

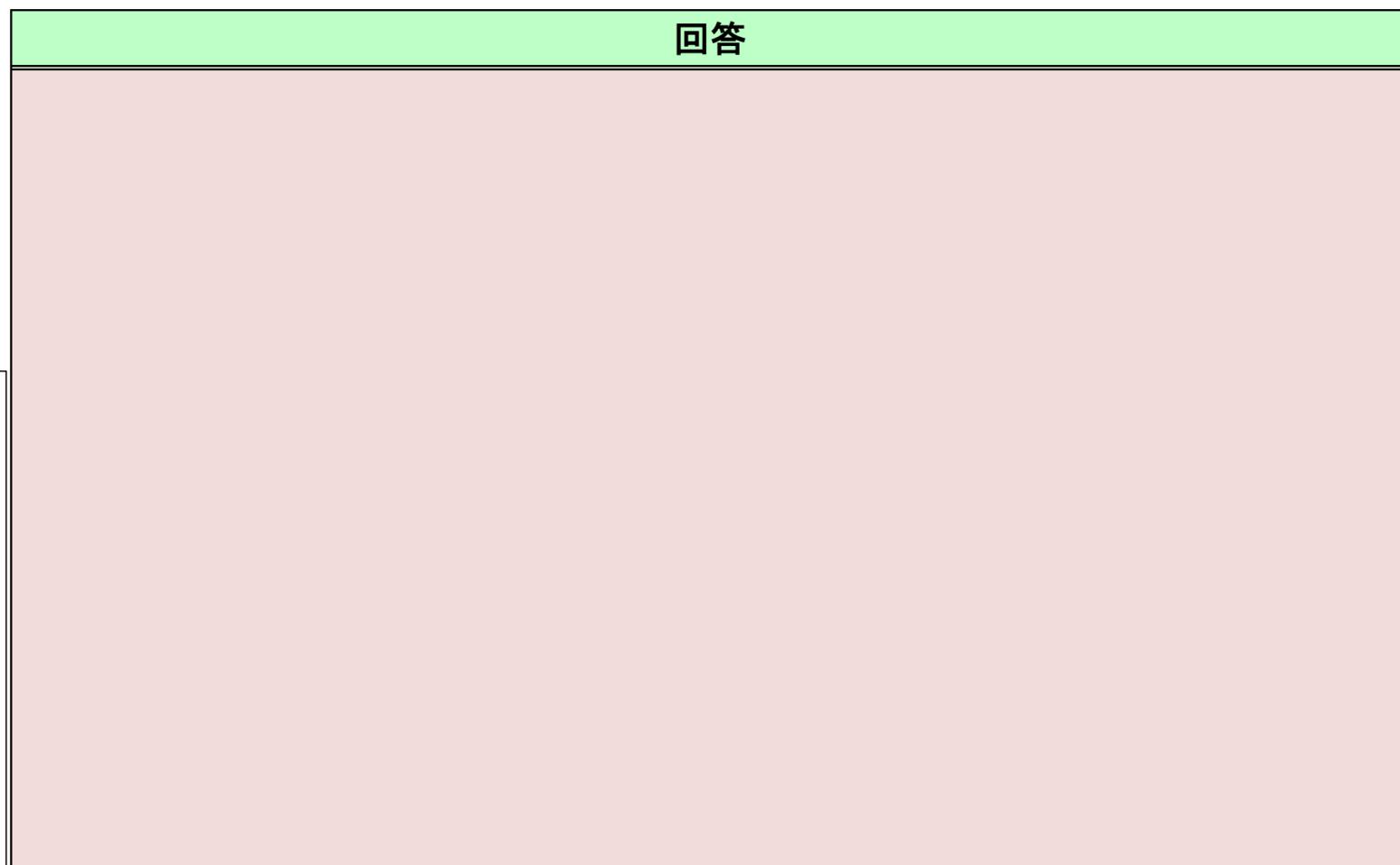
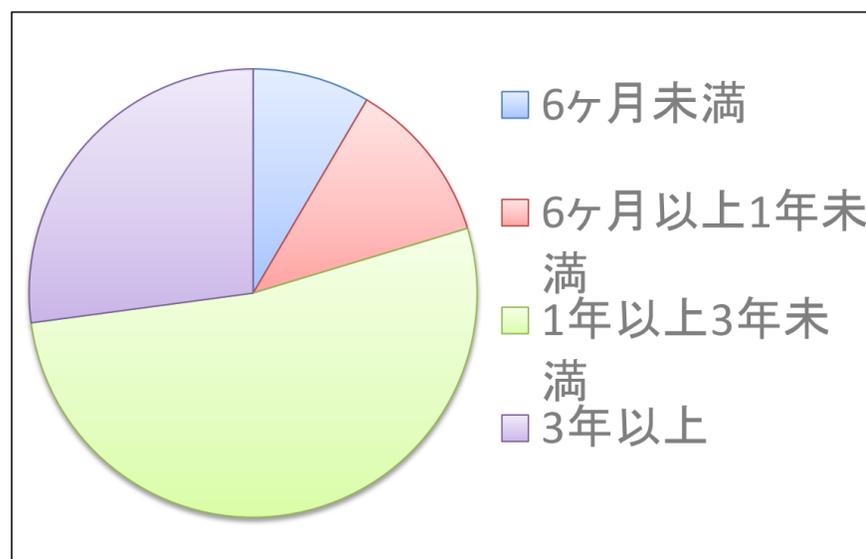
令和5年 満足度調査
集計結果(入所)

実施期間 令和5年12月1日～12月31日

対象者数	99	配布枚数	99	回収枚数	59	回収率	60%
------	----	------	----	------	----	-----	-----

おおよその入所期間を教えてください。

回答	人数	比率
6ヶ月未満	5	8%
6ヶ月以上1年未満	7	12%
1年以上3年未満	31	53%
3年以上	16	27%
	59	100%



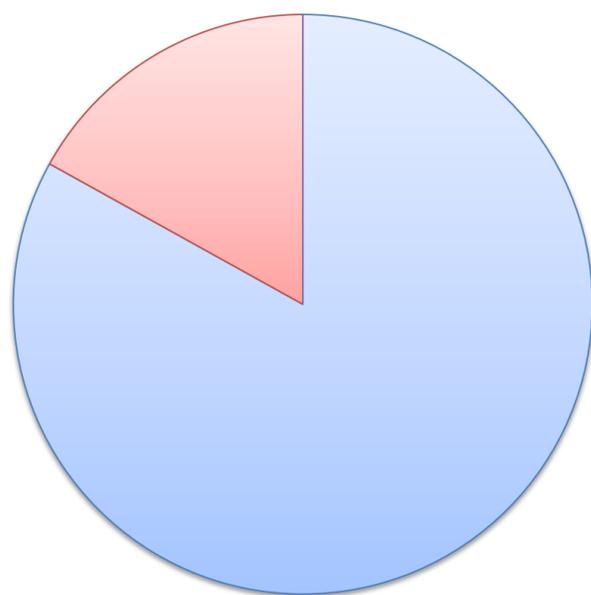
令和5年 満足度調査
集計結果(入所)

