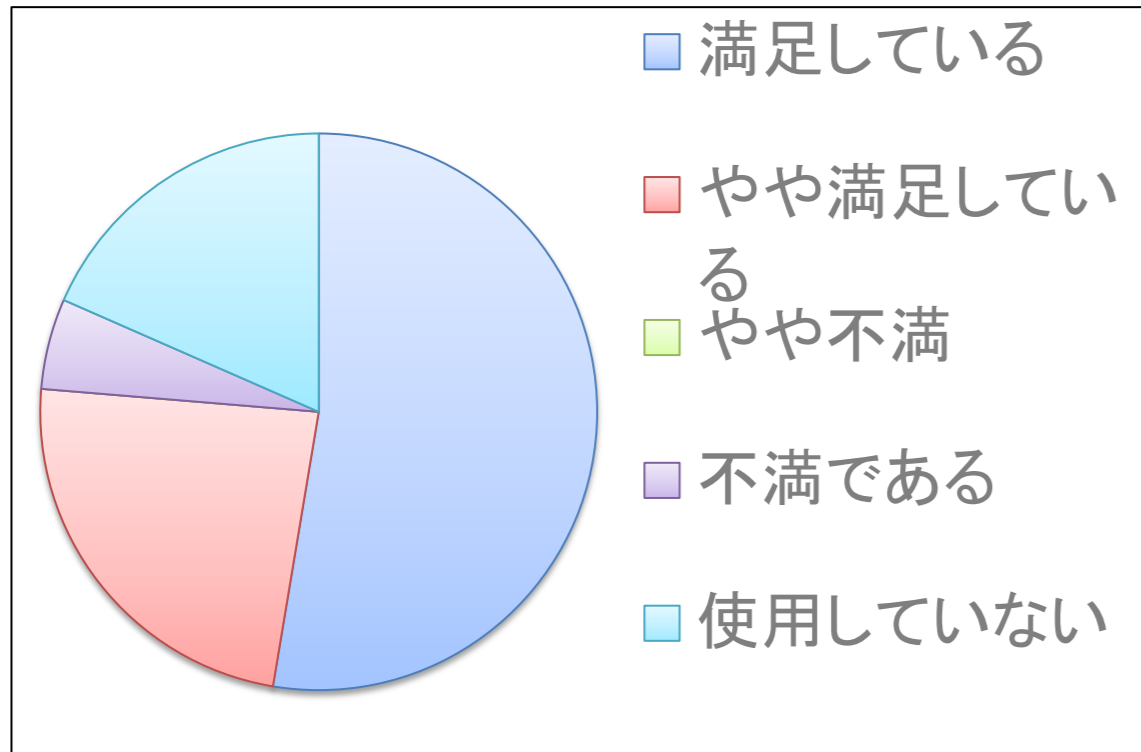
回答	人数	比率
満足している	14	38%
やや満足している	14	38%
やや不満	7	19%
不満である	2	5%
	37	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・演歌等の映像が見たい。 ・外出・外食など制限があり、以前の方が良かった。 ・あまり行われていない。 ・カラオケをしたい。 ・お煎餅が食べられるレクを行って欲しい。 ・回数が少ない。 ・花見に行きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが5類となり、今後施設の方針を確認し、できる範囲内で外出、外食、出前レクを検討していきます。 ・カラオケについても、感染対策を考慮して検討していきます。 ・今年度より、花見レクは再開しています。 ・おやつレクで内容を選択できるように工夫していきます。

⑦ ナースコールの対応はいかがですか？

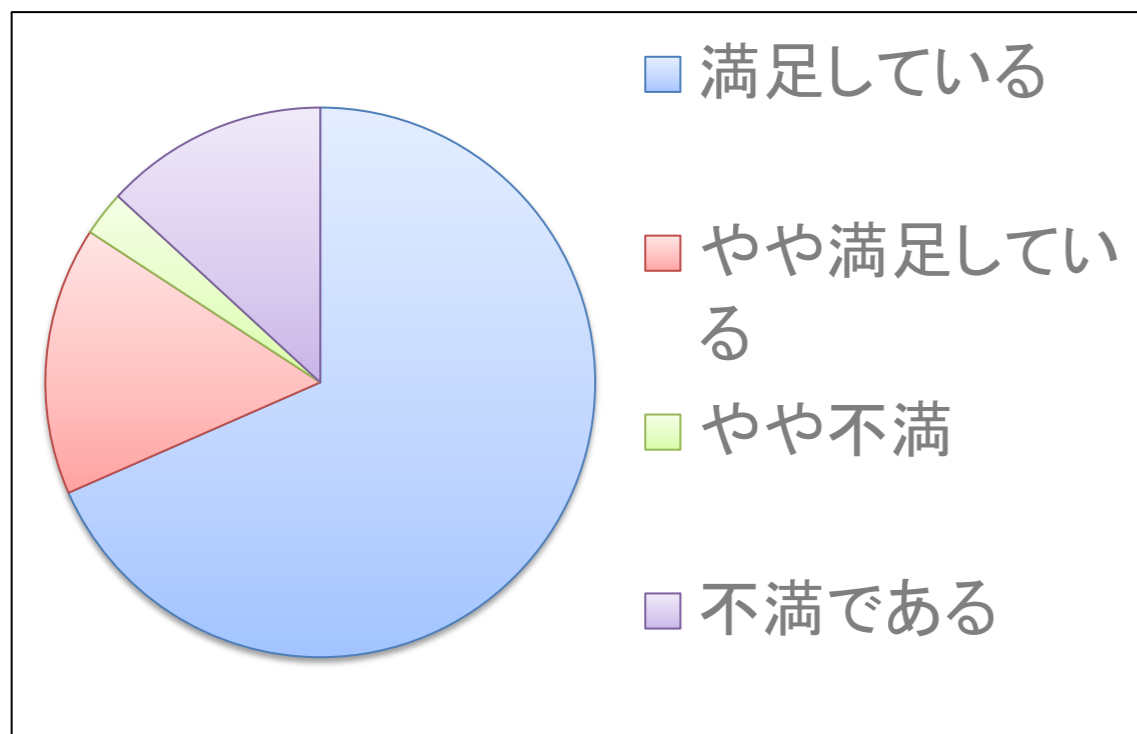
回答	人数	比率
満足している	20	53%
やや満足している	9	24%
やや不満	0	0%
不満である	2	5%
使用していない	7	18%
	38	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・時間が掛かる時がある。 ・人によって対応が違う。待たされる時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お待たせしてしまう場合は、理由や待ち時間をしっかりと伝えていきます。 ・ご利用者様の対応については、申し送りでの対応の統一を図っていきます。

⑧施設での生活に満足されていますか？また、やりたい事などございましたらお聞かせください。

回答	人数	比率
満足している	26	68%
やや満足している	6	16%
やや不満	1	3%
不満である	5	13%
	38	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・酒が飲みたい。 ・外出したい。 ・コロナにて外出や面会に制限が多い。 ・新しい情報をもっと知りたい。 ・施設の方針が理解できない。 ・馬鹿にされていると感じる事がある。 ・もっとリハビリの時間を増やして欲しい。 ・家族になかなか会えない。 ・外の空気を吸いたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設でのアルコールの提供は難しい為、ノンアルコール飲料等で雰囲気味わって頂けるように工夫していきます。 ・面会については、予約制で対面での面会が再開されています。 ・ベランダでの日光浴なども検討していきます。

⑨今後施設で取り組んで欲しいこと等あればご自由にお答えください

- | |
|--------------------------|
| ・席替え |
| ・スカイツリーに行きたい |
| ・カラオケ |
| ・栄養素(カルシウムや鉄分など)を増やして欲しい |
| ・もっとこまめに声を掛けて欲しい。 |
| ・NCのコードが短い |