実施期間 令和5年12月1日～12月31日

対象者数	99	配布枚数	99	回収枚数	59	回収率	60%
------	----	------	----	------	----	-----	-----

①スタッフの身だしなみはいかがですか。

回答	人数	比率
良い	49	83%
どちらかと言えば良い	10	17%
やや不満どちらかと言えば悪い	0	0%
悪い	0	0%
	59	100%



- 良い
- どちらかと言えば良い
- やや不満どちらかと言えば悪い
- 悪い

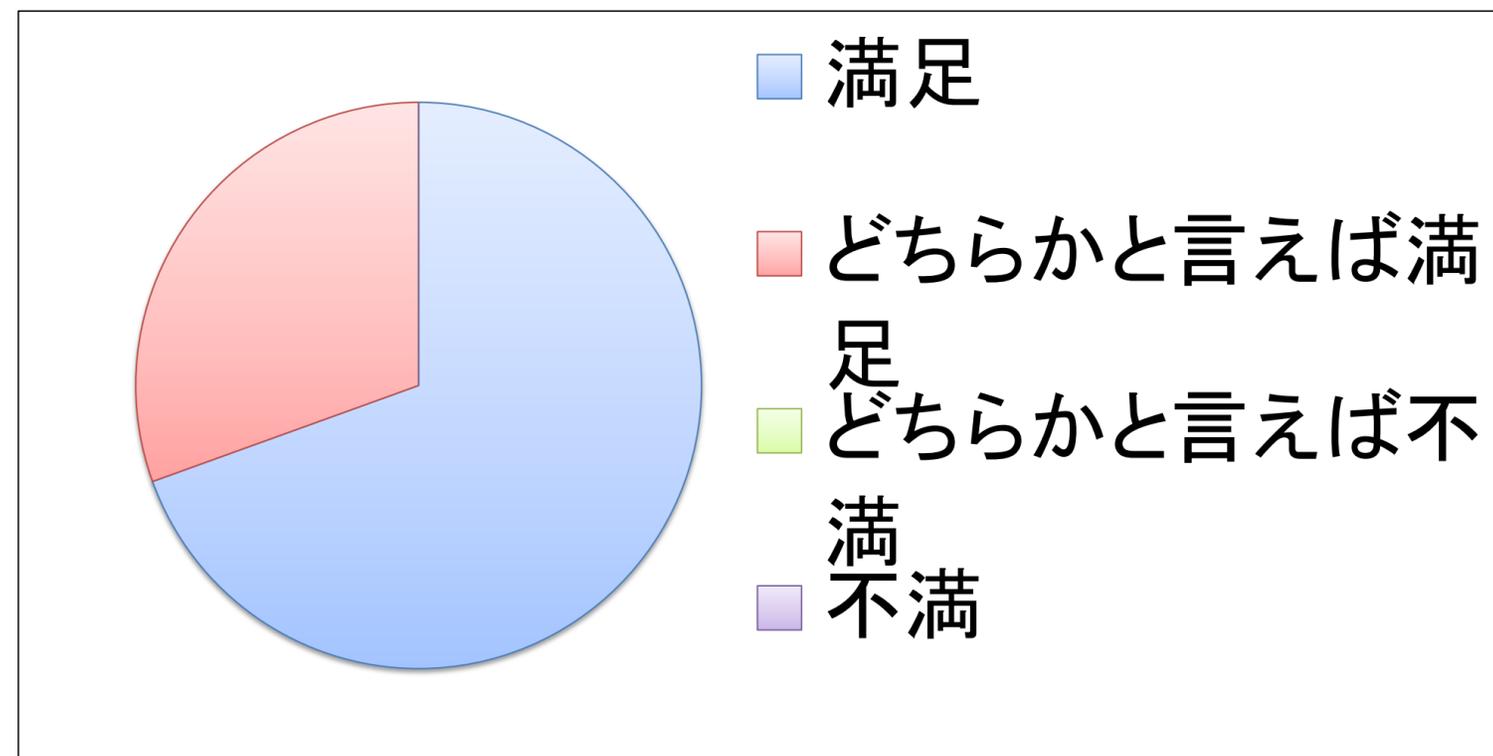
回答

・毎日の朝礼にて、身だしなみチェックを行っております。職員間で気づかない事については、お気づきの際はお声掛け下さい。

介護：科長

②日頃の電話や窓口の対応はいかがですか。

回答	人数	比率
満足	41	69%
どちらかと言えば満足	18	31%