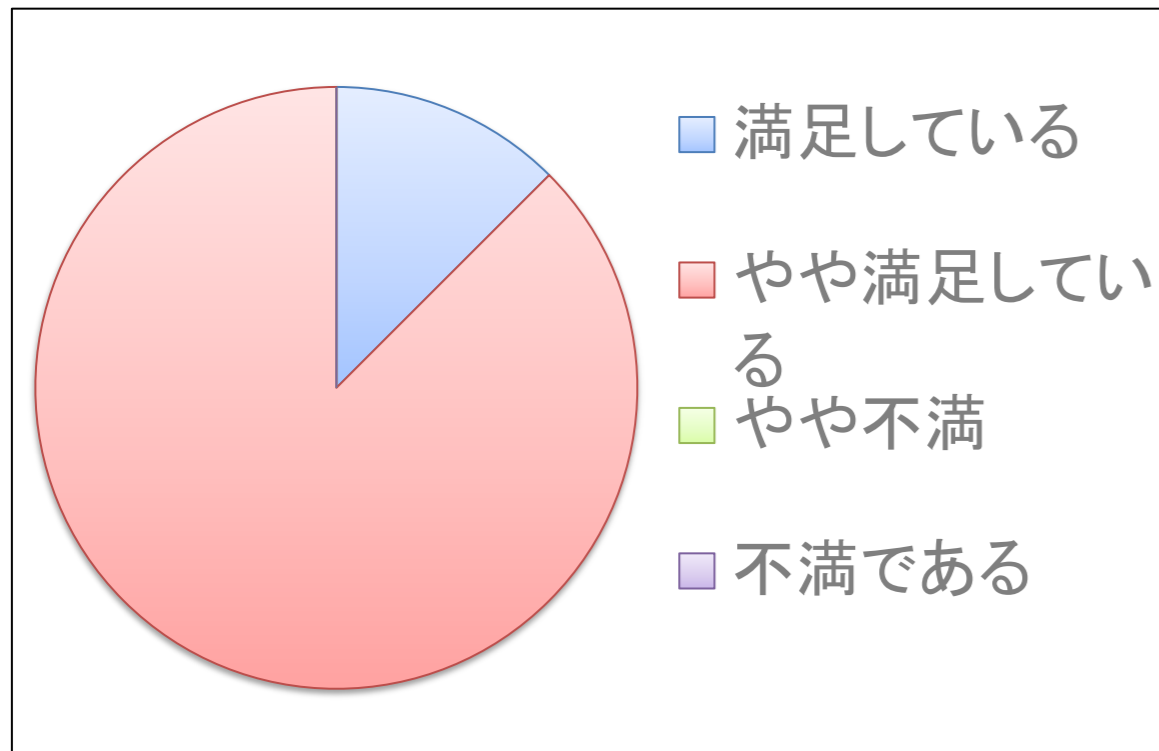
令和5年 満足度調査
集計結果(4階)

実施期間 令和5年6月1日～6月30日

対象者数	8	配布枚数	8	回収枚数	8	回収率	100%
------	---	------	---	------	---	-----	------

①施設での食事に満足していますか？また、食べたい食事をお聞かせください。

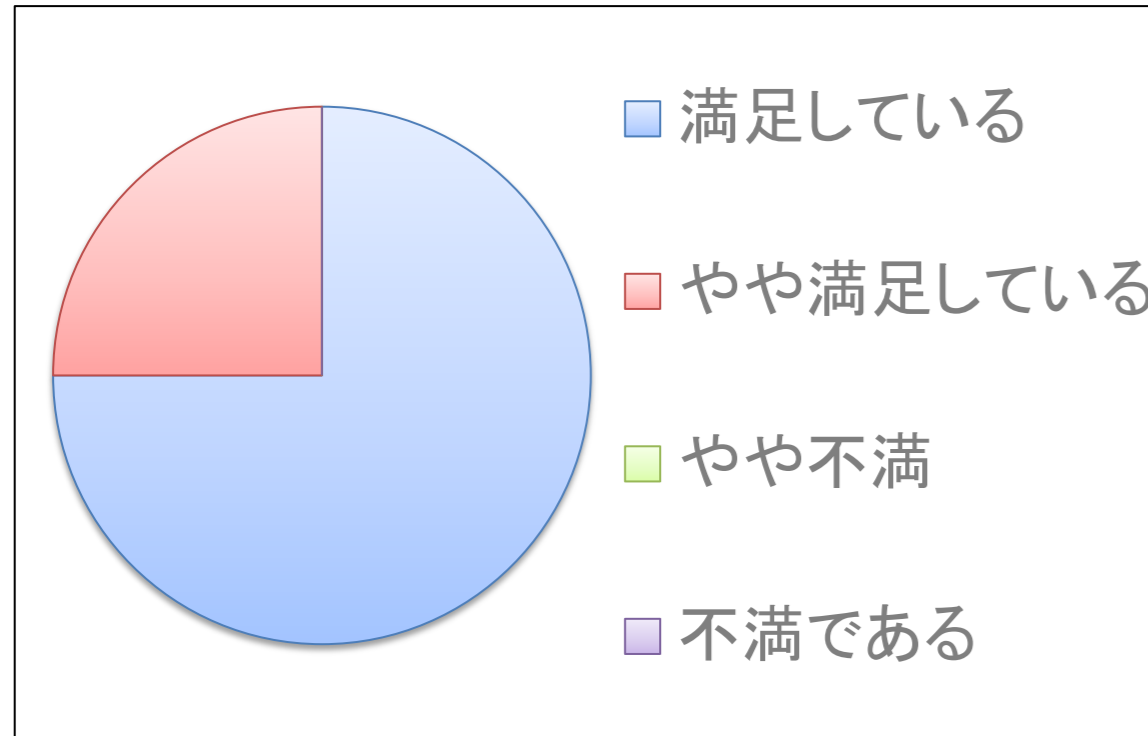
回答	人数	比率
満足している	1	13%
やや満足している	7	88%
やや不満	0	0%
不満である	0	0%
	8	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・味は美味しいが、量が少し多い。 ・食べたいものは特になし ・おいしくない まあまあ ・普通 	<ul style="list-style-type: none"> ・分量などは満足頂けるよう検討を行っていきます。 ・もう少し、皆さんに喜んで頂けるように、食事イベント等も検討していきます。

②施設での入浴に満足されていますか？

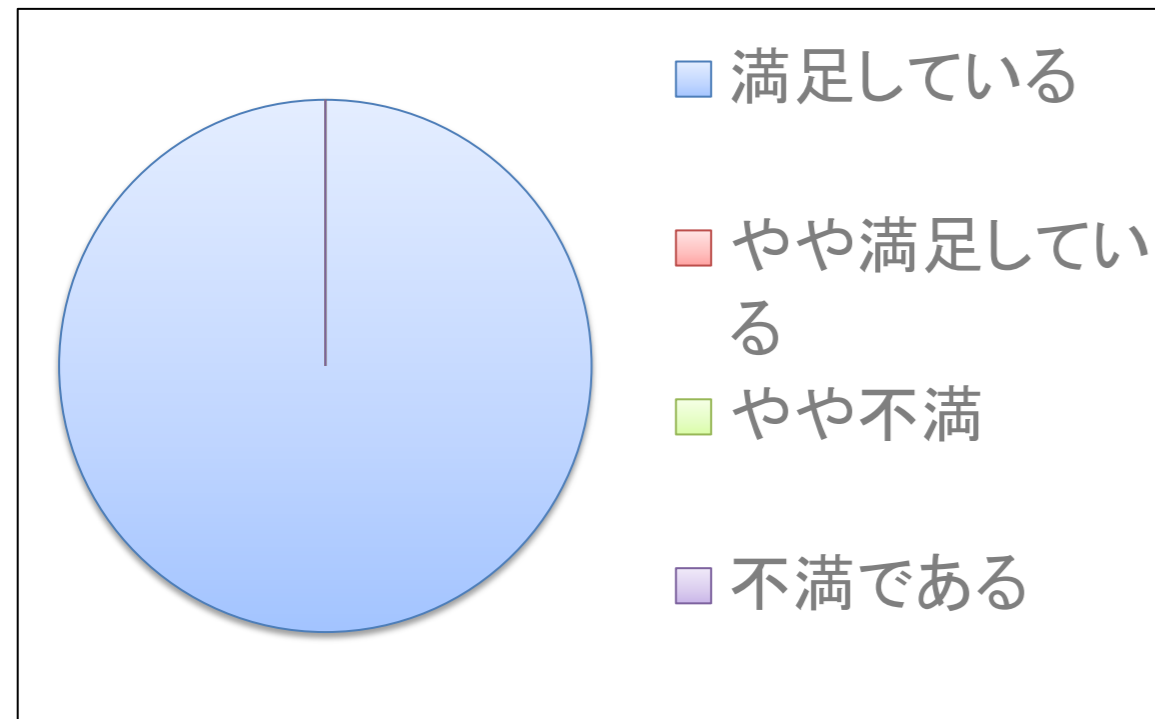
回答	人数	比率
満足している	6	75%
やや満足している	2	25%
やや不満	0	0%
不満である	0	0%
	8	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 概ね満足しているが、もう少し湯船につかりたい。 ▪ もう少し時間をかけて洗って欲しい。 ▪ やってもらってるから 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ リハビリを兼ねて自身で洗髪、洗身ができる方は行って頂き、届かない場所は介助にて対応しています。 ▪ 利用者様の意見を尊重して、体調不良にならない程度に湯舟に浸かって頂けるようにします。 ▪ 丁寧さを心掛けて、利用者様に満足して頂けるように努めます。