どちらかと言えば不満	0	0%
不満	0	0%
	59	100%

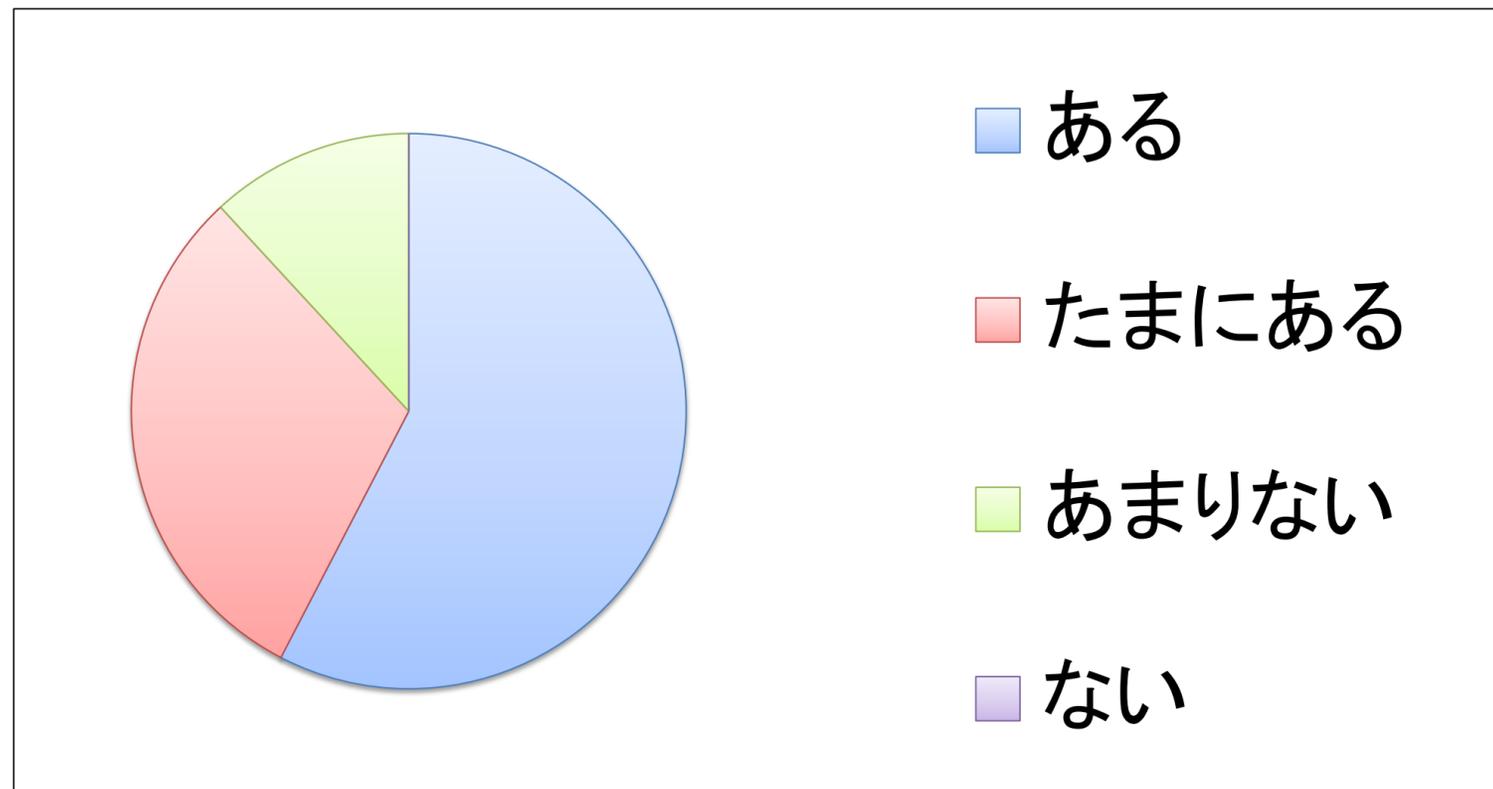


回答

・引き続き丁寧な対応や分かりやすい説明ができるよう心掛けて参ります。
ケアマネ:係長

③ご利用者様の様子や健康状態について、報告はありますか。

回答	人数	比率
ある	34	58%
たまにある	18	31%
あまりない	7	12%
ない	0	0%
	59	100%



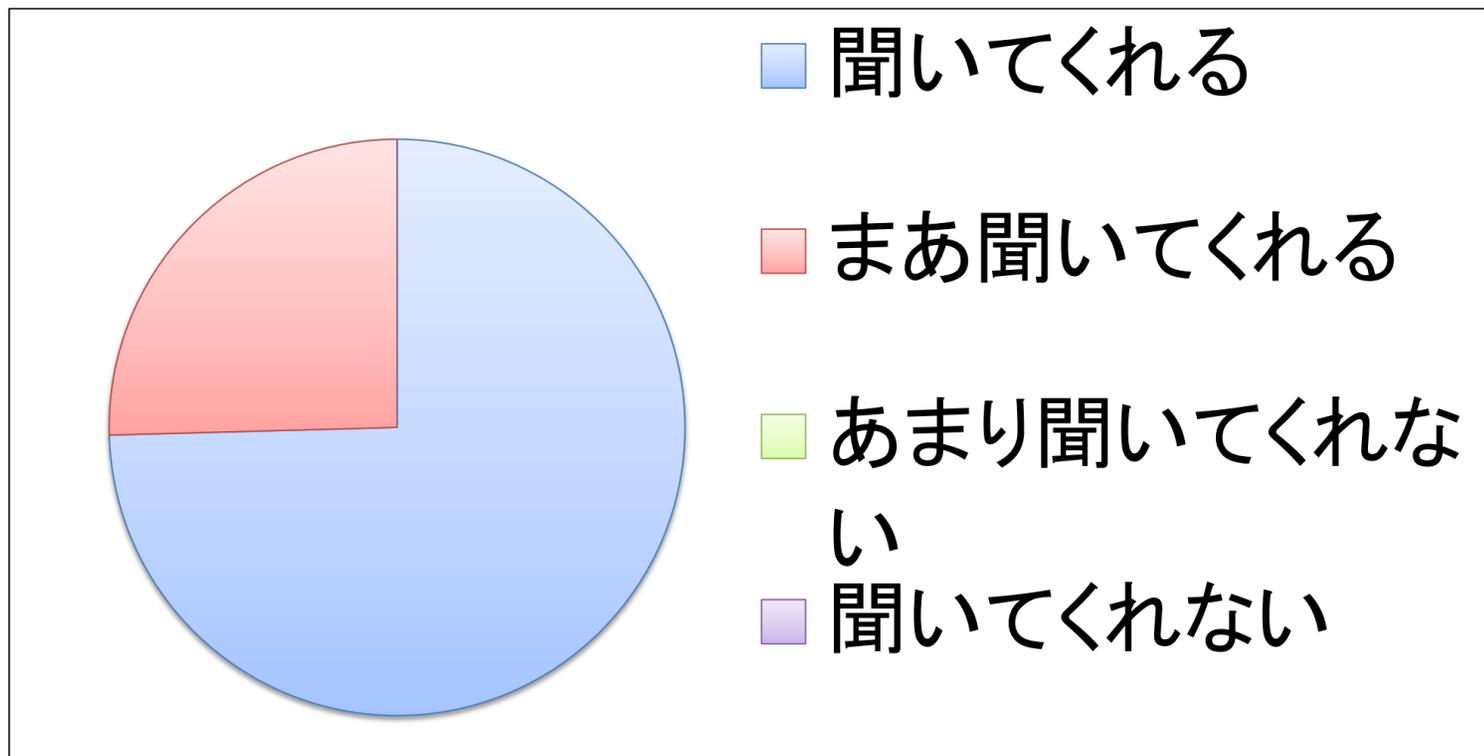
回答

・ご利用者様の健康管理を毎日行っています。体調を崩した時には医師に速やかに報告し、診察をしています。その時の状態についてご家族様に電話で報告させていただいています。ご高齢の方は季節の変わり目は特に体調を崩しやすいこともありますので、その際には、都度報告をさせていただきますのでよろしくお願い致します。

看護：部長

④スタッフは、相談や困りごとがあった時は、話を聞いてくれますか。

回答	人数	比率
聞いてくれる	44	75%
まあ聞いてくれる	15	25%
あまり聞いてくれない	0	0%
聞いてくれない	0	0%
	59	100%



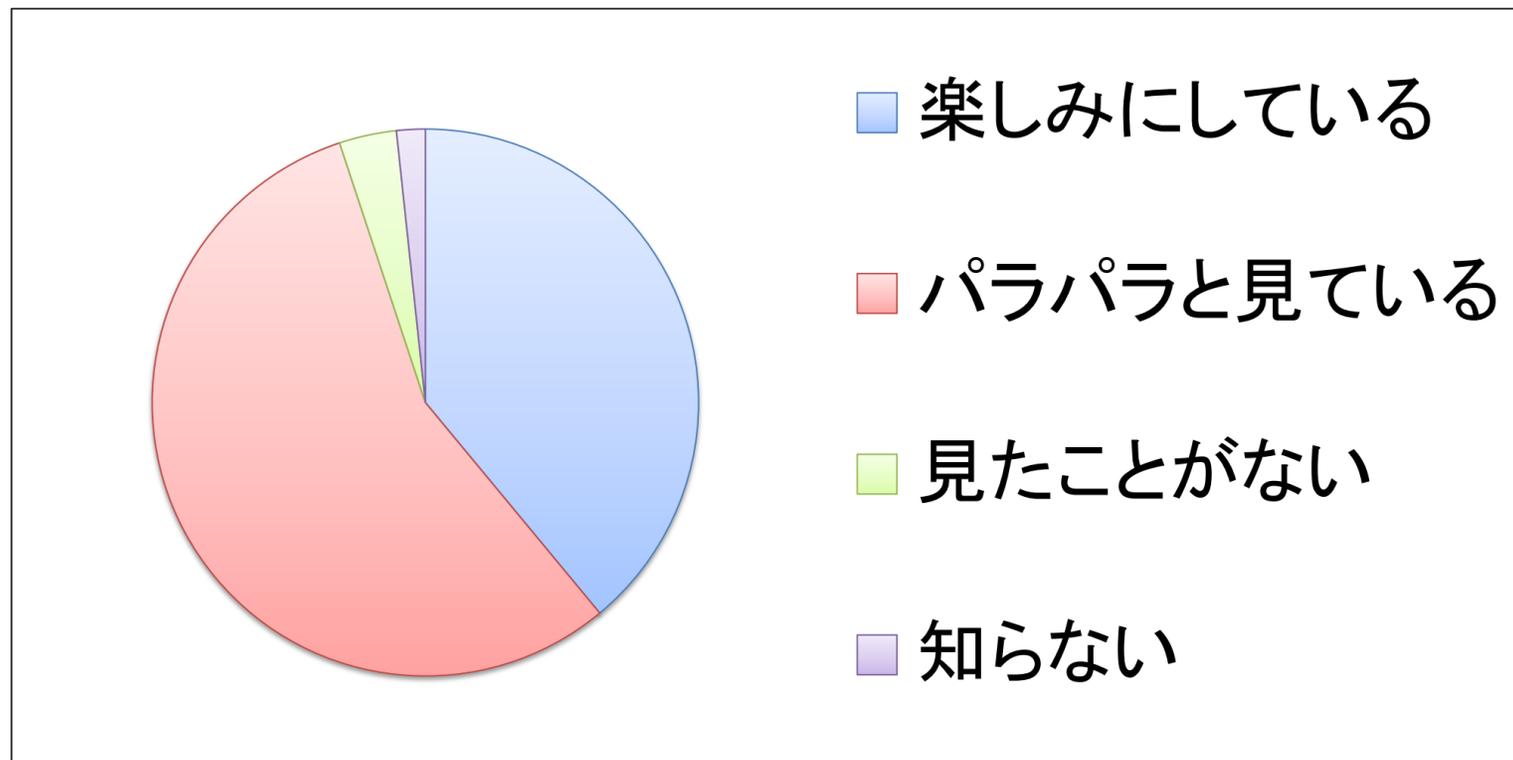
回答

・ご家族様やご利用者様含め、引き続き相談できる信頼関係を築いていきます。
ケアマネ:係長

・いつでもご相談、ご報告をさせていただきますので、お電話や来所された際に、お気軽にスタッフへお声掛けください。
介護:係長

⑤毎月の施設広報誌は、ご覧になったことはありますか。

回答	人数	比率
楽しみにしている	23	39%
パラパラと見ている	33	56%
見たことがない	2	3%
知らない	1	2%
	59	100%

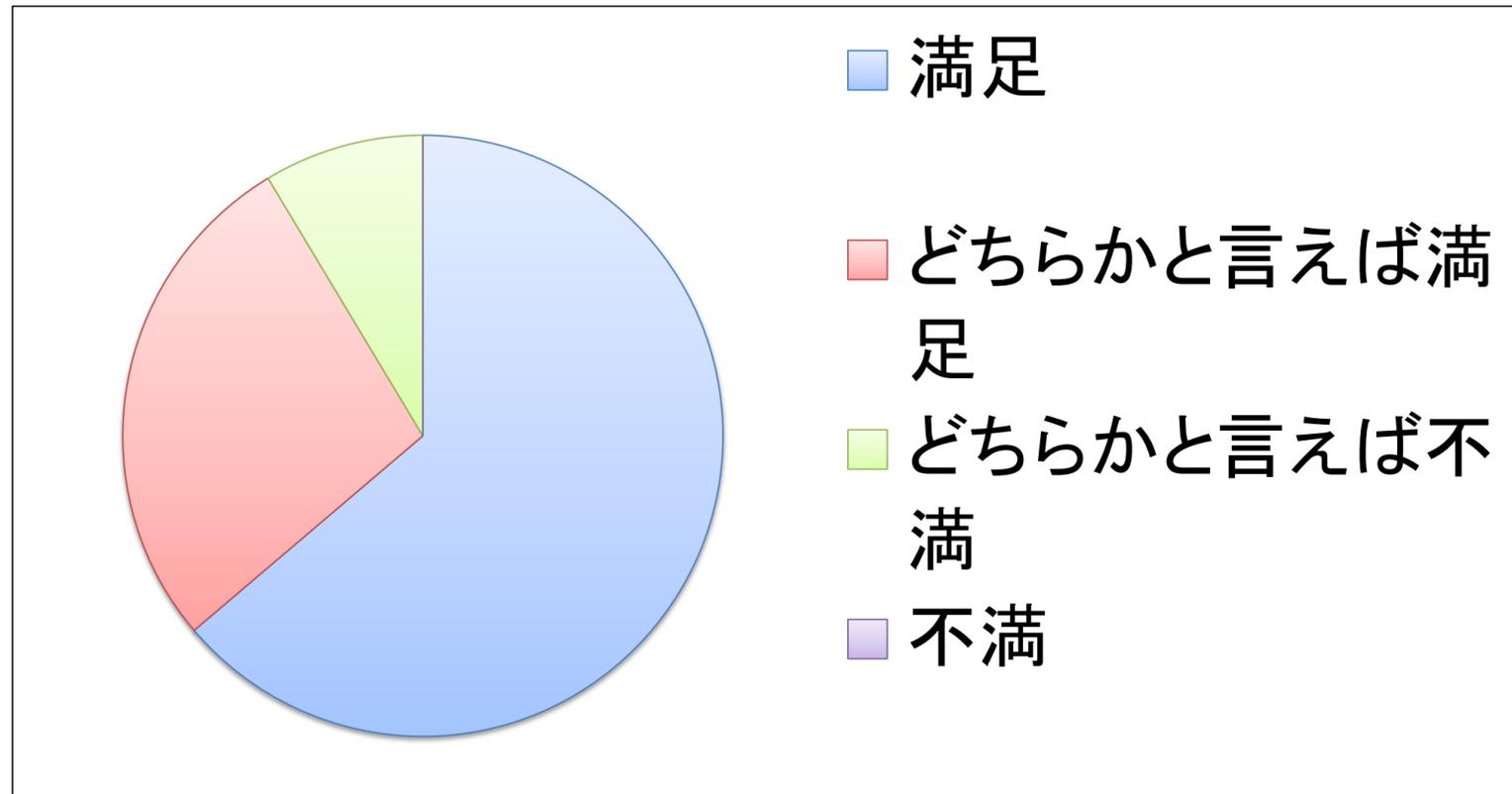


回答

・施設内の様子や取り組みなど、今後もわかりやすく発信していければと考えております。
広報委員会：委員長

⑥請求書に同封している担当介護スタッフからの手紙や写真はいかがですか。

回答	人数	比率
満足	37	63%
どちらかと言えば満足	16	27%
どちらかと言えば不満	5	8%
不満	0	0%
無回答・その他	1	2%
	59	100%



回答

・請求書と共に送付させていただいている写真にて、利用者様の様子を目にさせていただくことが出来き、喜んでいただけているようで嬉しく思います。引き続きレクリエーションの時など楽しまれている様子をお伝え出来ればと思っております。