③入浴やトイレ介助の際、プライバシーに配慮されていると感じますか？

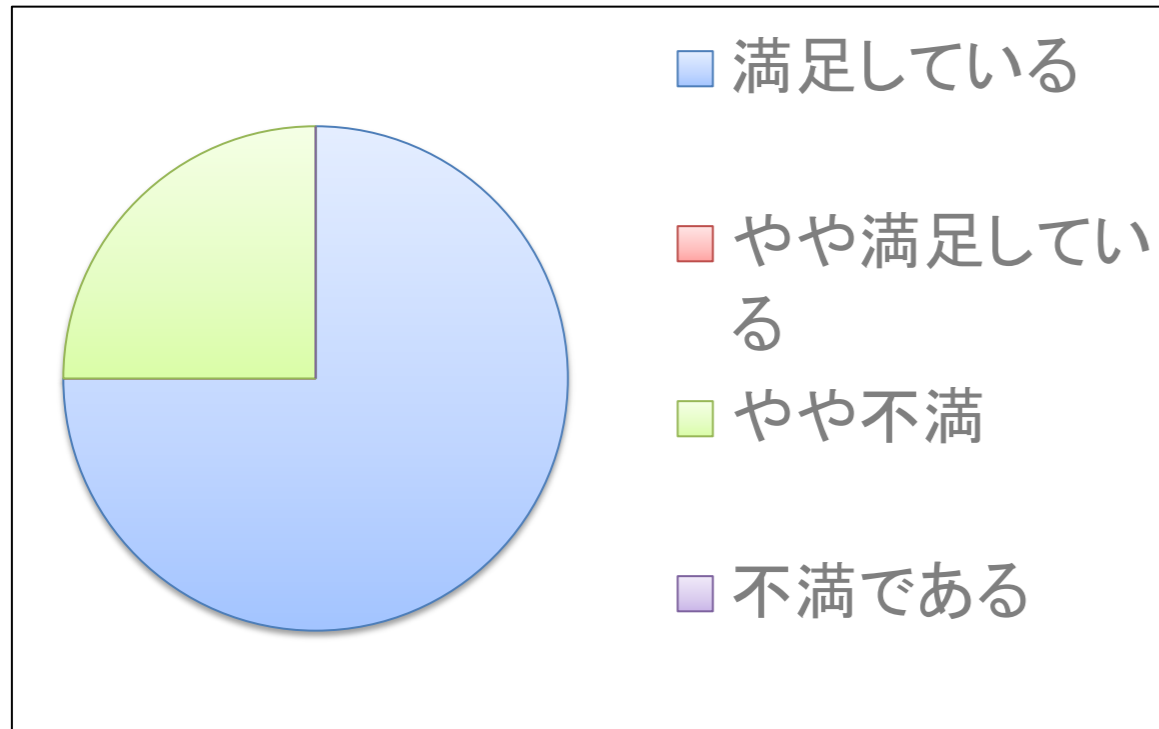
回答	人数	比率
満足している	8	100%
やや満足している	0	0%
やや不満	0	0%
不満である	0	0%
	8	100%