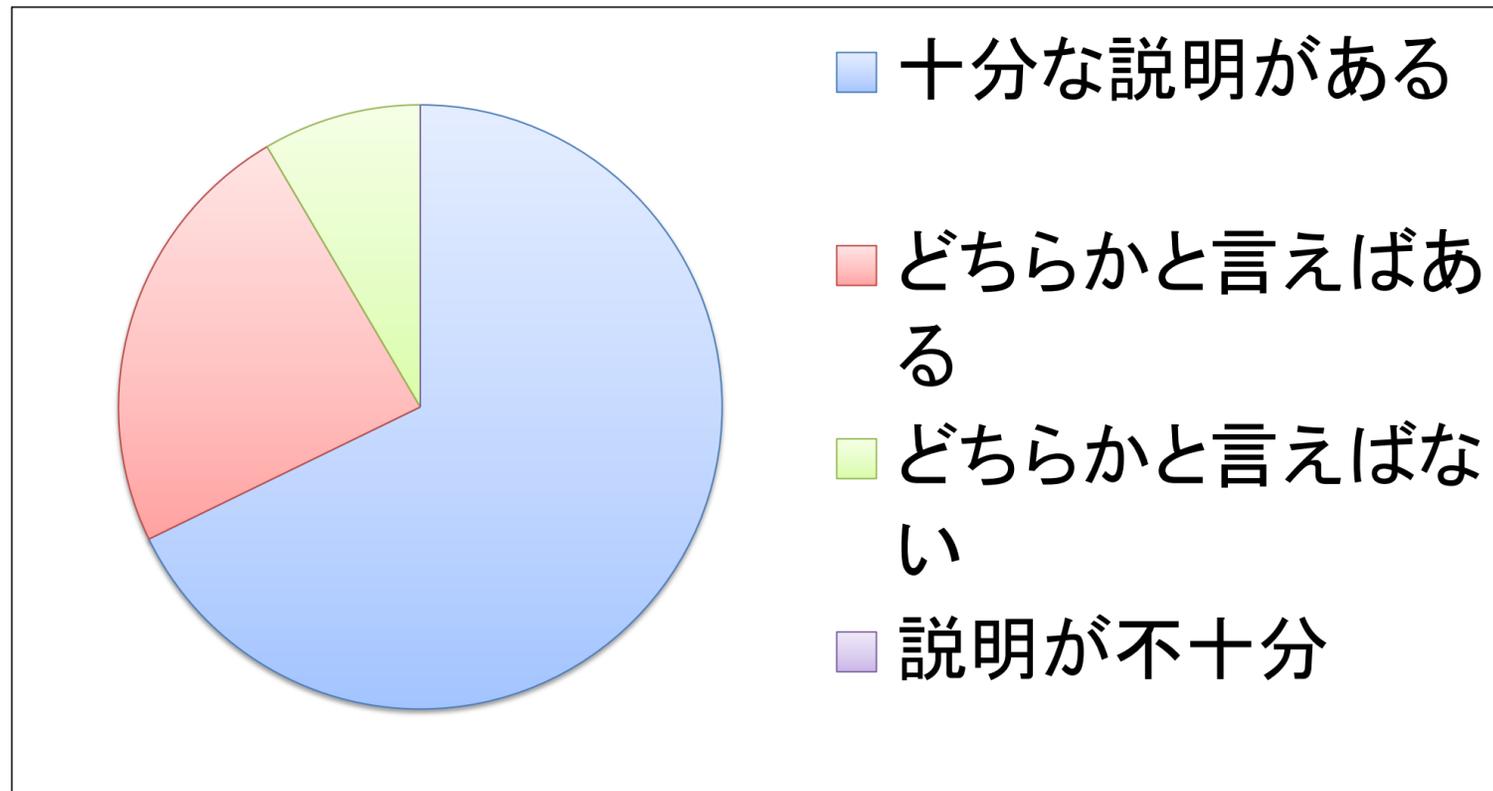
介護：主任（3階）

・ご利用者様のご様子をお伝えする写真にご満足頂けているようで、嬉しく思うのと同時に励みにもなっています。今後も引き続き、ご利用者様、ご家族様にご満足頂ける内容をお伝えできるよう検討してまいります。

介護：係長（4階）

⑦リハビリの内容や様子について、十分な説明はありますか。

回答	人数	比率
十分な説明がある	40	68%
どちらかと言えばある	14	24%
どちらかと言えばない	5	8%
説明が不十分	0	0%
	59	100%



回答

・入所時やその後3ヶ月毎（リハビリ計画書更新のタイミング）に、リハビリの内容や進捗状況、ご利用者様の生活の様子などを説明させていただきます。

リハビリに関してご不明点がある場合は、担当リハビリスタッフまでお問合せください。

リハビリ:係長・主任

⑨自由記述欄

- ・食べ物の持ち込みを可能にして欲しい。病院の検査の結果、タンパク質を多く摂るようにしたいがリハかつの食事で補えない分を持ち込みたい。
- ・面会が少ない、時間が短い。面会時間を増やして欲しい。散歩、自宅への一時的な外泊が出来たら嬉しい。外出/外泊をさせた
- ・面会時間を増やして欲しい。
- ・散歩、自宅への一時的な外泊が出来たら嬉しい。外出/外泊をさせたい。
- ・外出/外泊をさせたい。
- ・週に一度は様子を聞きたい。
- ・口調のキツイ看護師が一人いる、いつも怒っている感じがして怖いです。
- ・介護の方が毎月変わるので引継ぎをきちんとしてください。
- ・電話をした時、フロアスタッフの対応が面倒臭そうな様子の時があり(ほぼ同じ人)お願いしにくい時があります。
- ・面会が平日のみにも少々困ります。
- ・お願いしたが爪が切られてなかった、しっかり対応して欲しい。
- ・相談や困りごとには聞いてくれる人もいる。
- ・まだ請求書が届いた事がない。(担当者からの手紙や写真)
- ・生活をどう過ごしているかを知りたいから写真が複数枚欲しい。
- ・当人の写真が無い。(担当者からの手紙や写真)
- ・その他、施設への感謝の言葉が複数あり。

回答

【食べ物の持ち込みについて】

食中毒や感染症の観点から食べ物の持ち込みは禁止させて頂いています。引き続きのご理解、ご協力をよろしくお願い致します。食事は、バラエティに富んだメニューになっています。(ちらし寿司・そば・うどん・豆乳鍋・豚丼・白身魚のソテー、カツなどなど)

【面会について】

コロナ等の感染状況を判断し、土曜日や日曜日の面会も検討中です。詳細が決まり次第、ホームページ等でお知らせいたします。引き続き感染対策へのご協力ありがとうございます。

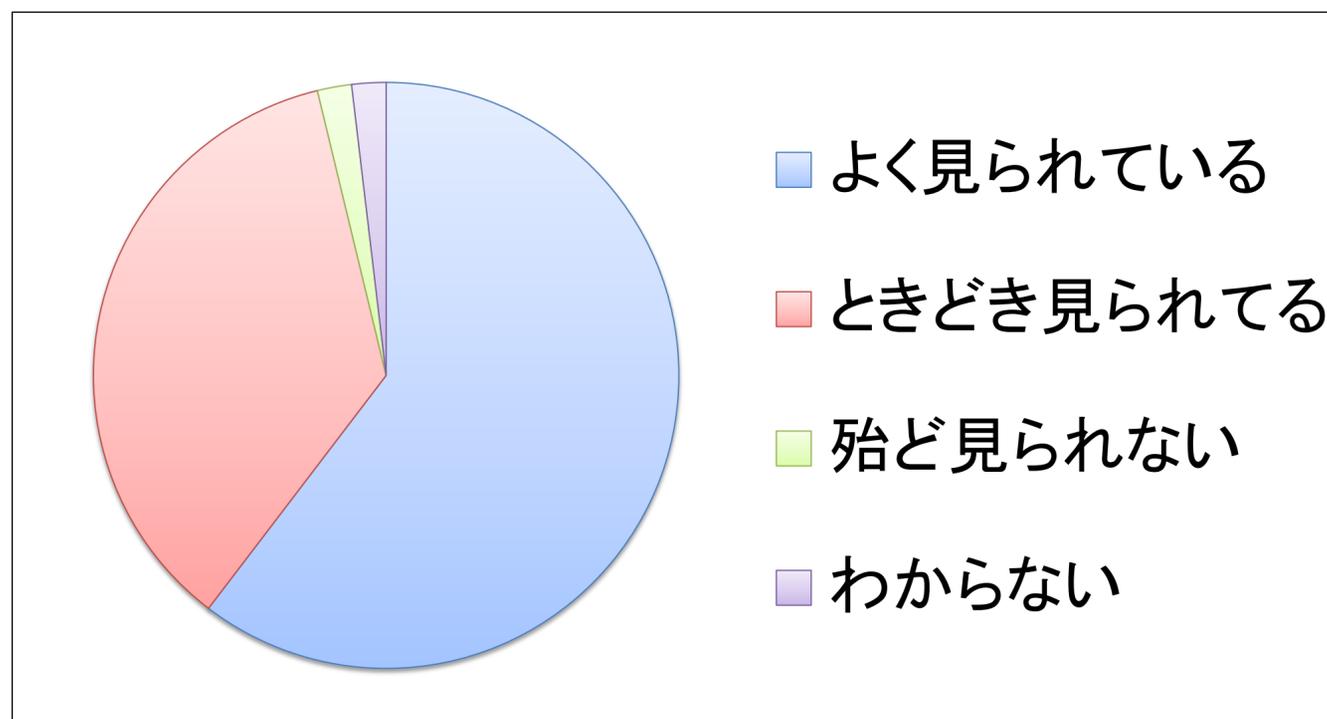
令和5年 満足度調査
集計結果(通所)

実施期間 令和5年12月1日～12月31日

対象者数	81	配布枚数	81	回収枚数	54	回収率	67%
------	----	------	----	------	----	-----	-----

①通所リハビリを利用することで生き生きとした表情や姿が見えるようになりましたか。

回答	人数	比率
よく見られている	32	59%
ときどき見られてる	19	35%
殆ど見られない	1	2%
わからない	1	2%
無回答・その他	1	2%
	54	100%