理由	回答
	<p>・引き続きプライバシーに配慮した介助が提供できるように努めてまいります。</p>

④リハビリの内容に満足されていますか？

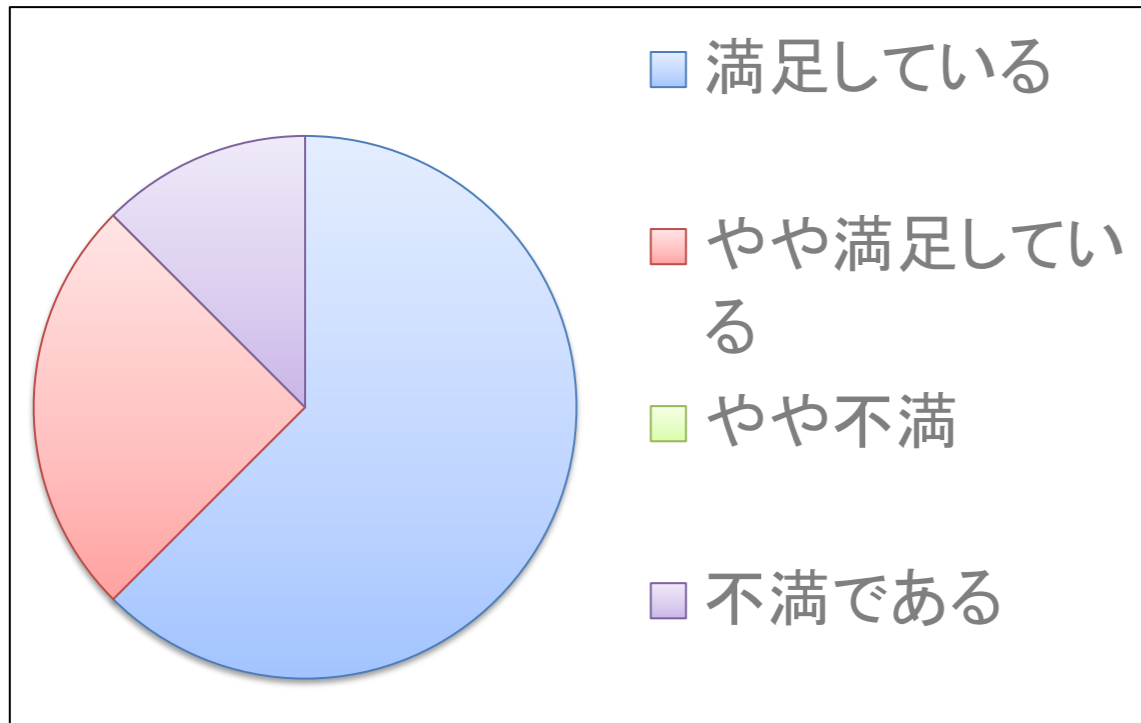
回答	人数	比率
満足している	6	75%
やや満足している	0	0%
やや不満	2	25%
不満である	0	0%
	8	100%



理由	回答
<p>・時間が長く、話が長いのでもう少し身体を動かしたい。</p> <p>・具体的に指導してほしい。</p>	<p>・介入時間については、介護報酬上の規定で定められている為、調節は難しいです。</p> <p>・身体への負荷(血圧や脈拍など)を考慮して適宜休憩を挟んでいます。その間、コミュニケーションを図る事でご利用者様の興味・関心や生活状況の確認をさせて頂いています。</p> <p>・それぞれの理解力に併せて、指導方法については今後調節していきます。</p>