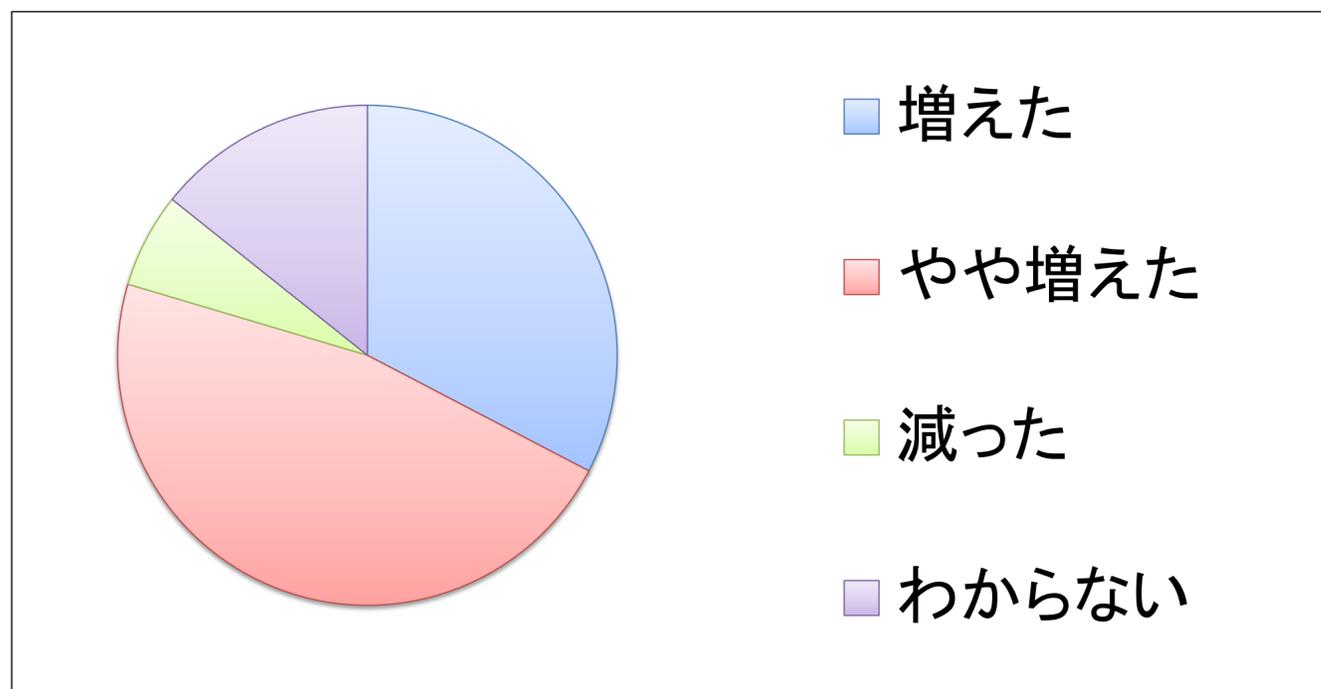
回答

・ご利用者様の笑顔が増え、ご家族様が安心して送り出せるよう、個別ケアの充実を図って参ります。

介護：主任

②リハビリをすることで自宅でできることが増えたり、活動が増えたりしていますか。

回答	人数	比率
増えた	16	30%
やや増えた	23	43%
減った	3	6%
わからない	7	13%
無回答・その他	5	9%
	54	100%



回答

・ご回答ありがとうございます。利用者様の身体機能、生活環境を踏まえ、ADLの改善に繋がるよう個々の意向に応じた訓練の提供に一層努めて参ります。

リハビリ:係長・主任

③送迎時、スタッフの印象はいかがですか。

回答	人数	比率
良い	42	78%
どちらかと言えば良い	9	17%
どちらかと言えば悪い	0	0%
悪い	0	0%
無回答・その他	3	6%
	54	100%