⑤職員の対応(言葉遣い・態度等)に満足されていますか？

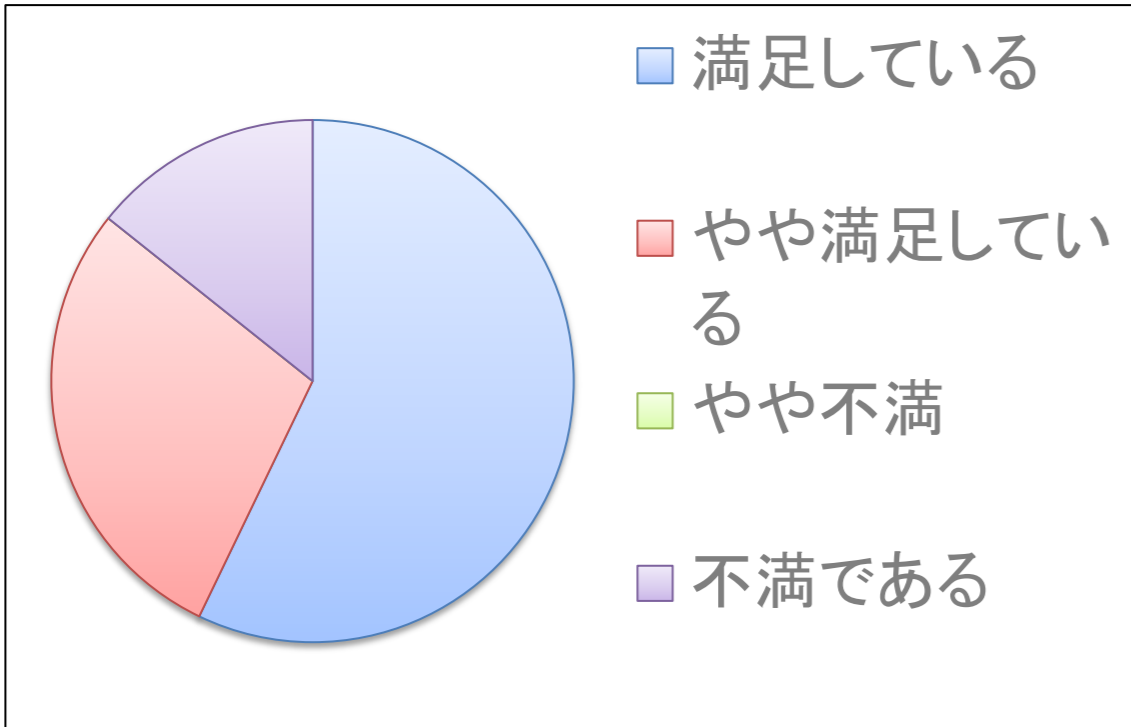
回答	人数	比率
満足している	5	63%
やや満足している	2	25%
やや不満	0	0%
不満である	1	13%
	8	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・殆どが良い人だが、一部言葉遣いの荒い人がいる。 ・自分の仕事が早く終わるようにせかせる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ間で注意し合える関係を築き、言葉遣い等の見直しを行っていきます。 ・ご利用者様を主体とした介護の実践を心掛け、サービスに質向上を図ります。

⑥レクリエーションの内容に満足されていますか？

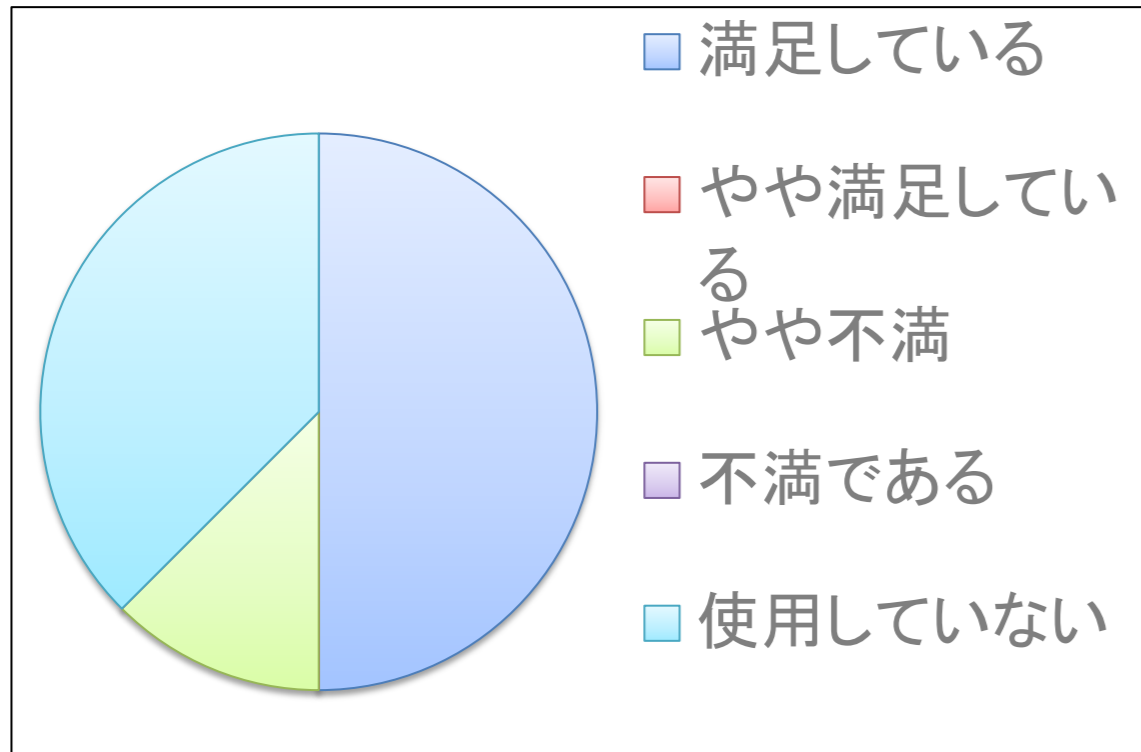
回答	人数	比率
満足している	4	57%
やや満足している	2	29%
やや不満	0	0%
不満である	1	14%
	7	100%