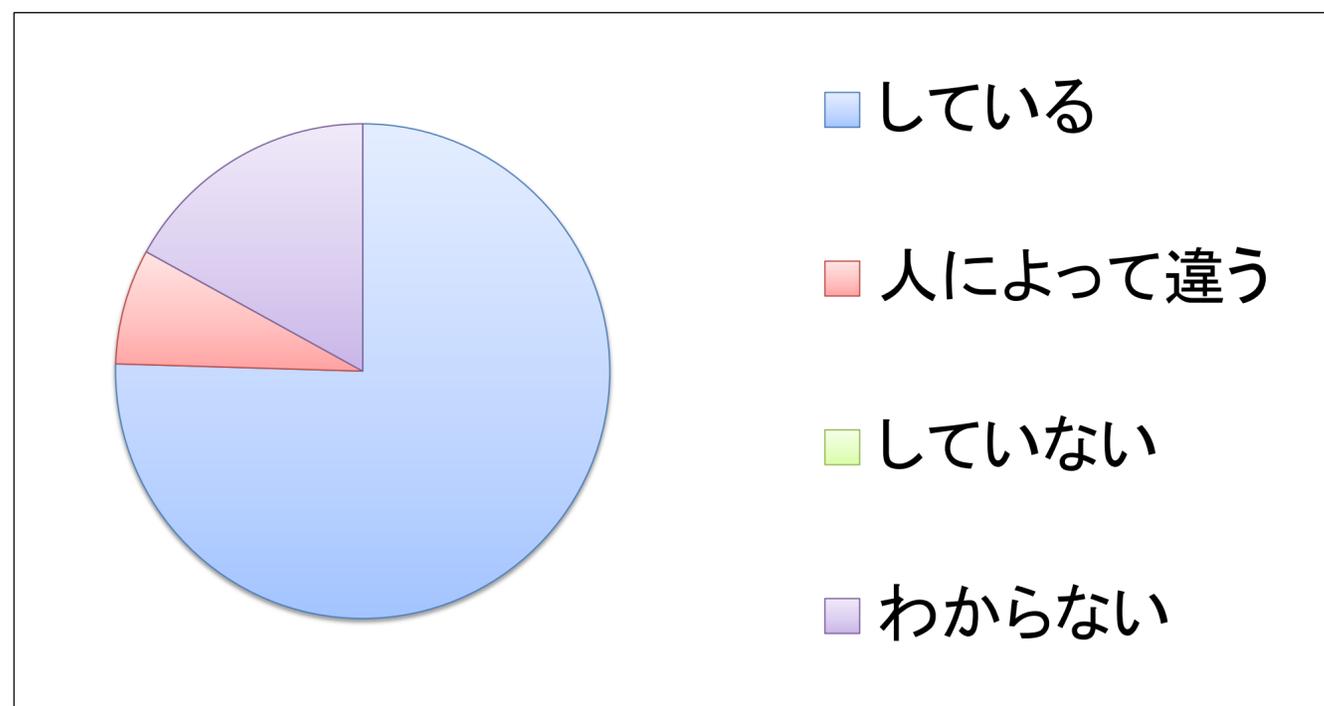
回答

・スタッフの接遇指導、教育を徹底し、ご利用者様とご家族様に安心していただけるよう努めて参ります。
介護:主任

・ドライバーへの接遇教育に取り組み、皆様が気持ちよくご利用いただけるように努めて参ります。
事務:課長

④送迎時にスタッフが、ご近所等へ配慮をされていますか。

回答	人数	比率
している	40	74%
人によって違う	4	7%
していない	0	0%
わからない	9	17%
無回答・その他	1	2%
	54	100%



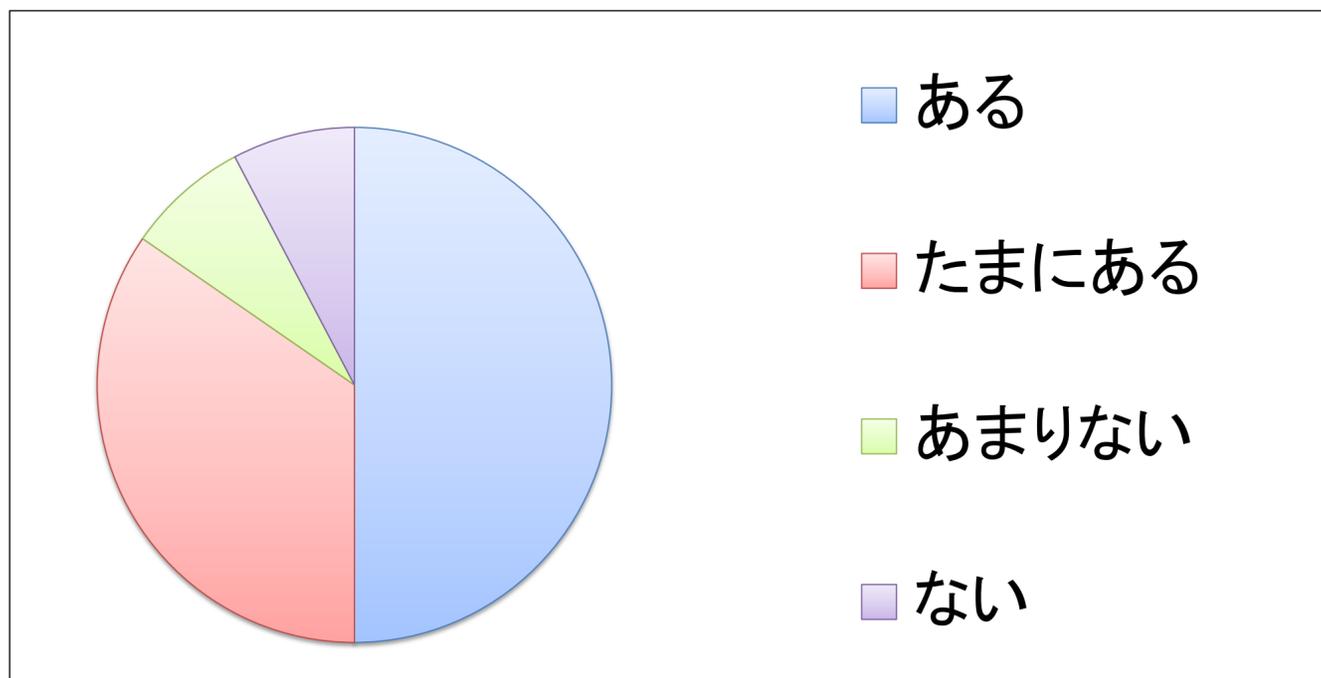
回答

・スタッフへ送迎マニュアルに沿った対応の周知徹底と、介護職とドライバーとのミーティングにて情報共有して参ります。

介護：主任

⑤施設での様子や健康状態について、報告はありますか。

回答	人数	比率
ある	26	48%
たまにある	18	33%
あまりない	4	7%
ない	4	7%
無回答・その他	2	4%
	54	100%



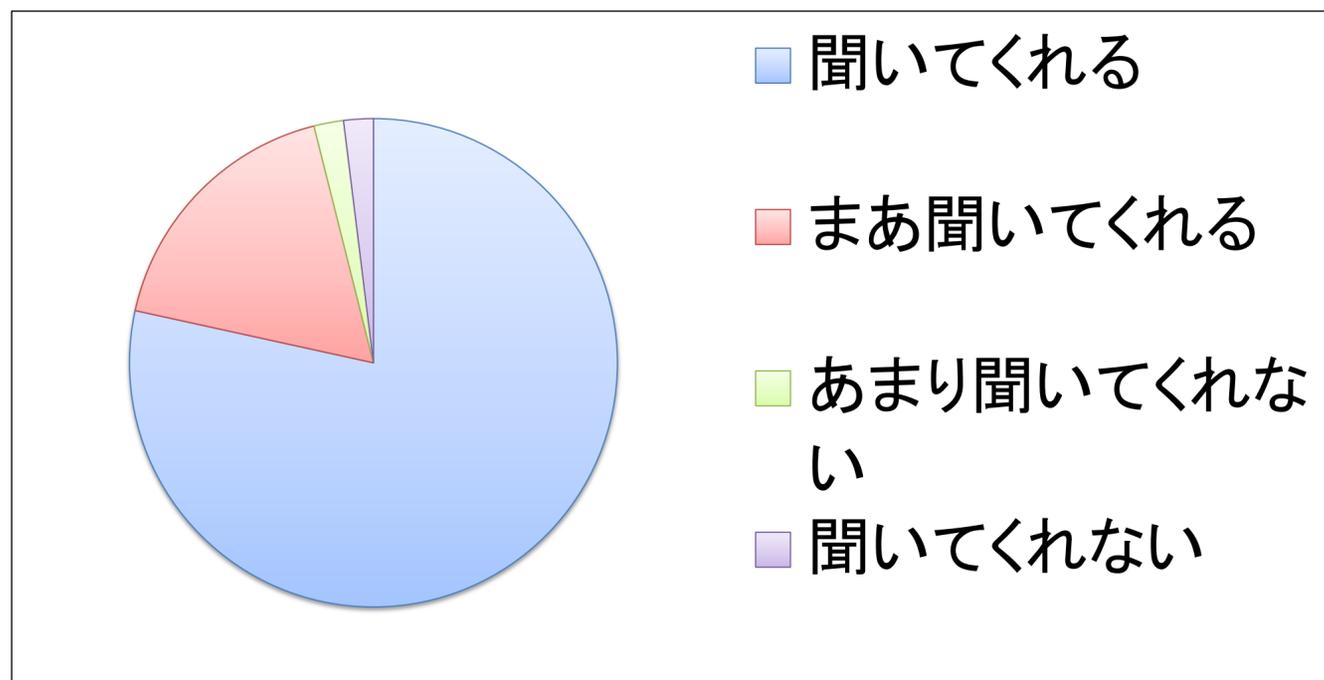
回答

・滞在時のご利用者様の体調不良や日々の入浴、食事、排泄における変化が見られた際には引き続きご報告させていただきます。

介護：主任

⑥スタッフは、相談や困りごとがあった時は、話を聞いてくれますか。

回答	人数	比率
聞いてくれる	40	74%
まあ聞いてくれる	9	17%
あまり聞いてくれない	1	2%
聞いてくれない	1	2%
無回答・その他	3	6%
	54	100%



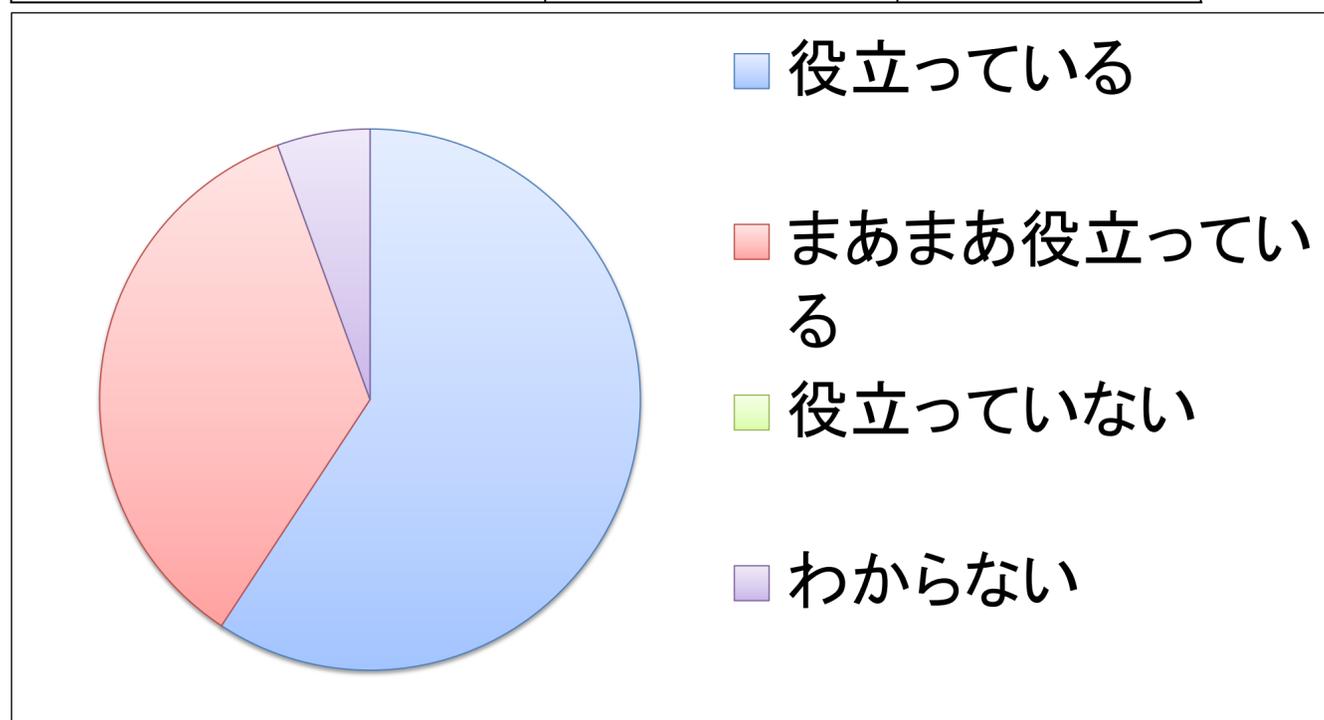
回答

・お電話や、ご自宅訪問させていただきますので、お気軽にご相談ください。

相談員：主任

⑦通所リハビリでの活動は、家での生活に役立っていますか。

回答	人数	比率
役立っている	32	59%
まあまあ役立っている	19	35%
役立っていない	0	0%
わからない	3	6%
無回答・その他	0	0%
	54	100%



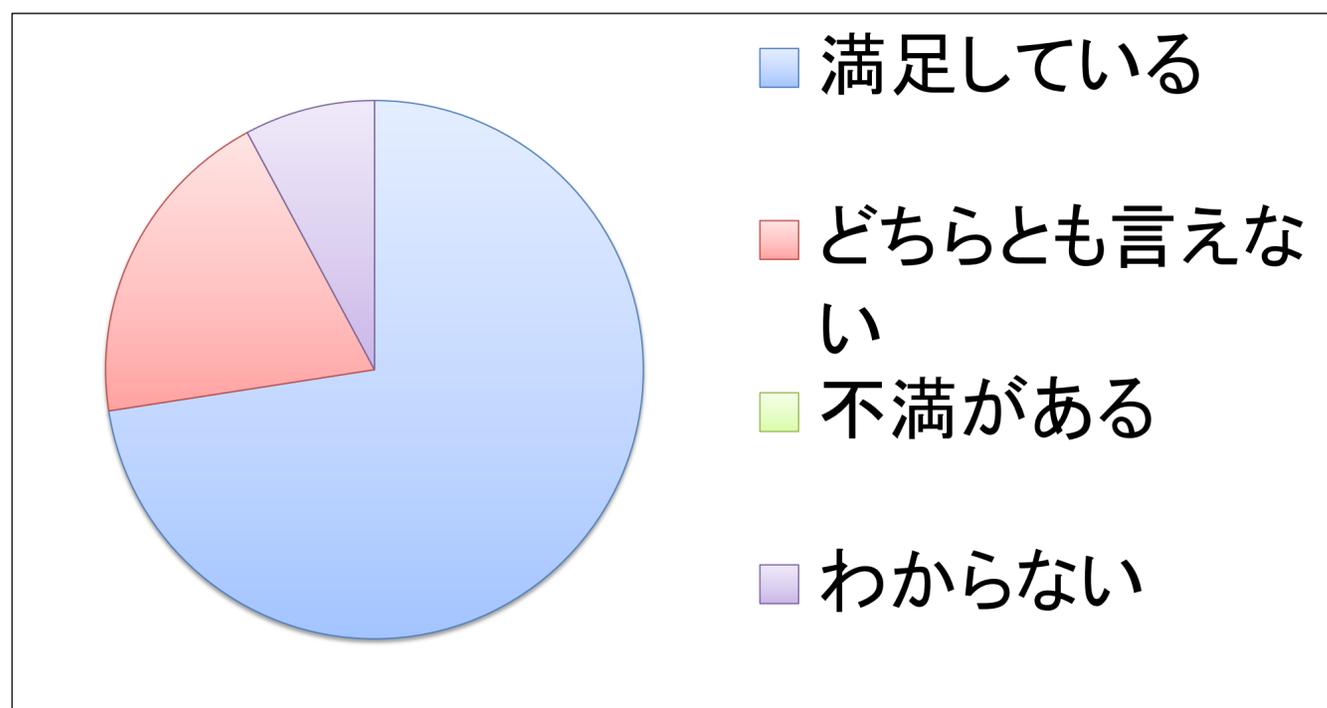
回答

・介護職として、ご利用者様の出来る活動や役割が増えるよう一緒に考え、提供して参ります。

介護：主任

⑧ご家族から見て、本人は現状のサービスに満足していると思いますか。

回答	人数	比率
満足している	37	69%
どちらとも言えない	10	19%
不満がある	0	0%
わからない	4	7%
無回答・その他	3	6%
	54	100%



回答

・ご利用者様、ご家族様の要望に可能な限りお応えして参ります。

介護：主任

⑨自由記述欄

・皆様で良く介護して頂いてありがとうございます。本人も満足していると思います。
・スタッフの方々が皆優しく接して下さるのでとても楽しいです。
・今後ともよろしくお願い致します。
・風邪等の感染症に注意して頂けたらと思います。
・マッサージの技術に個人差があり、要望が伝わらない事があるので、〇〇先生のようにやってほしい。
・気付かない人も数名いる。
・いつもお世話になり家族一同大変感謝しております。ありがとうございます。
・自宅では歩く練習をサボっている為、施設へ行っている時にはよく歩いて欲しいです。
・リハビリの時間が20分では短過ぎる。
・楽しく行けているので、利用してよかったです。いつもありがとうございます。
・最近急に行動が活発になり、表情もどことなく豊かに感じます。少しでも楽しく2人で生活できるようにお願いします。
・スタッフの方々はとてもよく働いていますが、利用者の方々の方が座りきりでお尻が痛くなる位です。スタッフが不足しているようにも見えます。
・もう少し皆でやるボール遊びやナゾナゾ、輪投げ等の遊びの中でコミュニケーションが取れることをやってみるのはどうでしょうか。
・昼食がとても美味しいと言っています。時々ある特別メニューは特に気に入っています。
・スタッフの皆様は親切で優しく接して頂き有難く思っています。今後もお手数をお掛けするかと存じますが、宜しくお願いします。
・送迎時、明るく元気な方だと家族側でも安心できます。様々な性格があり、人それぞれなのだと思いますが、忙しいのか、疲れているのか、こちら側が粗相をしてしまったのか、“にこり”ともせず…という方がたまに、ほんとうにたまにいらしたので。
・今のままで良い。
・離れて生活しているので正確にはわかりませんが、リハビリスタッフの皆様には感謝しています。これからもよろしくお願いします。
・以前納涼祭に参加する機会がありましたが、家族が施設を訪問する機会があると良いと思います。
・本人は渋々行っている感じですが、家族としては受け入れて貰って感謝しております。
・昼食の味に少し不満があるようです。“おいしく”お願いします
・運転手1人印象悪い。あいさつしない。知らん振り。