理由	回答
<p>※無回答一名「よくわからない。」と。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しめないときもあるが、概ね満足している。 ・何もない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様の意見を伺いながら、“楽しめる”レクリエーションの提供を心掛けていきます。

⑦ナースコールの対応はいかがですか？

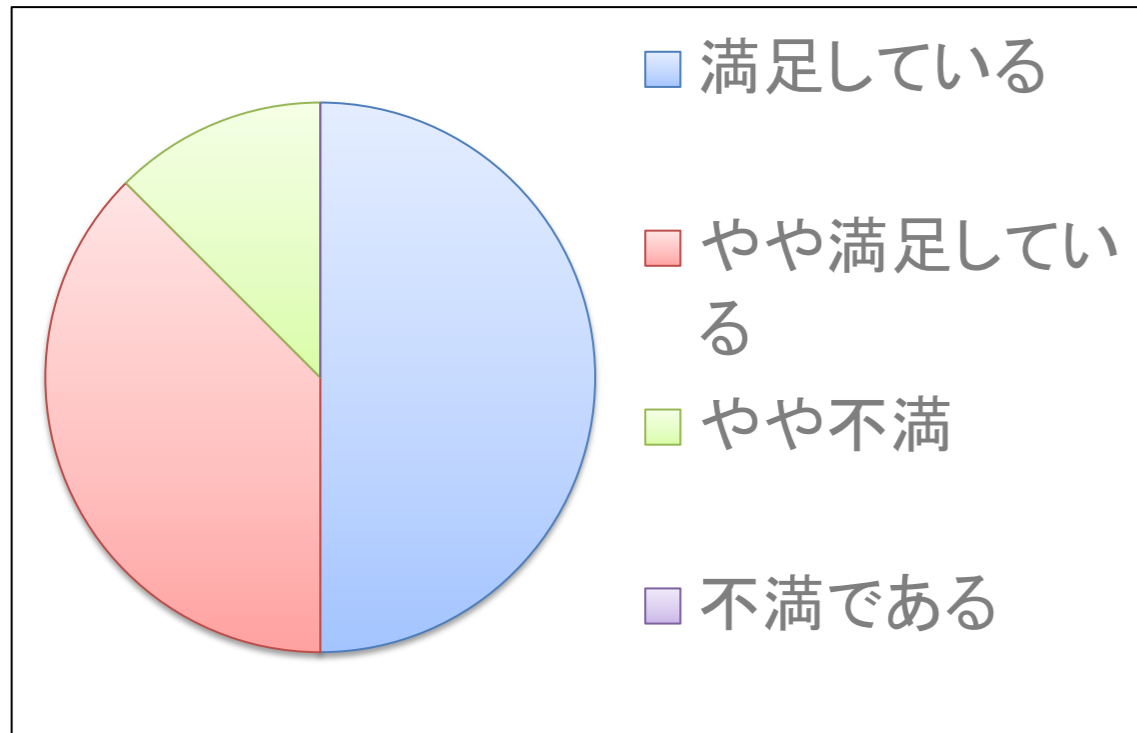
回答	人数	比率
満足している	4	50%
やや満足している	0	0%
やや不満	1	13%
不満である	0	0%
使用していない	3	38%
	8	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・呼べば比較的早く来てくれる。 ・もう少し早く出て欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・なるべく早く対応できるようにしていきます。

⑧施設での生活に満足されていますか？また、やりたい事などございましたらお聞かせください。

回答	人数	比率
満足している	4	50%
やや満足している	3	38%
やや不満	1	13%
不満である	0	0%
	8	100%



理由	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・慣れた人しかいないので刺激がない。 ・やりたい事は特になし。 ・お正月にカルタとりがしたい。 ・指が動かないからやりたいことがあってもできない。 ・自由な時間が多いから。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お正月にカルタができるよう、企画を上げたいと思います。

⑨今後施設で取り組んで欲しいこと等あればご自由にお答えください

・外の空気が吸いたい。